

## ПРОТОКОЛ

засідання постійної комісії міської ради з питань гуманітарної політики

23.06. 2020 року

Присутні депутати:

Мельничук, Греш, Ставчанський, Кандиба, Кучерів

### ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про хід виконання комплексної Програми "Захист" міста Чернівців на 2019-2021 роки

2. Про хід виконання Програми підтримки громадян міста Чернівців, які брали участь у військових діях в східних регіонах України, членів їх сімей та сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій і волонтерів, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р., на 2019-2021 роки

Слухали:

---

---

---

---

---

Комісія

рекомендує:

Продовжити виконання програми

---

---

---

---

---

Голова комісії



А. Кандиба

Секретар



О. Ставчанський

**Інформація про хід виконання в 2019 році  
Програми «Захист» м. Чернівців на 2019 – 2021 роки,  
зі змінами і доповненнями**

Програма «Захист» м. Чернівців на 2019-2021 роки, яка затверджена рішенням міської ради VII скликання від 27.09.2018 р. № 2031, зі змінами і доповненнями внесеними рішенням міської ради VII скликання від 28.12.2019 р. № 2031, передбачає систему соціально-економічних, матеріально-побутових, культурних заходів, спрямованих на посилення соціального захисту найбільш вразливих верств чернівчан на 2019-2021 роки.

Головною метою Програми «Захист» є посилення адресної матеріальної підтримки, покращання надання соціальних послуг громадянам міста, які опинилися в складних життєвих обставинах, та соціальний захист найбільш вразливих верств населення.

Реалізація заходів Програми «Захист» сприяла консолідації зусиль виконавчих органів міської ради та взаємодія з громадськими організаціями, профспілками, підприємствами і установами міста.

При виконанні Програми «Захист» в 2019 році за рахунок міського бюджету було задіяно 90298,8 тис.грн. та за рахунок інших джерел не заборонених чинним законодавством - 2404,0 тис.грн.

Таким чином, ресурсне забезпечення Програми «Захист» в 2019 році склало 92702,6 тис.грн.

Результативні показники та аналіз виконання заходів Програми «Захист» м. Чернівців на 2019-2021 роки, наведені в додатках 1 та 2.

**Результативні показники  
Програми «Захист» м. Чернівців на 2019 – 2021 роки, зі змінами і доповненнями  
у 2019 році**

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	2019 рік	
			очікувано	фактично
	2	3	4	5
1	Показники продукту Програми:			
1.	Очікувана кількість осіб, охоплених заходами Програми, в т.ч.: - з залученням коштів; - без залучення коштів	чол.	40000	54616:
2	Очікувана кількість осіб, яким буде надано щомісячну матеріальну допомогу	чол.	1480	32301 22315 1410
3	Очікувана кількість дітей, яким буде надана допомога на дороговартісне лікування	чол.	30	22
	Показники ефективності Програми:			
1	Середній обсяг фінансування на одну особу	грн.	2532,8	1772,4
2	Середній розмір щомісячної матеріальної допомоги	грн.	371	400,0
3	Середній розмір допомоги на дороговартісне лікування	грн.	100000	69654,5
	Показники якості Програми:			
1	Відсоток чернівчан, які охоплені Програмою, до загальної чисельності населення м. Чернівців	%	15,0	12,1
2	Відсоток забезпечення виплатою щомісячної допомоги	%	100	95,0
3	Відсоток забезпечення виплати допомоги на дороговартісне лікування	%	100	73,0



# Аналіз виконання Програми «Захист» м. Чернівців на 2019-2021 роки, зі змінами і доповненнями за 2019 рік

№ з/п	Назва заходу Програми	Інформація про виконання заходу Програми
1	2	3
	I. Надання адресної матеріальної підтримки найбільш соціально незахищеним чернівчанам, пошук нових форм та методів соціального захисту чернівчан	
1.	З метою поглиблення адресності допомоги, виявлення найбільш соціально незахищених чернівчан регулярне проведення обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, інших пільгових категорій населення. На підставі виявленого щоквартальне поновлення соціального паспорта міста.	З метою удосконалення системи надання різних видів адресної допомоги департаментом праці та соціального захисту населення міської ради ведеться облік малозабезпечених чернівчан і допомоги, яка їм надавалася. На підставі цього щокварталу поновлюється соціальний паспорт міста. В м. Чернівцях налічується – 66666 пенсіонерів, з них 5217 ветеранів війни, 14919 осіб з інвалідністю, 1422 постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 579 учасників бойових дій в Афганістані, 1048 дітей з інвалідністю. Згідно з статистичним звітом КЦ «Турбота» у 2019 р. було виявлено 5527 потребуючих громадян.
2.	Надання матеріальної допомоги громадянам м. Чернівців, які опинилися в складних життєвих обставинах	Матеріальна допомога за рахунок коштів міського бюджету громадянам м. Чернівців, які опинилися в складних життєвих обставинах, надана 4894 сім'ям 6478,8 тис.грн., в т.ч. поштові витрати та банківські послуги - 40,9 тис.грн. За рахунок коштів благодійного фонду «Милосердя» надана допомога вказана у п.19 розділу І. Комунальним центром «Турбота» здійснювалась видача продуктових наборів – 1814 підопічним на загальну суму 75,6 тис.грн., господарських товарів – 112 підопічним, вживаних речей – 954 підопічним, доставка гарячих обідів – 86 підопічним на суму 191,1 тис.грн. Всього: 2966 підопічних на загальну суму 266,7 тис.грн.
3.	Надання грошової допомоги сім'ям при необхідності дорожовартісного обстеження та лікування важкохворих дітей	Грошова допомога надана 22 сім'ям, в яких виховуються діти, що потребують дорожовартісного обстеження та лікування, на загальну суму 1532,4 тис.грн.
4.	Надання допомоги на поховання окремих категоріям громадян, передбачених постановою Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 р. № 99. Відшкодування витрат на поховання померлих одиноких громадян	Допомога надана 178 особам на загальну суму 267,0 тис. грн. та на поховання 45 осіб без постійного місця проживання на загальну суму 109,1 тис.грн. Загальна сума видатків складала 376,1 тис.грн.
5.	Надання разової грошової допомоги громадянам м. Чернівців, які постраждали внаслідок надзвичайних ситуацій	Грошова допомога надана 5-ти родинам, які постраждали внаслідок надзвичайних ситуацій, на загальну суму 173, 3 тис.грн.
6.	Надання пільг громадянам, які визнані потерпілими від репресій відповідно до Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років», та зареєстровані у м. Чернівцях, в розмірі 50% з оплати за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм споживання, передбачених чинним законодавством	60 особам потерпілим від репресій відповідно до Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років», та які зареєстровані у м. Чернівцях, надана пільга з оплати за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм споживання, передбачених чинним законодавством, на загальну суму 49,0 тис.грн.



1	2	3
7.	Надання пільг в розмірі 50% (додатково до гарантованих державою пільг) з оплати житлово-комунальних послуг в межах соціальних норм споживання, передбачених чинним законодавством, та знижки вартості палива в тому числі рідкого опалення, надана 7 особам на загальну суму 8,7 тис.грн. що не мають центрального опалення:	Пільга з оплати за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм споживання, передбачених чинним законодавством, та знижки вартості палива в тому числі рідкого в межах соціальних норм для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення, надана 7 особам на загальну суму 8,7 тис.грн.
8.	- батькам воїнів, загиблих в Афганістані; - вдовам воїнів, загиблих в Афганістані, які вдруге не вийшли заміж	Послугою пільгового прання білизни скористались 125 осіб похилого віку, які опікуються комунальним центром «Турбота», на загальну суму 73,5 тис.грн.
9.	Забезпечення пільгового користування послугами лазень на пільгових умовах деяким категоріях громадян міста «Турбота»	226 найбільш незабезпечених чернівчан, в першу чергу одинокі особи похилого віку, особи з інвалідністю, скористались послугами лазень МКП «Нептун» МКП «Дельфін» на суму 607,5 тис. грн. Надано 8428 пільгових послуг з помивки. 35 підопічних КЦ «Турбота» отримали пільгові послуги лазень МКП «Нептун», МКП «Дельфін» за рахунок міського бюджету на суму 99,8 тис. грн. та 4 підопічних за рахунок лазні «Роша» на 1,2 тис.грн.
10.	Часткове відшкодування витрат на проїзд у міському транспорті Почесним донорам України, які зареєстровані в м. Чернівцях	Частково відшкодовано витрати 68 Почесним донорам України в розмірі 150 грн. щомісячно кожному на загальну суму 121,8 тис.грн.
11.	Щомісячна доплата до пенсій деяким громадянам, які мають заслуги перед містом	6 незабезпечених громадянам, які мають заслуги перед містом, щомісячно в розмірі 300 грн., проводилась доплата до пенсії. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 21,6 тис.грн.
12.	Щомісячна виплата адресної матеріальної допомоги батькам воїнів, загиблих в Афганістані	9 сім'ям воїнів та одній особі з інвалідністю щомісячно в розмірі 1000 грн. виплачувалась адресна матеріальна допомога. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 120,0 тис.грн.
13.	Щомісячна виплата адресної матеріальної допомоги вдовам учасників бойових дій в Афганістані, які вдруге не вийшли заміж	24 вдовам воїнів щомісячно в розмірі 700 грн. виплачувалась адресна матеріальна допомога. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 198,1 тис.грн.
14.	Щомісячна доплата до пенсій особам з інвалідністю, які безпосередньо брали участь у бойових діях у 1941 – 1945 роках (Друга світова війна)	76 особам з інвалідністю, які безпосередньо брали участь у бойових діях у 1941 – 1945 роках, щомісячно проводилась доплата до пенсій в розмірі 200 грн. кожному. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 183,4 тис.грн.
15.	Щомісячна виплата адресної матеріальної допомоги сім'ям військовослужбовців, які загинули (померли) у мирний час під час проходження строкової військової служби в Збройних силах України та інших військових формуваннях, користуються пільгами відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».	13 батькам, діти яких померли в період проходження військової служби в мирний час та на яких поширюється чинність Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», надавалась щомісяця адресна матеріальна допомога в розмірі 500 грн. кожному. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 78,0 тис.грн.



