

**У К Р А Ї Н А**

**Чернівецька міська рада**

**45 сесія VIІ скликання**

**Р І Ш Е Н Н Я**

\_\_\_\_\_\_2017 № \_\_\_\_\_ м. Чернівці

**Про затвердження Програми розвитку електронного врядування та інформаційних технологій на 2018-2020 роки**

Відповідно до статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Концепції розвитку електронного урядування в Україні, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. N649-р,з метою досягнення європейських стандартів якості муніципальних послуг, електронної демократії, підвищення ефективності муніципального управління, відкритості та прозорості діяльності міської влади, Чернівецька міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

**1.** Затвердити Програму розвитку електронного врядування та інформаційних технологій на 2018-2020 роки (додається).

**2.** Відповідним виконавчим органам міської ради забезпечити організацію виконання заходів з реалізації Програми розвитку електронного врядування та інформаційних технологій на 2018-2020 роки (далі – Програми).

**3.** Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету в межах наявного фінансового ресурсу, комунальних підприємств міста та інших джерел не заборонених чинним законодавством.

**4.** Відділу комп’ютерно-технічного забезпечення міської ради щороку до 25 лютого, починаючи з 2019 року, надавати Чернівецькій міській раді узагальнену інформацію про хід виконання заходів Програми.

**5.** Внести зміни в Додаток до Програми економічного і соціального розвитку міста Чернівців на 2018 рік, затвердженої рішенням міської ради VII скликання 04.10.2017 р. № 904, доповнивши Перелік міських цільових програм розвитку, які передбачається виконувати у 2018 році, Програмою розвитку електронного врядування та інформаційних технологій на 2018-2020 роки.

**6.** Рішення підлягає оприлюдненню на офіційному веб-порталі Чернівецької міської ради.

**7.** Організацію виконання цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Середюка В. Б.

**8.** Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань законності, прав і свобод людини, регламенту, депутатської діяльності, етики та запобігання корупції.

**Чернівецький міський голова О. Каспрук**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішення Чернівецької міської ради VII скликання**

**2017 № \_\_\_\_\_\_\_**

**Програма розвитку електронного врядування**

**та інформаційних технологій на 2018-2020 роки**

м. Чернівці

2017

1. **Паспорт Програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Назва програми | Програма розвитку електронного врядування  та інформаційних технологій на 2018-2020 роки |
| 1. | Розробник Програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва нормативних документів, на основі яких розроблено програму | 1. Протокольне рішення міської ради від 28.10.2016 р. № 225/15 щодо розробки Концепції запровадження у Чернівецькій міській раді електронних послуг та електронного врядування.  2. Протокольне рішення міської ради від 03.08.2017 №565/33 «Про оцифрування документів Чернівецької міської ради, виданих у період з 1991 року».  3. Протокольне рішення міської ради від 31.08.2017 №592/36 «Про розробку інтерактивної карти ремонту доріг і міжбудинкових проїздів».  4. Протокольне рішення від 10.01.2017 р. № 292/20 щодо створення інтерактивної карти об'єктів нерухомого майна, благоустрою, вільних земельних ділянок несільськогосподарського призначення комунальної власності міста, які плануються для продажу або надання в оренду на аукціонах, земельних торгах, конкурсах з метою забезпечення вільного доступу суб'єктів господарювання до цієї інформації.  5. Закон України «Про національну програму інформатизації» від 04.02.1998 №74/98 зі змінами та доповненнями.  6. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 №851 зі змінами та доповненнями.  7. Концепція розвитку електронного урядування в Україні, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. N 649-р.  8. Концепція розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 р. N 797-р.  9.Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р.  9. План заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.06.2017 р. № 394-р.  10. Постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 року №207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру». |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення міської ради  Виконавчі органи Чернівецької міської ради |
|  | Учасники програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення міської ради  Виконавчі органи Чернівецької міської ради  Комунальні підприємства |
| 5. | Термін реалізації Програми | 2018-2020 роки |
| 6. | Джерела фінансування | * міський бюджет; * інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством; * кошти комунальних підприємств |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн.,  в тому числі: | 26335,00 |
|  | 2018 рік | 7830,00 |
|  | 2019 рік | 6500,00 |
|  | 2020 рік | 12005,00 |
| 8. | Скорочена назва програми | Програма розвитку ІТ |

