Туризм

На протязі 2014 року продовжували впроваджуватися заходи з реалізації Програми розвитку туризму в місті Чернівцях на 2013-2016 роки щодо розвитку туристичної галузі, вдосконалення туристично-рекреаційної інфраструктури та підвищення конкуренто-спроможності туристичних продуктів міста.

Туристичні послуги надавалися 116 суб’єктами господарювання, у тому числі 32 туроператорами – ліцензіатами та 84 турагентами. В місті функціонують 34 заклади готельного господарства із загальним номерним фондом у 1042 номери (станом на 01.01.2014 року – 31 заклад готельного господарства із загальним номерним фондом у 1021 номер). В 2014 році суб’єктами готельного господарства забезпечено надходження до міського бюджету туристичного збору в сумі 125,8 тис.грн., що на 1,7 тис.грн. або 101,4% більше проти показника 2013 року.

Для анонсування подій, які відбуватимуться в Чернівцях, було сформовано Календар туристично-привабливих подій на 2014 рік. З метою розвитку подієвого туризму та підтримки національних традицій організовано та проведено: Різдвяний ярмарок, ІV фольклорно-етнографічний фестиваль «Маланка-фест 2014», свято «Запали найбільше серце твого міста» до Дня Святого Валентина, свято «Христос Воскрес – Воскресне Україна», весняний фестиваль народної творчості «Мерцішор», ІV Садигурське фольклорно-етнографічне свято «Рогізнянська галушка», щорічні конкурси читців, присвячені вшануванню пам’яті Т.Г.Шевченка, міське свято «Петрівський ярмарок», ХХV Міжнародний фольклорний фестиваль «Буковинські зустрічі», Міжнародний поетичний фестиваль «Meridian Czernowitz», пивний фестиваль «ПИВФЕСТ – 2014», заходи до Дня міста Чернівців, та міський фестиваль української сучасної естрадної пісні імені Назарія Яремчука.

З метою промоціювання туристичних можливостей Чернівців на міжнародному рівні впродовж року було прийнято участь у таких міжнародних та всеукраїнських туристичних виставках: у Міжнародній туристичній виставці «ІТВ-2014» (м.Берлін, Німеччина, березень 2014), у ХХ Міжнародній виставці UITT’2014: «Україна – Подорожі та Туризм» (м.Київ), Міжнародій туристичній виставці в м. Бухаресті (Румунія), Міжнародному весняному ярмарку туристичних послуг «Відпочинок - 2014» в м. Мінську (Білорусь), у весняному та осінньому Міжнародному туристичному салоні "Україна 2014" / UITM - Ukraine International Travel Market (м.Київ, березень, жовтень), в ХV Міжнародній виставці "ТурЕКСПО" в рамках Львівського міжнародного форуму індустрії туризму та гостинності 2014 (м.Львів, вересень 2014р.), у міжнародній конференції "Майбутнє туризму в Україні. Кризовий менеджмент. Пошук варіантів для України" (м.Львів, листопад 2014) та проведено прес-тур для представників центральних ЗМІ України (19-20 грудня 2014р.).

Виготовлено презентаційний буклет «Чернівці-Буковина», туристичний путівник «Чернівці» на українській та російській мовах, путівник-мапу "Чернівці" на англійській, українській та російській мовах, туристичну карту - оглядова екскурсія Чернівцями та екскурсійні програми "Чернівці – прогулянка містом", флаєри "Чернівці" на англійській, українській та російській мовах та рекламні банера "Картосхема історичного центру міста Чернівців" (для сіті лайту на Центральній площі) та вул. О.Кобилянської (на виставки).

Підготовлена анімаційна програма на основі легенд і міфів міста, розроблені та проведені екскурсії "Чернівці з присмаком кави", "Променада вечірніми Чернівцями", "Міфи чернівецької гостинності".

Туристично-інформаційним центром забезпечується надання комплексної інформації про інфраструктуру та сервіс туристичної галузі міста Чернівці та Буковини в цілому. У 2014 році центр відвідало 7278 чоловік, з яких вітчизняних туристів – 5210 або 69 %, іноземних – 2070 або 31 %. Порівняно з 2013 роком зменшення за 2014 рік складає всього - 37%.

Серед вітчизняних туристів найбільша питома вага туристів з м. Києва (26-28%), з міст Західної та Східної України – до 20 %, Півдня та Центру України – 13 - 15%.

За мотивами відвідувань більша частка внутрішніх та іноземних туристів (в межах від 60,0 до 86,0% відповідно) відвідали Чернівці з метою проведення дозвілля та відпочинку. Найбільш відвідуваними туристами залишаються пам’ятки архітектури історичного центру Чернівців, у тому числі об’єкт Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО – колишня Резиденція Митрополитів Буковини та Далмації. Так, упродовж 2014 року об’єкт ЮНЕСКО відвідало 54,5 тис. туристів, що на 8,6 тис. осіб або 18%, більше проти показника 2013 року.

Для мешканців та гостей міста проведено 49 безкоштовних недільних екскурсій історичною частиною міста, в яких взяли участь 1421 екскурсант, що на 56 % більше, ніж у 2013 році.

Впроваджуються заходи з вдосконалення туристичного порталу: оновлено відеоматеріали та видання про Чернівці, розширена галерея презентаційних фотографій за об’єктами та напрямами відвідування туристами міста, здійснені заходи з просування порталу через соціальні мережі (facebook, vk.com). Забезпечується наповнення туристичного порталу корисною інформацією для туристів та відвідувачів міста. Cуб’єктам туристичного бізнесу направлено пропозиції щодо використання сучасних інформаційних технологій та систем маркетингових комунікацій шляхом поширення інформації про туристичні продукти та туристично-привабливі об’єкти Чернівців на Інтернет-ресурсах туристичного спрямування.

В березні 2014 року питання «Про хід виконання Програми розвитку туризму в м.Чернівцях на 2013-2016 роки» розглянуто на сесії міської ради. З метою вдосконалення туристичної діяльності та підтримки існуючих ресурсів, в березні 2014 року відбулося засідання Координаційної ради з питань розвитку туризму в м. Чернівцях, на якому розглянуто підсумки роботи туристичної галузі у 2013 році, перспективи її подальшого розвитку та затверджено план діяльності на 2014 рік.

Для забезпечення тимчасовим житлом громадян, які приїхали з Автономної Республіки Крим та міста Севастополь, закладами готельного господарства м.Чернівців створено резервний фонд та забезпечено щотижневий моніторинг проживання громадян.

Cуб’єкти туристичного бізнесу і готельного господарства взяли участь в номінаціях «Краща туристична фірма року» та «Кращий заклад готельного господарства року» акції вшанування лідерів економічного розвитку міста Чернівців «Визнання-2013».