1	2	3
16.	Виплата щомісячної адресної матеріальної допомоги дітям – сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, вихованням дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей, які функціонують в м. Чернівцях	20 вихованням двох дитячих будинків сімейного типу сімей Олійників та Венгренюків, трьох прийомних сімей Кушнірів, Ткачука С.І. та Турчинської Н.М., Новака-Садогурського В.С. та Новак А.П. щомісячно виплачувалась адресна матеріальна допомога в розмірі 250 грн. кожному. Загальний розмір витрат у 2019 році склав 60,5 тис.грн.
17.	Виплата щомісячної адресної матеріальної допомоги для часткового покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг особам з інвалідністю І групи, які зареєстровані в м. Чернівцях та не отримують інші щомісячні допомоги (виплати, доплати тощо) за рахунок коштів міського бюджету	1052 особам з інвалідністю І групи надана адресна матеріальна допомога для часткового покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг щомісяця в розмірі 300 грн. кожному на загальну суму 3786,0 тис.грн.
18.	Виплата щомісячної адресної матеріальної допомоги реабілітованим відповідно до Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років», які зареєстровані в м. Чернівцях та не отримують інші щомісячні допомоги (виплати, доплати) за рахунок коштів міського бюджету	141 реабілітованій особі щомісяця надавалась адресна матеріальна допомога в розмірі 200 грн. кожному. Загальна сума витрат склала 338,6 тис.грн.
19.	Проведення міської благодійної акції «Милосердя»	Завдяки спільним зусиллям членів оргкомітету та робочої групи міської акції «Милосердя», міського благодійного фонду «Милосердя» надавалась додаткова матеріальна підтримка особам з інвалідністю, сиротам, громадянам похилого віку за рахунок доброчинних надходжень міським благодійним фондом «Милосердя», а саме надано: адресну грошову допомогу 8 особам на загальну суму 28,1 тис.грн.; гуманітарну допомогу (чайні сервізи, ялинкові прикраси) 3-м організаціям на загальну суму 1,2 тис. грн., фізичній особі з нагоди ювілею (чайний сервіз) на суму 0,02 тис.грн
20.	Розширення асортименту соціального магазину та прокатного пункту при Чернівецькому комунальному територіальному центрі соціального обслуговування «Гурбота» та збільшення кількості їх користувачів. Розширення можливостей диспетчерського пункту для надання безкоштовних транспортних послуг громадянам з обмеженими фізичними можливостями, кабінету лікувальної фізкультури, який діє при відділенні соціально-медичних послуг центру для занять підопічних лікувальною фізкультурою та Університету третього віку для навчання людей похилого віку, осіб з інвалідністю з числа підопічних центру та громадян м. Чернівців	В КЦ «Гурбота» отримали: - натуральну допомогу у вигляді вживаних речей через соціальний магазин – 954 підопічних на суму 40,0 тис.грн.; - у тимчасове користування матеріальні цінності через пункт видачі технічних засобів реабілітації – 471 особа; - послуги диспетчерського пункту – 2489 осіб на суму 89,0 тис.грн. коштів міського бюджету; - в кабінеті лікувальної фізкультури - 205 підопічних яким надано 6997 послуг.
21.	Забезпечення безкоштовними дровами окремих категорій громадян, які цього потребують, за рахунок запасів міського комунального виробничого тресту зеленого господарства і протизуєвних робіт, парку «Жовтневий», КЖРЕПів та інших організацій міста, які проводять вирубку дерев	В Університеті третього віку, 110 підопічних мають можливість відвідувати такі факультети: «Основи активного довголіття», «Красзнавство», Культурологія», факультет комп'ютерної іноземних мов (2 групи англійської, румунська, польська), факультет комп'ютерної грамотності, психологічний факультет та літературний. Відкрито новий факультет: «Релігієзнавство». Функціонує клуб «Дозвілля».

9 підопічним КЦ «Гурбота», які проживають у приватному секторі та потребують твердого палива завезено дрова, які надані парком «Жовтневий», кладовищем на вул.Зелений, приватною особою на загальну суму 2,6 тис.грн.



1	2	3
22.	Відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг та надання матеріальної допомоги на прожиття громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, які уклали договори довгочасного утримання і договори дарування нерухомого майна на користь міської ради	Продовжує діяти 1 договір дарування нерухомого майна однієї підопічної КЦ «Турбота» на користь міської ради. Відповідно до договору щомісяця виділяються кошти на матеріальну допомогу та відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг. У 2019 році загальний розмір витрат склав 15,0 тис.грн.
23.	Організація передплати на місцеві друковані засоби масової інформації для окремих категорій громадян	Здійснено передплату 187 примірників газети «Чернівці» для малозабезпечених громадян на загальну суму 29,9 тис.грн.
24.	Компенсація громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи вартості проїзду один раз на рік до будь-якого населеного пункту України і назад автомобільним або залізничним транспортом, а саме: - для осіб віднесених до I категорії – 100% вартості проїзду; - для осіб віднесених до II категорії – 50% вартості проїзду.. Компенсація здійснюється на підставі проїзних квитків, при цьому відшкодування вартості квитків на залізничному транспорті не повинно перевищувати вартість проїзду в плацкартному або купейному вагоні швидкого поїзду.	Надано компенсацію вартості проїзду один раз на рік до будь-якого населеного пункту України і назад автомобільним або залізничним транспортом 83 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на загальну суму 79,0 тис.грн.
25.	Здійснення відшкодування витрат пов'язаних із наданням окремим категоріям громадян пільг з послуг зв'язку та встановлення квартирного телефону. Розмір пільги визначається відповідно до Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про жертви нацистських переслідувань», «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», «Про охорону дитинства».	Відшкодовано витрат пов'язаних із наданням 2468 особам пільг з послуг зв'язку та встановлення квартирного телефону на загальну суму 1003,8 тис.грн.
26.	Забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб на яких поширюється чинність статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та статті 6 Закону України «Про жертви нацистських переслідувань»	20 осіб визначеної категорії забезпечені санаторно-курортним лікуванням на загальну суму 170,4 тис.грн.



1	2	3
27.	Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги	Здійснено виплату коштів 238 фізичним особам, які надають послуги визначеній категорії осіб, на загальну суму 659,7 тис.грн.
28.	<p>Забезпечення безкоштовної участі у міжнародних виставках-конкурсах талановитих учнів Художньої школи ім. М. Івасюка м.Чернівців, із малозабезпечених та багатодітних сімей, сиріт, дітей з інвалідністю, дітей учасників бойових дій, які мають відповідні підтверджуючі документи.</p> <p>Часткове забезпечення їх інвентарем, обладнанням для навчання (планшети, художні матеріали).</p>	<p>10 учнів комунальної бюджетної установи «Художня школа ім.М.Івасюка м.Чернівців» взяли участь у п'яти міжнародних виставках-конкурсах.</p> <p>Пільгову категорію учнів Художньої школи ім. М. Івасюка м.Чернівців, а саме 3 малозабезпечених сімей, дітей з інвалідністю, дітей учасників бойових дій було забезпечено відповідним інвентарем для навчання (набори гуашевих фарб - 35 шт., пензлі №12 - 35 шт., набір пензлів №2, 8, 10 - 35 шт.)</p> <p>Фінансування здійснювалось за кошти міського бюджету в межах асигнувань на галузь «Культура» (10,5 тис.грн.).</p>
	<b>II. Створення сприятливих умов життєдіяльності для соціально незахищених чернівчан</b>	
1.	Сприяння в працевлаштуванні осіб, які потребують додаткових соціальних гарантій: осіб з інвалідністю, жінок, які мають дітей віком до шести років, одиноких матерів, молоді, осіб передпенсійного віку тощо.	<p>Чернівецьким обласним відділенням Фонду соціального захисту інвалідів за кошти Фонду СЗІ створено 10 додаткових робочих місць на яких працевлаштовано осіб з інвалідністю. На реалізацію цих заходів Чернівецькому УВО УТОС надана безповоротна фінансова допомога в сумі 1624,1 тис.грн. на технічне переоснащення виробництва, за рахунок якої створено 8 робочих місць та на 2 робочих місця праці влаштовано осіб з інвалідністю після завершення ними навчання оплаченого Фондом.</p> <p>Всього у 2019 році оплачено навчання 17 осіб на суму 201,0 тис.грн., по завершенні навчання всі вони будуть працевлаштовані.</p>
2.	Продовження роботи зі створення безперешкодного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями до об'єктів соціальної, культурної, транспортної інфраструктури та житлово-цивільного призначення.	<p>Влаштовано 50 похилих з'їздів-пандусів на пішохідних переходах вулиць та площ міста.</p> <p>КП «Чернівецьке тролейбусне управління» придбано 4 тролейбуси з низьким розташуванням підлоги для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями.</p> <p>На 19 платних паркувальних майданчиках визначено 601 паркувальне місце, з них 78 місць для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю.</p> <p>Встановлено пандуси у 2-х закладах загальної середньої освіти (ЗЗСО); переобладнано пандуси у 3-х ЗЗСО; забезпечено облаштування туалетних кімнат для осіб з особливими освітніми потребами, в т.ч., які пересуваються за допомогою візка, на I (2 ЗЗСО) та II поверсі (1 ЗЗСО); забезпечено облаштування сенсорних кімнат (5 ЗЗСО). Видатки передбачені Програмою розвитку освіти м.Чернівців на 2017-2020 роки.</p> <p>У 2019 році облаштовані стаціонарними пандусами комунальні бюджетні установи, підпорядковані управлінню культури: Клуб мікрорайону «Цецино», Будинок естетики та дозвілля, Центральна дитяча бібліотека, бібліотека філія №1. В цілому заклади сфери культури міста обладнані пандусами на 90%, інші заклади забезпечені пристосованими засобами доступності для маломобільних груп населення. В цілому з міського бюджету на ці заходи спрямовано 148,8 тис.грн.</p> <p>Департаментом розвитку міської ради при встановленні режиму роботи закладам торгівлі,</p>