1. **Загальні положення**
   1. На сьогодні одним із пріоритетів України є розвиток інформаційного суспільства, яке можна визначити як орієнтоване на інтереси людей, відкрите для всіх і спрямоване на формування інноваційної моделі розвитку високотехнологічне суспільство, в якому кожен громадянин має можливість створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися ними, щоб дати змогу кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення особистого і суспільного розвитку та підвищення якості життя.
   2. Електронне урядування є одним з інструментів розвитку інформаційного суспільства, впровадження якого сприятиме створенню умов для відкритого і прозорого управління.
   3. Електронне урядування - форма організації управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу міського управління, орієнтованого на задоволення потреб громадян.
   4. З огляду на міжнародний досвід, розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування та підвищення конкурентоспроможності міста. Реформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності.
2. **Мета та завдання Програми**
   1. Головна мета Програми - розвиток електронного урядування та інформаційно-комунікаційних технологій задля досягнення європейських стандартів якості муніципальних послуг, електронної демократії, підвищення ефективності муніципального управління, відкритості та прозорості діяльності міської влади.
   2. Основні завдання Програми:
      1. Створити надійну, безпечну, сучасну та достатню інформаційно-телекомунікаційну інфраструктуру міської ради.
      2. Впровадити сучасні інформаційні рішення в роботу виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та закладів Чернівецької міської ради.
      3. Підвищити якість комунікації між громадою та міською радою, залучити громаду до прийняття рішень.
      4. Підвищити якість і доступність послуг міської ради для громади, організацій та установ.
3. **Опис поточного стану інформаційно-комунікаційних технологій та електронного врядування у Чернівецькій міській раді**
   1. Впровадження інструментів електронного врядування та електронної демократії є одним з пріоритетних напрямків роботи Чернівецької міської ради.
   2. Запровадження електронного врядування є тривалим та поступовим процесом, який потребує достатньої кількості фінансових, часових та кадрових ресурсів. Станом на 30.09.2017 р. міська рада зробила такі успішні кроки у сфері розвитку е-урядування:
      1. Всі виконавчі органи міської ради (в тому числі географічно розподілені містом) об’єднані в єдину комунікаційну мережу каналами оптичного зв’язку, що дозволяє впроваджувати мережеві інформаційні рішення.
      2. Впроваджено перший етап електронного документообігу з використанням системи Megapolis, який включає обробку та зберігання вхідної та вихідної кореспонденції виконавчого комітету та департаментів. Заплановано перехід на версію, що працює на базі віддалених серверів та розширення кола користувачів системи.
      3. Розбудовується система відеоспостреження міста з доступом правоохоронних органів до відеоматеріалів. В місті встановлено 30 вуличних відеокамер і прийнято Комплексну Програму профілактики правопорушень та протидії злочинності в місті Чернівцях на 2017-2019 роки, яка передбачає значне розширення даної мережі.
      4. Озвучення та голосування під час засідань сесії міської ради здійснюється в автоматизованій формі з використанням системи «Рада», результати поіменного голосування публікуються на офіційному веб-порталі.
      5. Через веб-сайт Центру надання адміністративних послуг (<http://dozvil.city.cv.ua/>) громада інформується про всі адміністративні послуги, які надаються центром, картки адміністративних послуг та порядок їх надання.
      6. Центр надання адміністративних послуг розпочав впровадження надання електронних послуг мешканцям.
      7. Через сайт Єдиного розрахункового центру (<http://www.erc.chv.ua/>) мешканці мають можливість дізнатись заборгованість за квартплату, опалення, електроенергію, воду та вивезення сміття.
      8. Окремі виконавчі органи (управління освіти, управління охорони здоров’я) та комунальні підприємства міської ради (КП «Чернівціводоканал», МКП «Чернівцітеплокомуненерго», ЖРЕпи та ін.) розробили власні веб-сайти для покращення інформування громади про свою діяльність.
      9. Реалізовано можливість електронного запису на прийом до лікаря в комунальних медичних установах через інтернет-сторінки цих установ.
      10. Реалізовано можливість електронного запису в дошкільні навчальні заклади міста.
      11. Інформація про рух громадського транспорту доступна громаді через сайт [www.transport.cv.ua](http://www.transport.cv.ua/).
      12. Розпочалось впровадження геоінформаційної системи, зокрема, складової для містобудівного кадастру, відповідно до Плану дій щодо розвитку муніципальної геоінформаційної системи.