1	2	3
		<p>сфери послуг та ресторанного господарства суб'єктам господарювання рекомендується забезпечувати безперешкодний доступ відвідувачів з обмеженими можливостями до закладів, зокрема, встановлення пандусів.</p> <p>В спортівних залах ДЮСШ, підпорядкованих управлінню по фізичній культурі і спорту, створені умови для проведення навчально-тренувальних занять спортсменів з інвалідністю, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- спортівний зал з пауерліфтингу (вул. П-Кільцева,9) обладнаний пандус ним під'їздом, вбиральнями і душовими кімнатами (вади УОРА);</li> <li>- на стадіонах «Буковина», «Мальва» та ФОК «Олімпія» відведені спеціальні глядацькі місця для осіб з інвалідністю.</li> </ul> <p>Також, приміщення регіонального центру «Інваспорт» оздоблені вбиральнею для осіб з інвалідністю з УОРА, автономним пандусом в під'їзді до приміщення з поручнями для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю на візках, встановлено кнопку виклику для осіб з інвалідністю на візках.</p>
3.	<p>Сприяння в роботі громадських організацій осіб з інвалідністю, ветеранів, чорнобильців, політ'язнів та репресованих. Участь у відзначенні Міжнародного Дня громадян похилого віку, Дня ветерана, Міжнародного Дня людей з інвалідністю, Міжнародного Дня глухих, Дня білої тростини, Дня пам'яті жертв голодомору і політичних репресій, Дня Українського козацтва, Дня гідності і свободи тощо, приурочуючи до цих дат конкретні заходи</p>	<p>Громадським організаціям осіб з інвалідністю, а також громадським організаціям, які опікуються проблемами інших вразливих категорій населення, згідно з рішеннями виконавчого комітету міської ради на матеріальну підтримку осіб з інвалідністю, інших соціально незахищених громадян та проведення заходів виділено 440,0 тис.грн.</p> <p>В рамках заходів Програми анонсувалась інформація про майбутні події та запрошувались чернівчани до участі в заходах через засоби масової інформації. Інформацію про проведені заходи з фоторепортажем розміщувалася на офіційному вебпорталі Чернівецької міської ради.</p>
4.	<p>Надання фінансової допомоги на підтримку діяльності Чернівецької міської організації ветеранів України</p>	<p>Фінансова допомога надана відповідно до потреб організації на загальну суму 264,4 тис.грн.</p>
5.	<p>Підтримка діяльності єдиної в області електронної бібліотеки та Центру реабілітації інвалідів по зору, створених при учбово-виробничому об'єднанні УТОС, надання їм організаційної, методичної та фінансової підтримки</p>	<p>На підтримку діяльності єдиної в області електронної бібліотеки спрямовано 10,0 тис.грн.</p>
6.	<p>Залучення пенсіонерів, ветеранів війни та праці, дітей війни, осіб з інвалідністю до участі в колективах художньої самодіяльності, любителів об'єднаннях, клубах за інтересами, організація для них концертів, вечорів-зустрічей з видатними людьми краю, вечорів відпочинку тощо.</p> <p>Залучення до участі в обласному фестивалі народної творчості «На крилах надії», загальноміських благодійних та мистецьких заходів обдарованих осіб з інвалідністю, зокрема, дітей</p>	<p>До участі визначеної категорії людей в аматорських колективах, клубах за інтересами, любителів об'єднаннях установ культури залучено майже 150 осіб, для них щороку організовуються концерти, вечори-зустрічей, вечори-вшанування та вечорів-відпочинку. Активно працюють на базі Центрального Палацу культури м. Чернівців народний аматорський хор ветеранів «Пам'ять», Клуб «Здоров'я», Клуб «Кому за 30», Клуб «Золотий вік» та Клуб філателістів, в Культурно-мистецькому центрі «Садгора» - Клуб «Ветеран». В обласному фестивалі народної творчості «На крилах надії» активну участь беруть учасники клубних формувань Центрального Палацу культури м. Чернівців.</p> <p>У КЦ «Гурбота» функціонує клуб «Дозвілля», проведено – 32 заходи в яких взяли участь 458 підопічних. Постійно проводяться зустрічі, лекції, екскурсії, вечори та круглі столи. Зокрема переглянули фільми – 210 підопічних; відвідали театр – 686 підопічних; відвідали</p>



1	2	3
		обласну філармонію – 815 підопічних; відвідали виставки та художній музей – 712 підопічних; екскурсії – 714 підопічних.
7.	Вдосконалення роботи з обдарованими сиротами, дітьми з малозабезпечених та багатодітних родин, залучення їх до навчання на пільгових засадах в школах естетичного виховання	Виконавчим комітетом міської ради прийнято рішення щодо надання пільг окремим учням шкіл естетичного виховання за категоріями: звільнені від оплати за навчання – діти з інвалідністю, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, з багатодітних сімей та дітей загинувших учасників антитерористичної операції у східних регіонах України. На 50% звільнені від оплати за навчання: діти із сімей, що постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, дітей, батьки яких є учасниками військових дій у східних регіонах України. 100% звільнені від оплати за навчання – 477 дітей мистецьких шкіл. 50% звільнені від оплати за навчання – 51. На зазначені заходи з міського бюджету спрямовано 811,9 тис.грн.
8.	Продовження практики благодійних кіносеансів в кінотеатрах міста для малозабезпечених пенсіонерів, осіб з інвалідністю, вихованців шкіл-інтернатів. Надання пільг дітям з інвалідністю, сиротам в користуванні атракціонами в Центральному парку культури і відпочинку із Т.Г.Шевченка	Надано послуги на безкоштовне відвідування кіносеансів для малозахищених верств населення у кінотеатрі «Чернівці», а саме: 38 кіносеансів для 1050 ветеранів праці, малозабезпечених та учнів шкіл-інтернатів, які відвідували кінотеатр шосереди. Адміністрацією кінотеатру надано можливість благодійного перегляду фільмів поточного репертуару 670 членам сімей учасників АТО. Центральним парком культури і відпочинку ім.Т.Г.Шевченка за рахунок прибутку підприємства надано пільги в користуванні атракціонами, а саме виділено 1594 запрошень вихованцям шкіл-інтернатів на загальну суму 239,1 тис.грн..
9.	Сприяння розвитку видів спорту осіб з інвалідністю. Проведення спартакіади та окремих спортивних змагань для осіб з інвалідністю. Передбачення на стадіонах «Буковина», «Мальва», фізкультурно-оздоровчому комплексі «Олімпія» глядацьких місць для осіб з інвалідністю. Надання на безкоштовній основі спортивних споруд для проведення фізкультурно-оздоровчої роботи серед осіб з інвалідністю	На стадіонах «Буковина» «Мальва» і фізкультурно-оздоровчому комплексі «Олімпія» передбачені місця для глядачів, які є особами з інвалідністю. На всіх цих об'єктах створений безперешкодний доступ для людей з обмеженими фізичними можливостями.. Впродовж року в місті проходили конкурси, спартакіади та змагання з різних видів спорту серед людей з інвалідністю, а саме: спортивно – тематичний конкурс «Ігри патріотів» УТОГ, відкрита міська спартакіада серед людей з інвалідністю (МТГ «Мрія»), першості ЧРЦ «Інваспорт», обласна спартакіада «Повір у себе». Проводиться робота щодо сприяння громадським організаціям інвалідів в їх діяльності, наданні спортивних споруд міста дітям та дорослим з обмеженими фізичними можливостями для занять фізичною культурою і спортом. Спортивні споруди міста, незалежно від відомчої підпорядкованості, надаються безкоштовно для занять дітей та дорослих з інвалідністю.
10.	Залучення до занять в дитячо-юнацьких спортивних школах дітей з малозабезпечених та багатодітних сімей, сиріт, дітей з інвалідністю, дітей учасників бойових дій. Забезпечення їх спортивним інвентарем, обладнанням та екіпуванням	Для забезпечення занять фізичною культурою та спортом дітей з особливими потребами надаються спеціально пристосовані приміщення та спортивні зали, а саме: ФОК «Олімпія» (вул. Воробкевича,6) – 5 разів на тиждень проходять тренування спортсменів з інвалідністю (футзал, голбол); спортивний зал КБУ ДЮСШ м.Чернівців (вул. П.-Кільцева, 9) – займається група осіб з інвалідністю спинальників в секції пауерліфтингу; приміщення інтернату № 1 (вул. Аксеніна, 6) – настільний теніс, шахи; спортивний зал інтернату № 4 (вул. М. Олімпіади, 3а) – настільний теніс, бігові доріжки стадіону «Буковина» - легка атлетика. В місті Чернівцях функціонує обласна ДЮСШ регіонального центру «Інваспорт», в якій у



1	2	3
11.	<p>Вжиття заходів щодо захисту законних інтересів, в першу чергу житлових, сиріт та дітей, позбавлених батьківської опіки.</p> <p>Проведення роботи щодо виявлення дітей, позбавлених батьківського піклування, встановлення над ними опіки (піклування), влаштування їх до дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей, у відповідні інтернатні заклади.</p> <p>Здійснення соціального супроводу</p>	<p>2019 році займалось 227 учнів.</p> <p>Управління виконуються рекомендації щодо організації та проведення спортивних заходів серед дітей та підлітків з малозабезпечених, багатодітних сімей та дітей-сиріт. Кожна дитина прийнята на навчання в дитячо-юнацьку спортивну школу використовує своє право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на добровільний вибір виду спорту;</li> <li>- здобуття позашкільної освіти спортивного профілю і одержання свідоцтва про закінчення ДЮСШ;</li> <li>- проходження спортивної підготовки під керівництвом тренера-викладача;</li> <li>- безкоштовне користування матеріально – технічною спортивною базою;</li> <li>- медичне обслуговування при лікарсько-фізкультурному диспансері;</li> <li>- безпечні та нешкідливі умови для навчання.</li> </ul> <p>За клопотанням служби у справах дітей на квартирний облік з позачерговим правом взято в 2019 році 17 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, яким виповнилось 16 років. Виконавчим комітетом міської ради встановлено опіку над майном в 2019 році за 8 дітьми та закріплено право користування житлом 13 дітьми. У 2019 році 232 обстежень умов проживання дітей-сиріт, та дітей позбавлених батьківського піклування, про що складено відповідні акти, та 293 дітей, які опинились в складних життєвих обставинах. В 2019 році взято на первинний облік 28 дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Проводиться постійна робота щодо влаштування дітей у сім'ї. В 2019 році усиновлено 5 дітей які перебували на обліку ССД, передано під опіку та піклування 14 дітей, 5 дітей влаштовано до дитячого будинку сімейного типу, 1 дитина влаштована в прийомну сім'ю. Ведеться робота щодо ведення банку даних кандидатів в усиновителі дітей та дітей, які підлягають усиновленню. На обліку потенційних кандидатів в усиновителі перебуває 14 кандидатів; 1 людини перебуває на обліку потенційних кандидатів. Більшість громадян бажають усиновити дітей віком від 1 до 5 років, менше – дітьми старшого віку. В цілому перевага надається національному усиновленню та влаштуванню дітей під опіку в сім'ї родичів. В 2019 році 3 дітей усиновлено громадянами України, 2 дітей усиновлено громадянами іншої держави. При виявленні фактів загрози життю та здоров'ю дітей, що проживають в функціонально-неспроможних сім'ях, проводиться вилучення дітей із таких сімей. Впродовж 2019 року відібрано 14 дітей.</p> <p>З метою захисту житлових та майнових прав осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування працівниками Центру здійснюється перевірка стану збереження та інвентаризації житлових приміщень, які належать на праві користування або власності зазначеній категорії осіб. На обліку в Чернівецькому міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відповідно до обліково-статистичних карток наданих службою у справах дітей Чернівецької міської ради перебуває 25 осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, яким в 2019 році виповнилось 18 років. Працівниками Центру здійснено соціальну роботу з усіма особами, в результаті якої з'ясовано, що 12 особам житло належить на праві користування і придатне до проживання, 12 осіб мають житло у власності, у</p>



1	2	3
		<p>1 особи інформація про житло, де зареєстрований відсутня, у зв'язку з тим, що квартира знаходиться на невідконтрольній території України.</p> <p>На даний час на облік у ЧМЦСССДМ перебуває 176 осіб з числа дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування віком від 18 до 23 років згідно обліково-статистичних карток. Із них 76 осіб мають житло у власності, 89 мають право користування житлом та 11 – не мають житла.</p> <p>Станом на 26.12.2019 року на квартирному обліку у виконавчому комітеті Чернівецької міської ради перебуває 68 осіб зазначеної категорії, 39 – не перебувають, і не можуть бути поставлені на квартирний облік у зв'язку з тим, що площа помешкання, в якому вони зареєстровані не дозволяє постановці на квартирний облік, згідно чинного законодавства (більше 6 кв.м на особу), 69 осіб не потребують постановки на квартирний облік у зв'язку з наявністю власного житла.</p> <p>В березні 2019 року проведено соціально-психологічний тренінг «Розвиток психологічної готовності до самостійного (дорослого) життя дітей-сиріт», в тренінгу взяли участь 8 осіб з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.</p> <p>В жовтні 2019 року проведена лекція-бесіда на тему: «Діяльність ЧМЦСССДМ. Захист майнових та житлових прав для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа» в державному вищому навчальному закладі «Чернівецький індустріальний коледж» (13 осіб).</p> <p>В місті Чернівцях функціонує чотири квартири манерного житлового фонду Чернівецької міської ради, в яких проживає 23 особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, соціально-незахищеної категорії молоді, з них 11 хлопців та 12 дівчат. На даний час в зазначених квартирах 17 вільних місць (10–хлопців, 7–дівчат).</p> <p>В лютому, квітні та листопаді 2019 року з мешканцями даних квартир проведено бесіди щодо додержання правил внутрішнього розпорядку та проживання, попередження протиправної поведінки та профілактика вживання алкогольних напоїв.</p> <p>Протягом літніх канікул у 2019 році оздоровились 721 учень. Видатки передбачені Програмою розвитку освіти м.Чернівців на 2017-2020 роки.</p> <p>Служба у справах дітей міської ради:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дитячий будинок сімейного типу Олійників (Лупашку Юрій Валерійович, Лупашку Анастасія Валеріївна, Лупашку Артур Валерійович, Лупашку Альона Валеріївна, Лупашку Валерія Валеріївна, Гринчук Арсеній Вікторович) в серпні оздоровлювались в приватній садибі «Яремчанка», м.Яремча – за власні кошти.</li> <li>2. Приймозна сім'я Кушнірів (Чайка Станіслав Романович, Чоботар Вікторія Володимирівна) в червні оздоровлювались на морі в Болгарії – за власні кошти.</li> <li>3. Дитячий будинок сімейного типу Венгренюків (Подольня Наталія Володимирівна, Кіцул Анастасія Віталіївна) в серпні оздоровлювались в таборі «Вербицька», Сторожинецький р-н, с.Давидівка – за бюджетні кошти; (Кіцул Андрій Віталійович, Кіцул Ігор Віталійович) в серпні оздоровлювались в таборі «Берегомет», Вижницький р-н, смт Берегомет – за бюджетні кошти; (Подольня Дмитро Володимирович) в червні оздоровлювався в літньому таборі «Ковчег»,</li> </ol>
12.	<p>В першочерговому порядку забезпечення сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей з багатодітних та малозабезпечених родин, осіб з інвалідністю півтілками в оздоровчі табори, бази відпочинку, санаторії.</p> <p>Забезпечення відпочинку для учнів та студентської молоді в міському наметовому таборі «Ойкос» влітку</p>	



		<p>Заставнівський р-н, с.Репужинці – частково за власні кошти та кошти релігійної громади; (Кіцул Анастасія Віталіївна) в червні оздоровлювалась в літньому таборі «Лейтан», с.Верховина, Івано-Франківська обл. - за власні кошти; (Подольян Наталія Володимирівна, Кіцул Анастасія Віталіївна, Кіцул Андрій Віталійович, Кіцул Ігор Віталійович, Подольян Дмитро Володимирович) в червні оздоровлювались в таборі «Буковинська мрія», с.Мигово, Вижницький р-н. – за кошти благодійної організації.</p> <p>4. Прийомна сім'я Турчинської – Ткачук(Брінк Олександр Олександрович) в липні оздоровлювався табір «Вербиченька», Сторожинецький р-н, с.Давидівка – за бюджетні кошти, в серпні Літній табір «Yjung life», м.Одеса – за власні кошти та Літній табір «Гірська казка» – за кошти благодійної організації; Брінк Валентина Олександрівна в серпні оздоровлювалась в таборі «Берегомет» - за бюджетні кошти та літньому таборі «Гірська казка» – за кошти благодійної організації.</p> <p>В рамках Програми «Міський літній наметовий табір для дітей та молоді м.Чернівців «Ойкос» з 21.06.2019р. по 07.08.2019р. працював літній наметовий табір для дітей та молоді «Ойкос». В ході проведення семи змін відпочило та оздоровилось 358 дітей міста з числа родин, які виховують дітей та молодь з інвалідністю; родин, які перебувають в СЖО, родин ВПО, учасників АТО, багатодітних родин, прийомних сімей, обдарованих, талановитих дітей, переможців спортивних змагань, конкурсів та учнів і волонтерів з України.</p> <p>Станом на 26.12.2019 р. працівниками Центру здійснено 1390 виїздів в сім'ї та складено 310 актів оцінки потреб дитини та її сім'ї. В даних сім'ях виховується 487 дітей. Для подолання СЖО постійно надаються інформаційні та соціальні послуги родинам щодо покращення житлово-побутових умов, підвищення рівня виховного та освітнього потенціалу сімей, формування відповідального батьківства. Крім, цього клієнтам Центру постійно надається психологічна та юридична допомога в т.ч. дітям, молодим особам, які опинились в кризовій ситуації та потребують сторонньої допомоги.</p> <p>З метою забезпечення належних умов для утримання та виховання дитини відвідано родини, в яких є новонароджені діти. В результаті проведеної роботи складено 334 акти перевірки цільового використання державної допомоги при народженні дитини, в яких кошти використані за призначенням.</p> <p>В звітному періоді проведено три засідання Дорадчого органу з питань соціальної роботи з сім'ями, які опинились в складних життєвих обставинах при відділі у справах сім'ї та молоді, на якому розглядались питання щодо 25 сімей.</p> <p>В банку даних сімей, що опинились в складних життєвих обставинах перебуває 4 особи та 171 сім'я, які виховують 334 дитини. В звітному періоді до банку даних сімей, що опинились в складних життєвих обставинах внесено 104 сім'ї, які виховують 171 дитину.</p> <p>Окрім, цього: 9 особам складено позовну заяву до суду; надано 96 юридичних консультацій; надано 386 психологічних консультацій сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах, в т.ч. 18 – внутрішньо переміщеним сім'ям та 7 родинам учасників АТО; 14 родин з числа внутрішньо переміщених отримали висновки психолога з метою отримання статусу</p>
13.	<p>Проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, вивчення потреб, надання соціальних послуг, в тому числі, забезпечення дієвої підтримки молодих сімей, зокрема одиноких матерів. Здійснення соціального супроводу</p>	



1	2	3
		<p>дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; 4 особи з новонародженими дітьми направлені в ОКУ «Соціальний центр матері і дитини»; 3 родинам надано допомогу зі влаштування дитини в ДНЗ; 6 матерів з дітьми та 2 особи направлені в обласний центр соціально-психологічної допомоги на тимчасове проживання; 10 осіб, в т.ч. 1 особа з числа біженців, 1 особа з числа дітей-сиріт направлена на тимчасове проживання та оформлення реєстрації в ГО «Народна допомога»; 4 особи направлені в міський центр зайнятості для постановки на облік з метою працевлаштування; 1 особі надана допомога в оформленні державних соціальних виплат; 2 родини отримали допомогу у вигляді продуктів харчування; 5 родинам надано гуманітарну допомогу у вигляді дитячого одягу, дитячих ходунків, ванночки, коляски, інвалідного візочка; 6 сім'ям надано гуманітарну допомогу у вигляді теплого одягу; 1 родина отримала гуманітарну допомогу у вигляді меблів; 2 родинам надано допомогу у виготовленні ІД-паспортів, 350 дітей учасників АТО, сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, вихованців дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей, дітей та молоді особи з інвалідністю переглянули циркову виставу Великого Будапештського цирку; 20 дітей з сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах до Дня знань отримали канцтовари.</p> <p>В листопаді 2019 року працівниками ЧМЦСССДМ здійснено перевірку стану опалювальних приладів (пічки, буржуйки, електрокаміни, тощо) в 20 сім'ях, які перебувають на обліку, з метою усунення порушень, які можуть призвести до нещасних випадків та наголошена увага на дотримання техніки безпеки та протипожежного захисту помешкання.</p> <p>В грудні цього року спільно з студентами «Української академії лідерства» та Чернівецького національного університету ім.Ю.Федьковича проведено благодійні акції до Дня Святого Миколая для дітей, родини яких перебувають в складних життєвих обставинах.</p>
14.	Здійснення соціально-психологічної роботи при пологових стаціонарах міста Чернівців з метою запобігання відмовам матерів від народжених дітей; забезпечення психологічної та соціальної підтримки вагітних жінок та жінок, які народили дитину, зокрема неповнолітніх матерів, матерів, які опинилися в складних життєвих обставинах; поширення засад відповідального батьківства	<p>Чернівецьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно з пологовими стаціонарами м.Чернівців, проводяться заходи, які спрямовані на профілактику раннього соціального сирітства, а саме: запобігання відмовам матерів від новонароджених дітей; забезпечення психологічної, юридичної та соціальної підтримки вагітних жінок, жінок – проділ, неповнолітніх матерів, матерів, які опинилися в складних життєвих обставинах; а також поширення засад відповідального батьківства.</p> <p>За звітний період клієнтками Пункту стало 42 жінок з них 22 неповнолітніх матері. Протягом 2019 році 2 жінки відмовились від своєї новонародженої дитини, а також 1, в результаті отримання кваліфікованої психологічної консультації забрала дитину в родину.</p>
15.	Надання соціальних послуг, в тому числі, психологічні консультації сім'ям, в яких зафіксовані факти вчинення насильства в сім'ї, а також сім'ї де жертвами насильства були діти	<p>Станом на 26.12.2019р. до ЧМЦСССДМ надійшло 91 повідомлення щодо зазначених родин, з них: 2 повідомлення з Чернівецького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 6 – відділ у справах сім'ї та молоді, 2 – служба у справах дітей; 27 – Чернівецький ВП ГУНП, 3 – Шевченківський ВП ГУНП, 1 – міська дитяча поліклініка, 26 – підрозділ патрульної поліції «Поліна»; 1 – ДНЗ №11, 3 – ЗОШ № 8, 1 – ЗОШ №5; 7 – інформація рідних, 11 – особистих звернень та 1 – звернення від сусідів.</p> <p>Протягом звітного періоду в 35 родинях (в яких виховується 61 дитина) здійснено оцінку</p>



потреб. В 15 родинх складні життєві обставини не підтвердились, від отримання соціальних послуг відмовились, 2 родини категорично відмовились від будь-яких соціальних послуг.

На обліку у ЧМЦСССДМ перебуває 4 родини, в яких виховується 7 дітей, в поточному році під соціальний супровід взято 17 родин.

За результатами проведеної роботи працівниками ЧМЦСССДМ в сім'ях налагоджено стосунки між подружжям, відновлено соціальні зв'язки, а також в усіх родинх проведено профілактичні бесіди та попереджено про адміністративну, цивільно-правову, а також кримінальну відповідальність за вчинення насильства в сім'ї.

З метою надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства утворено мобільну бригаду при ЧМЦСССДМ. 3 червня 2019 року фахівцями здійснено 64 виїзди в родини та 28 членам сімей надано комплекс соціальних послуг та проведено психологічні консультації, а також наголошено щодо несення відповідальності за вчинення сімейного насильства.

Спільно з адміністрацією Чернівецької обласної бібліотеки проведено лекцію «Протидія насильству, булінгу. Протидія та наслідки торгівлі людьми» для студентів медичного коледжу (25 осіб).

В березні 2019 року працівники ЧМЦСССДМ прийняли участь в нараді з питань взаємодії суб'єктів соціальної роботи «Протидія домашньому насильству» та семінарі-практикумі практичних психологів та соціальних педагогів закладів професійної освіти з проблемами «Попередження впливу соціального середовища та соціальних мереж на психічне здоров'я дітей (булінг, небезпечні ігри)».

В серпні цього року працівники Центру прийняли участь у регіональному тренінгу із впровадження програм для кривдників, які вчиняють домашнє насильство.

В рамках проведення Всеукраїнської акції «16 днів без насильства» та з метою профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі, попередження випадків булінгу, роз'яснення їх наслідків проведено лекції та відео лекторій для учнів ЗОШ № 37, 5, 27 та в Чернівецькій спеціальній ЗОШ-інтернат № 2 на теми: «Булінг: це варто знати»; «Як протидіяти булінгу», «Протидія негативних явищ в шкільному середовищі». Лекціями охоплено 258 учнів.

Проведено лекції на тему: «Поняття, види, профілактика, запобігання домашньому насильству. Булінг, як негативне явище сучасності. Протидія та запобігання боулінгу у шкільному середовищі»; «Кібербулінг. Способи розпізнання та методи захисту» та 2 відеолекторії на тему: «Насильство, види, профілактика та протидія насильству в родині» зі студентами у вищих навчальних закладах міста, зокрема: вище професійне училище № 3, Чернівецький професійний коледж дизайну та економіки. Лекціями охоплено 158 учнів та студентів.

В листопаді поточного року з педагогічним колективом ДНЗ №12 проведено лекцію-бесіду щодо протидії насильству над дітьми, методи його застереження та подальший алгоритм дій у разі виявлення постраждалих дітей від насильства (25 осіб).

Спільно з службою у справах дітей міської ради, управлінням патрульної поліції в



3

2

1

Чернівецькій області на базі НВК «Лідер» та факультету педагогіки, психології та соціальної роботи ЧНУ ім.Ю.Федьковича проведено дві гри брейн-ринг з питань профілактики домашнього насильства, торгівлі людьми та жорстокого поводження з дітьми (20 дітей, 20 студентів).

В листопаді поточного року працівники центру прийняли участь у програмі «Тема дня»: «Насильство, причина, види, протидія» на телеканалі «Буковина» та на українському радіо «Буковина» у радіопередачі «Профілактика та подолання домашнього насильства. Психологічні аспекти».

Важливою складовою в наданні соціальних послуг є робота пов'язана з дітьми та молоддю з інвалідністю.

16. Проведення роботи клубу «Паросток», який діє при Чернівецькому міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді, з батьками, що виховують дітей та молодь з особливими потребами

На обліку відділу по роботі з сім'ями, які виховують дітей та молодь з інвалідністю перебуває 121 родина (61 дитина та 70 молодих осіб з інвалідністю).

При відділі проводяться заняття арт-терапії з елементами психологічної бесіди, терапевтичного ефекту від творчої діяльності (малювання, ліпка, аплікація, виготовлення м'якої іграшки, робота з крихкими природними матеріалами), мета яких діагностування та обговорення внутрішнього психологічного стану осіб з інвалідністю та проблеми адаптації їх в соціумі. Для цього створено 4 групи, які відрізняються за віком, здібностями, інтересами та вподобаннями. В 2019 проведено 157 занять з арт-терапії.

З вересня 2019 року в рамках занять арт-терапією створена мала терапевтична група, до складу якої входять особи з інвалідністю та їх батьки. Метою роботи даної групи є залучення до спільного виконання завдань та порозуміння один одного. Під час занять відпрацьовується психологічні методики взаємодії, з метою покращення відносин у родині. В звітному періоді проведено 14 занять.

До Новорічно-Різдвяних свят, в січні 2019 року, проведено розважальну програму для дітей та молоді з інвалідністю «Новий Рік поспішає до нас!». В рамках новорічного заходу відбулася концертна програма за участю молодих виконавців. Діти та особи з інвалідністю активно приймали участь в іграх, конкурсах і танцях. В святі прийняли участь понад 90 осіб, кожен з яких отримав солодкий подарунок.

З нагоди відзначення Міжнародного жіночого дня 8 березня проведено концерт «Святкуймо твій, мамо, день!» для матерів, що виховують дітей та осіб з інвалідністю. Привітав жінок із святом секретар міської ради, 14 жінок нагороджено почесними грамотами, а також всі жінки отримали солодкі подарунки та квіти.

До Великодніх свят проведено свято для дітей з інвалідністю «Святкуємо Великдень разом» в ПАБ «GARAGE» з залученням аніматорів, які провели цікаві конкурси та розіграші з подарунками, мильними кульками та веселою дискотекою, а також для дітей приготували святковий торт (30 дітей та 30 батьків).

Крім, цього спільно з учнями Чернівецького коледжу Львівського Національного Аграрного Університету проведено благодійну акцію «Подаруй Великодній кошик». 15 родин, в яких виховуються діти та молодь з інвалідністю, отримали кошики з паскою та продуктами



харчування.

В квітні 2019 року для дітей та молодих осіб з інвалідністю організовано перегляд виставки екзотичних рослин і тварин (20 дітей).

В серпні поточного року 3 родини (7 осіб), які виховують дітей інвалідів, оздоровлено в санаторії матері і дитини «Зелені пагорби» та 17 родин (36 осіб) – на приватній базі «Над Черемошем».

З нагоди відзначення Міжнародного дня інваліда спільно з відділом у справах сім'ї та молоді міської ради провели благодійний захід «3 любов'ю в серці» для дітей та молодих осіб з інвалідністю в ТРЦ «DEPO't center Fantasy Town». Діти безкоштовно розважились в ігровому залі, отримали солодкі подарунки, а також зорганізовано смачну вечерю у піцерії. 70 родин отримали солодкі подарунки. Крім цього, 10 дітей з інвалідністю прийняли участь у заході «Зоряні надії», в рамках якого відбувся сольний концерт дуету «Писанка», виступ клоуна-ілюзійніста та святковий обід.

В рамках відзначення новорічно-різдвяних свят, до дня Святого Миколая, проведено майстер-класи з елементами арт-терапії, під час якого діти виготовили новорічної ялинки з паперу, яку учасники отримали в подарунок, а також солодощі та сік.

З метою діагностування емоційного стану, психологічної підтримки в питаннях соціальної адаптації осіб з інвалідністю, а також рекомендації батькам щодо особливостей у вихованні дітей з інвалідністю, вирішення питань складності соціалізації та необхідності набуття навичок самостійності, дітям та молодим особам з інвалідністю, а також їхнім батькам психологом надано 246 кваліфікованих консультацій.

В звітному періоді діти та молоді з інвалідністю разом із батьками переглянули 82 вистави у Чернівецькому академічному обласному українському музично-драматичному театрі ім.О.Кобилянської та три циркові вистави «Олімп», Великого Будапештського цирку.

На умовах співпраці та за фінансової підтримки Чернівецької міської ради в Чернівцях при об'єднанні громадян «Народна допомога» продовжує свою роботу заклад комплексного обслуговування бездомних громадян. Для стабільної роботи з міського бюджету виділено кошти в сумі 800,0 тис.грн., спрямовані на оплату соціальних, медичних та комунальних послуг тощо у розмірі та на харчування бездомних громадян 29,3 тис.грн. 88 бездомних громадян (частина громадян дозвіл на реєстрацію отримали повторно) отримали реєстрацію в Закладі та 44 особам відновлено паспорт.

Закладом надається комплекс соціальних послуг, спрямованих на повернення осіб без постійного місця проживання до нормального суспільного життя. У 2019 році надано послуг з нічлігу 171 особі. Всі вони отримали і гігієнічні послуги.

У разі погіршення погодних умов Чернівецькою міською радою спільно з Чернівецьким міським відділом управління ДСНС України в Чернівецькій області розгортаються мобільні пункти обігріву гарячого харчування бездомних громадян у м.Чернівцях.

17. Підтримка діяльності Центру ресоціалізації для бездомних громадян та Центру обліку бездомних громадян при Чернівецькому міському об'єднанні громадян «Народна допомога». Надавати об'єднанню громадян «Народна допомога» фінансову, методичну та організаційну підтримку, спрямовану на удосконалення роботи з безпритульними громадянами, попередження бродяжництва.

Продовження гарячого харчування бездомних громадян та звільнених з місць позбавлення волі



1	2	3
18.	Компенсація за проїзд окремих категорій громадян, які мають право на пільги відповідно до законодавства, автомобільним транспортом загального користування на міських автобусних маршрутах за рахунок коштів міського бюджету	Виплачено перевізникам 19000,0 тис.грн. компенсації за проїзд окремих категорій громадян, які мають право на пільги, автотранспортом загального користування на 18 міських автобусних маршрутах
19.	Компенсація за проїзд міським електротранспортом окремих категорій громадян, які мають право на пільги відповідно до законодавства, за рахунок коштів міського бюджету	Виплачено 53600,0 тис.грн. компенсації за проїзд міським електротранспортом окремих категорій громадян, які мають право на пільги відповідно до законодавства
<p align="center"><b>III. Подальший розвиток взаємодії між органами місцевого самоврядування та громадськістю</b></p>		
1.	Контроль за виконанням зобов'язань колективних договорів в частині соціального захисту членів трудового колективу на підприємствах та в установах	<p>Керівникам підприємств, організацій на постійній основі надається консультативно-методична допомога з питань колективно-договірного регулювання трудових, виробничих і соціально-економічних відносин з урахуванням інтересів працівників та включення зобов'язань із вирішення питань запобігання травматизму виробничого та невиробничого характеру. Крім того, постійно рекомендується включення до колективних договорів розділів, які передбачають соціальний захист ветеранів праці та людей похилого віку, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, профілактики ВІЛ-інфекції/СНІДу та туберкульозу у виробничому середовищі та недопущення випадків дискримінації працівників із такими захворюваннями.</p> <p>Укладено або пролонговано колективних 1298 договорів Зареєстровано 146 колективних договорів (з них 1 угода), в тому числі: 41 нововкладених, 105 пройшли повторнуповідомну реєстрацію. Зареєстровано 129 змін та доповнень до діючих колективних договорів. При реєстрації колективних договорів 43 підприємству, установам, організаціям міста направлено письмові рекомендації з питань колективно-договірного регулювання</p> <p>Найбільше колективних договорів зареєстровано в галузях: освіти – 249, надання інших видів послуг – 191, охорони здоров'я та надання соціальної допомоги – 148, державного управління й оборони; обов'язкового соціального страхування – 142, оптової та роздрібної торгівлі; ремонту автотранспортних засобів і мотоциклів – 151, промисловості – 132.</p>
2.	Продовження практики щорічного проведення міського конкурсу соціальних проектів	Міський конкурс соціальних проектів не проводився



## 3

1	2	3
3.	<p>Удосконалення діяльності дорадчих органів при виконавчому комітеті міської ради, до складу яких входять громадські організації, зокрема, Координаційної ради громадських благодійних організацій, Комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.</p> <p>Продовження практики навчання керівників громадських організацій, проведення засідань Координаційної ради громадських благодійних організацій на базі установ соціальної сфери, кращих громадських організацій.</p> <p>При формуванні в міській раді та її виконавчих органах робочих і консультативно-дорадчих органів з питань соціальної політики, передбачати введення до їх складу представників громадських організацій</p>	<p>Налагодженню співпраці органів місцевого самоврядування з громадськими благодійними організаціями сприяє діяльність Координаційної ради громадських організацій при виконавчому комітеті міської ради, яка, наразі, об'єднує 36 громадських організацій. У 2019 році проведено 2 засідання, на яких заслухана інформація про діяльність громадських організацій, які входять до складу Координаційної ради.</p> <p>Проведено 3 засідання комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.</p>
4.	<p>Зміцнення соціального діалогу між виконавчим комітетом Чернівецької міської ради, президією обласної ради профспілок і міською організацією роботодавців.</p> <p>Підготовка в рамках соціального партнерства міської регіональної угоди про співпрацю.</p> <p>Періодичне заслуховування на засіданнях міської тристоронньої соціально-економічної ради інформації про хід виконання угоди</p>	<p>Продовжено соціальний діалог з роботодавцями міста і профспілками на виконання Територіальної угоди. Проведено 3 засідання робочої групи з підготовки пропозицій до територіальної угоди. Рішенням виконавчого комітету міської ради затверджено нову редакцію територіальної Угоди між виконавчим комітетом Чернівецької міської ради, президією Чернівецької обласної ради профспілок та Чернівецькою міською організацією роботодавців на 2016-2018 роки та до 2020 року. В липні 2019 року підготовлено та проведено засідання міської тристоронньої соціально-економічної ради, на якому розглянуто питання «У сфері забезпечення розвитку виробництва та регулювання виробничих відносин», у листопаді – «Забезпечення продуктивної зайнятості та соціального захисту населення від безробіття. Оплата праці».</p>
5.	<p>Надання організаційної, методичної, фінансової підтримки громадським організаціям, установам соціальної сфери, сприяння в наданні ними соціальних послуг найбільш вразливим верствам чернівчан.</p>	<p>Фінансову підтримку надано п'ятнадцяти громадським організаціям на загальну суму 440,0 тис.грн. Одна громадська організація (ГО «Чернівецьке обласне товариство політ'язнів та репресованих») відмовилась від отримання коштів в розмірі 20,0 тис.грн.</p> <p>Юридичне управління міської ради співпрацює із комунальним центром «Турбота», який надає соціальну та медичну допомогу одному непрацездатним громадянам. Зокрема надається юридична допомога громадянам, які є підопічними центру.</p> <p>На виконання Програми постійно здійснюється інформаційно-просвітницька робота серед ініціативних груп та окремих громадян, які є соціально незахищеними верствами населення.</p> <p>У випадках надходження звернення від осіб, які відносяться до вищевказаних верст населення працівники юридичного управління вживають необхідні заходи щодо скорочення термінів їх розгляду та надання належної, обгрунтованої відповіді та всебічно сприяють у вирішенні питань згідно з компетенцією розгляду. З метою проведення методичної допомоги</p>



3

2

1

установам соціальної сфери за потреби проводитися роз'яснювальна робота з покращення правових питань в частині діючого законодавства щодо захисту прав незахищених верств населення, із залученням інших спеціалістів виконавчих органів міської ради.

В засобах масової інформації та на офіційному вебпорталі Чернівецької міської ради в мережі Інтернет регулярно висвітлювалися матеріали з актуальних питань соціального захисту населення, виконання заходів комплексної Програми «Захист» м.Чернівців, проекти рішень міської ради та її виконавчого комітету. Працівники департаменту праці та соціального захисту населення міської ради вели роз'яснювальну роботу серед населення щодо чинного законодавства, рішень міської ради та її виконавчого комітету з питань соціального захисту населення.

Відповідно до Плану роботи Чернівецької міської ради на 2020 рік інформація про хід виконання цієї Програми у 2019 році буде заслухана на засіданні постійної комісії міської ради з питань гуманітарної політики в березні 2020 року та розміщена на вебпорталі міської ради.

6. Забезпечення інформування чернівчан з актуальних питань соціального захисту, виконання заходів Програми «Захист» м. Чернівців на 2019-2021 роки через засоби масової інформації, офіційний вебпортал міської ради Проведення роз'яснювальної роботи щодо чинного законодавства, рішень місцевих органів влади з цих питань.

7. Періодичне заслуховування на засіданнях міської ради питання про хід виконання цієї Програми з подальшим інформуванням територіальної громади.



А.Долга

Заступник директора департаменту,  
начальник управління місцевих пілг  
та допомог, контролю за призначенням  
пенсій та з опіки



**Інформація про хід виконання в 2019 році**  
**Програми підтримки громадян міста Чернівців, які брали участь у**  
**військових діях в східних регіонах України, членів їх сімей та сімей**  
**загиблих (померлих) учасників бойових дій і волонтерів, померлих осіб,**  
**смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту,**  
**що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р., на 2019-2021 роки,**  
**зі змінами і доповненнями**

Програма підтримки громадян міста Чернівців, які брали участь у військових діях в східних регіонах України, членів їх сімей та сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій і волонтерів, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р., на 2019-2021 роки (надалі –Програма), яка затверджена рішенням міської ради VII скликання від 25.10.2018 р. № 1462, зі змінами внесеними рішеннями міської ради VII скликання від 28.03.2019 р. № 1695, від 28.12.2019 р. № 2030, передбачає систему соціально-економічних, матеріально-побутових заходів, спрямованих на посилення соціального захисту та матеріальної підтримки сімей учасників військових дій, загиблих (померлих) під час участі у військових діях, або організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в проведенні Революції Гідності та померлих Героїв Небесної Сотні.

Головною метою комплексної Програми є соціальна підтримка учасників антитерористичної операції, операції об'єднаний сил (далі – учасників АТО, ООС), учасників бойових дій та постраждалих учасників Революції Гідності, визначених статтями 6, 16<sup>1</sup> Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та членів їх сімей, шляхом підтримання їх належного морально-психологічного стану, надання їм соціальних послуг, професійної реабілітації, поліпшення ефективності взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськими організаціями та іншими юридичними особами у сфері підтримки учасників АТО, ООС та членів їх сімей, впровадження ефективного механізму забезпечення визначеної категорії осіб усіма видами соціальних гарантій, передбачених чинним законодавством України та повернення учасників АТО, ООС до повноцінного життя.

Реалізація заходів Програми сприяла консолідації зусиль виконавчих органів міської ради та взаємодії з громадськими організаціями, які захищають права та інтереси учасників АТО, ООС членів їх сімей, та підприємствами і установами міста.

При виконанні Програми в 2019 році задіяно 9486,0 тис.грн. коштів міського бюджету.

Результативні показники та аналіз виконання заходів Програми наведені в додатках 1 та 2.



# Додаток 1

## Результативні показники

Програми підтримки громадян міста Чернівців, які брали участь у військових діях в східних регіонах України, членів їх сімей та сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій і волонтерів, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р., зі змінами і доповненнями у 2019 році

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	2019 рік	
			планові	фактичні
1	2	3	4	
<b>Показники продукту Програми:</b>				
1.	Очікувана кількість осіб, охоплених заходами програми в т.ч.: - з залученням коштів; - без залучення коштів	чол.	3500	3463: 3110 353
2	Очікувана кількість осіб, які мають право на щомісячну матеріальну допомогу	чол.	80	71
3	Очікувана кількість родин охоплених, пільгами на житлово-комунальні послуги	осіб	2600	2601
<b>Показники ефективності Програми:</b>				
1	Середній обсяг фінансування на одного пільговика	грн.	4091,4	3440,7
2	Середній розмір щомісячної допомоги	грн.	1500	1500
3	Середній розмір пільги	грн.	3846	2818,7
<b>Показники якості Програми:</b>				
1	Відсоток забезпечення осіб, які охоплені програмою від потребуючих	%	100	89
2.	Відсоток забезпечення виплатою щомісячної допомоги	%	100	89
3	Відсоток забезпечення пільгами на житлово-комунальні послуги	%	100	100



## Інформація про виконання заходу Програми

№ з/п	Назва заходу Програми	Інформація про виконання заходу Програми
1	2	3
1.	<p>І. Надання пільг та адресної допомоги сім'ям учасників військових дій, загинувших (померлих) під час участі у військових діях, або організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю у масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р.</p>	<p>Виконавчим комітетом Чернівецької міської ради прийнято рішення щодо звільнення від плати за навчання в школах естетичного виховання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дітей батьки, який загинули (померли) під час участі у військових діях в східних регіонах України, є учасниками бойових дій (на 100%);</li> <li>- дітей батьки яких є учасниками військових дій в східних регіонах України, учасниками бойових дій (на 50%), в 2019 році 33 дітей зазначеної категорії звільнені від плати за навчання в школах естетичного виховання.</li> </ul>
2.	<p>Надання одноразової грошової допомоги родинам загинувших (померлих) при виконанні обов'язків військової служби в східних регіонах України надана грошова допомога в розмірі по 100,0 тис. грн. кожній. Загальна сума сплачених у 2019 році коштів – 200,0 тис.грн.</p>	<p>2 родинам загинувших (померлих) при виконанні обов'язків військової служби в східних регіонах України надана грошова допомога в розмірі по 100,0 тис. грн. кожній. Загальна сума сплачених у 2019 році коштів – 200,0 тис.грн.</p>
3.	<p>Надання пільг (додатково до гарантованих державою пільг) з оплати житлово-комунальних послуг в межах соціальних норм споживання, передбачених чинним законодавством, та знижки вартості палива в тому числі рідкого в межах соціальних норм для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення в розмірі:</p>	<p>Надано пільги з оплати за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм споживання згідно з чинним законодавством та знижки вартості палива в тому числі рідкого в межах соціальних норм для осіб, які проживають у будинках, що не мають соціального опалення, на загальну суму 7331,3 тис.грн.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 63 (в розмірі 50 %) сім'ям загинувших (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України, сім'ям загинувших під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України,</li> </ul>



1	2	3
	<p>- 50% сім'ям загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України;</p> <p>- 50% сім'ям загиблих під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України;</p> <p>- 50% сім'ям померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю у масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р.;</p> <p>- 25% - учасникам бойових дій, постраждалим учасника Революції Гідності, визначених статтями 6, 16<sup>1</sup> Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;</p> <p>- 100% - бійцям – добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету України визнаними рішеннями Чернівецької обласної ради (пільга надається з дня звернення).</p> <p>Пільги надаються зазначеним вище категоріям громадян та членам їх сімей, передбачених статтею 51 Бюджетного кодексу України, що проживають разом з ними, незалежно від виду житла чи форми власності на нього, які зареєстровані в м. Чернівцях.</p>	<p>сім'ям померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю у масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р.;</p> <p>- 2530 (в розмірі 25 %) учасникам бойових дій, постраждалим учасника Революції Гідності, визначених статтями 6, 16<sup>1</sup> Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;</p> <p>- 8 (в розмірі 100 %) бійцям – добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету України визнаними рішеннями Чернівецької обласної ради.</p>
4.	<p>Надання щомісячної адресної матеріальної допомоги дітям (до 18-річного віку), батьки яких загинули (померли) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України та які зареєстровані в м. Чернівцях.</p>	<p>23 дітям (до 18-річного віку), батьки яких загинули (померли) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України надається щомісячна адресна матеріальна допомога в розмірі 1500,0 грн. кожному. Загальна сума виплачених у 2019 році коштів склала 393,0 тис.грн.</p>
5.	<p>Надання щомісячної адресної матеріальної допомоги кожному з батьків загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України.</p>	<p>33 батькам загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України надається щомісячна адресна матеріальна допомога в розмірі 1500,0 грн. кожному. Загальна сума виплачених у 2019 році коштів склала 600,0 тис.грн.</p>



1	2	3
6.	Надання щомісячної адресної матеріальної допомоги вдовам загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час проходження військової служби в східних регіонах України, які вдруге не вийшли заміж.	12 вдовам загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України, які вдруге не вийшли заміж, надається щомісячна адресна матеріальна допомога в розмірі 1500,0 грн. кожній. Загальна сума виплачених у 2019 році коштів склала 216,0 тис.грн.
7.	Надання щомісячної адресної матеріальної допомоги батькам діти, яких були призвані під час мобілізації відповідно до ЗУ «Про військовий обов'язок та військову службу», ЗУ «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» та померли під час проходження військової служби в східних регіонах України та не отримують інші щомісячні допомоги (виплати, доплати) за рахунок коштів міського бюджету.	3 батькам діти, яких були призвані під час мобілізації відповідно до ЗУ «Про військовий обов'язок та військову службу», ЗУ «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» та померли під час проходження військової служби в східних регіонах України надається щомісячна адресна матеріальна допомога в розмірі 1500,0 грн. кожному. Загальна сума виплачених у 2019 році коштів склала 54,0 тис.грн.
8.	Сприяння у встановленні надмогильних споруд на могилах загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України.	Звернення щодо встановленні надмогильних споруд не надходили.
9.	Забезпечення оздоровлення та відпочинку дітей, батьки яких є учасниками військових дій в східних регіонах України (міський літній наметовий табір для дітей та молоді «Ойкос», стаціонарні табори Чернівецької області).	В 2019 році в стаціонарних таборах Чернівецької області оздоровилося 212 дітей батьки яких є учасниками військових дій в східних регіонах України на суму 1095,2 тис. грн. Рішенням міської ради від 28.12.2019р. № 2030 даний пункт вилучений з Програми, так як він передбачений Програмою розвитку освіти міста Чернівців на 2017-2020 роки.
10.	Надання соціальних послуг сім'ям учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил (юридичні, психологічні, соціально-медичні, соціально – педагогічні тощо). У разі потреби, здійснення соціального супроводу та соціального обслуговування зазначених сімей.	Чернівецьким міським центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді, складено 86 оцінок потреб сімей учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, в яких виховується 67 дітей, з них 6 родин перебуває під соціальним супроводом. Всім родинам надано інформаційні консультації та роздано довідники: «Інформаційний довідник для учасників АТО», «На допомогу захисникам Батьківщини» про права і пільги для учасників АТО та членів їх сімей. Протягом року 13 родин учасників АТО, ООС отримали юридичні консультації, 11 родин та члени їх сімей отримали кваліфіковані психологічні консультації. В рамках святкування новорічно-різдвяних свят для дітей, загиблих учасників АТО, ООС організовано зустріч з Святим Миколоасм в «Будиночку казкаря», всі діти отримали солодкі подарунки.



1	2	3
		<p>Протягом звітного періоду проведена арт-терапія для дітей учасників АТО, ООС з виготовлення аплікації «Зимові візерунки» та майстер - клас з розпису пряників.</p> <p>В лютому 2019 р. учасники АТО, ООС прийняли участь в презентації книги «Гловайськ. Війна, якої не було».</p> <p>В травні поточного року, до Дня матері та Міжнародного дня сім'ї, організовано та проведено майстер-клас по виготовленню подарунків власними руками дітей учасників АТО, ООС та дітей з сімей загиблих учасників АТО, ООС.</p> <p>3 серпня 10 мобілізованих учасників АТО, ООС та членів їх сімей проходять навчання на курсах англійської мови «Школа іноземних мов».</p> <p>В серпні до Дня незалежності України, 9 учасників АТО, ООС прийняли участь у забігу в пам'ять про загиблих воїнів неоголошеної російсько-української війни.</p> <p>В жовтні проведено благодійну акцію та автопробіг «Герой не тільки на війні». В рамках заходу проведено автопробіг учасників АТО, ООС та акцію в Хотинській загальноосвітній спеціальній школі – інтернат № 2 де вихованці закладу отримали солодоші, фрукти, соки.</p> <p>Двох учасників АТО, ООС направлено на курси перекваліфікації в рамках програми «Україно-Норвежський проєкт перепідготовки та соціальної адаптації військовослужбовців та членів їх сімей в Україні» за спеціальністю «Організація та управління підприємницькою діяльністю».</p> <p>200 дітей учасників АТО, ООС та загиблих учасників АТО, ООС переглянули циркову виставу Великого Будапештського цирку.</p>
11.	<p>Надання матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих), які брали участь у військових діях в Східних регіонах України та Революції гідності, в яких виховуються неповнолітні діти та діти, які навчаються за денною формою навчання у загальноосвітніх, професійно – технічних, вищих навчальних закладах I – IV рівнів акредитації до досягнення ними двадцяти трьох років для їх підготовки до нового навчального року.</p>	<p>21 сім'ї загиблих (померлих), які брали участь у військових діях в Східних регіонах України та Революції гідності, в яких виховуються неповнолітні діти та діти, які навчаються за денною формою навчання у загальноосвітніх, професійно – технічних, вищих навчальних закладах I – IV рівнів акредитації до досягнення ними двадцяти трьох років надана матеріальна допомога для підготовки до нового навчального року на загальну суму 40,5 тис.грн.</p>
12.	<p>Надання одноразової адресної допомоги для вирішення соціально – побутових питань членам сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил і волонтерів, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у</p>	<p>61 члену сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил і волонтерів, померлих осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р., надано одноразову адресну допомогу для вирішення соціально – побутових питань на загальну суму 521,2 тис.грн.</p>



1	2	3
1	<p>період з 21.11.2013 р. по 21.02.2014 р.</p> <p>Допомога виплачується в розмірі до п'яти прожиткових мінімумів передбачених чинним законодавством станом на 1 січня відповідного року, відповідно до категорії на підставі заяви, у разі наявності фінансового ресурсу.</p>	<p>Одну особу звільнено від сплати за користування 7-ми торговельними місцями на КП МТК «Калинівський ринок».</p> <p>Надано пільгу у розмірі 50% по оплаті за послуги по утриманню торговельного місця в належному стані одній особі на МКП «Газкоплектприлад».</p>
13.	<p>Звільнення від плати за послуги ринків членів родин загиблих учасників антитерористичної операції, операції об'єднаних сил – осіб з інвалідністю I, II групи, мобілізованих згідно з Указами Президента України.</p>	<p>1 родині надано компенсацію понесених витрат з виготовлення та встановлення пам'ятників (надмогильних споруд) на могилах загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України та осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013р. по 21.02.2014 р., які поховані на території м. Чернівців, в розмірі 130,0 тис. грн.</p>
14.	<p>Надання членам територіальної громади м.Чернівців (які на день смерті члена родини були зареєстровані в м.Чернівцях) часткової компенсації понесених витрат з виготовлення та встановлення пам'ятників (надмогильних споруд) на могилах загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України та осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21.11.2013р. по 21.02.2014 р., які поховані на території м. Чернівців.</p> <p>Компенсація надається на підставі звернення, виходячи з фактично понесених витрат, що підтверджуються відповідними документами, але не більше ніж 130 тис. грн.</p>	
15.	<p>Встановлення пам'ятників учасникам військових дій, загиблих (померлих) під час участі у військових діях або організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України.</p>	<p>В 2019 році роботи по встановленню пам'ятників учасникам військових дій, загиблих (померлих) під час участі у військових діях або організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України не проводилися, в зв'язку з відсутністю звернень.</p>



II. Забезпечення житлом членів сімей загиблих (померлих) при виконанні обов'язків під час проходження військової служби в східних регіонах України або під час організації надання допомоги учасникам військових дій в східних регіонах України, учасників бойових дій з числа військовослужбовців, які брали участь в антитерористичній операції, операції об'єднаних сил

1. Забезпечення житлом учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, учасників бойових дій, відповідно до статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та мають право на поліпшення житлових умов, шляхом будівництва, придбання житла, інвестування в об'єкти житлового будівництва, зокрема, через призначення і виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення відповідно до затверджених Порядків.

Рішенням виконавчого комітету Чернівецької міської ради видано 6 ордерів на житлові приміщення учасникам бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції.

Заступник директора департаменту,  
начальник управління місцевих пілг  
та допомог, контролю за призначенням  
пенсій та з описи



А.Долга