   3. Для громади міста доступні такі інструменти електронної демократії:
      1. Офіційний веб-портал Чернівецької міської ради, на якому доступні проекти нормативних документів та прийняті нормативні акти (рішення міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження міського голови), інформація про діяльність виконавчих органів, інша інформація про місто (генеральний план, зонування, видані містобудівні умови, видані дозволи на розміщення рекламних конструкцій, інформація про перевізників громадського транспорту, інша важлива для мешканців інформація).
      2. Закупівлі виконавчими органами міської ради проводяться з використанням системи електронних закупівель «Прозорро», інтерактивний візуальний модуль якої інтегровано у структуру офіційного веб-порталу для спрощення доступу громади.
      3. Чернівецька міська рада долучилась до пілотного проекту з використання ЕТС «Прозоро.Продажі» для здачі в оренду нерухомого майна та організації конкурсів щодо розміщення тимчасових споруд.
      4. Онлайн-трансляція сесійних засідань, засідань виконавчого комітету, тендерного комітету, інших важливих робочих зустрічей міської ради здійснюється через канал міської ради на Youtube з можливістю подальшого перегляду відеозаписів.
      5. Муніципальний кол-центр (15-80) використовує єдину базу даних реєстрації, обліку та контролю виконання звернень громадян. Звернення приймаються через багатоканальну систему телефонного зв’язку (стаціонарного та мобільного), яка працює за принципом call-center, та через соціальні мережі.
      6. Відкрите місто (<http://www.opencity.in.ua/>) - Портал для взаємодії мешканців, органів влади, комунальних підприємств, громадських організацій та бізнесу в процесі вирішення актуальних проблем міста. Чернівці – одне з перших міст, яке долучилось да даної платформи та активно її використовує. Від початку роботи інструменту "Відкрите місто" на сайт надійшло 1647 звернень, з яких 1385 вирішено, що становить 84% і є одним з найвищих показників по Україні.
      7. Через офіційний веб-портал працює сервіс електронних звернень до керівництва міської ради та керівників департаментів через офіційний веб-портал. Електронні звернення працюють з 2014 року, з початку впровадження до 30.09.2017 р. надійшло 775 звернень.
      8. Електронні петиції, які працюють на платформі (<http://e-dem.in.ua/chernivtsi>). З початку запровадження інструменту (2015 рік) отримано 936 петицій.
      9. Бюджет участі, що дозволяє мешканцям пропонувати проекти, спрямовані на розвиток міста, та реалізований на платформі «Громадський бюджет» - [https://gb.city.cv.ua](https://gb.city.cv.ua/).
      10. Інструмент «Інфографіка бюджету міста» (goo.gl/7ev2ZC) в доступній формі інформує громаду про фінансові потоки міста.
      11. На офіційному веб-порталі міської ради доступні інтерактивні карти, які інформують мешканців про хід виконання ремонтів доріг, міжбудинкових проїздів, а також карта виданих дозволів (ордерів) на порушення об’єктів благоустрою м. Чернівців.
   4. Важливими кроками на шляху до запровадження електронного врядування також є:
      1. Розроблено портал відкритих даних (очікуваний запуск в дослідну експлуатацію – грудень 2017 року) в рамках проекту «Відкриті дані для міст».
      2. Проведений аудит даних міської ради спільно з експертами громадської організації «Агенція журналістики даних»
      3. Проведено аудит інформаційно-технічної бази виконавчих органів.
      4. Розпочато роботу над наданням електронних послуг через Центр надання адміністративних послуг.
      5. Розпочато створення муніципальної геоінформаційної системи, розроблено та схвалено План дій щодо розвитку муніципальної геоінформаційної системи, підписано Меморандум з Німецьким товариством міжнародної співпраці (GIZ) щодо впровадження даного плану дій.
      6. Управління охорони здоров’я використовує загальнодержавні системи МедСтат та «Кадри».
      7. Управління освіти використовує загальнодержавну Інформаційну систему управління освіти (<https://isuo.org/>), через яку формує статистичну звітність.
      8. Робота фінансового управління здійснюється з використанням АІС «Місцеві бюджети».
      9. Відділ бухгалтерського обліку та звітності використовує систему бухгалтерського обліку «АФІНА-бухгалтерія», АІС, «Мережа-М».
      10. Система «Ліга. Закон» використовується для роботи з загальнонаціональною законодавчою базою
   5. Про стан запровадження електронного врядування у Чернівецькій міській раді непрямо свідчать позиція міської ради у рейтингах, що складаються аналітичними організаціями, а саме:
      1. У квітні 2017 року Transparency International Україна разом з Інститутом Політичної Освіти на основі оцінювання склали Рейтинг прозорості муніципалітетів (https://transparentcities.in.ua), в якому Чернівці посіли 13-те місце з рейтингом 42,4 (найвищий в Україні 59,7 у м. Львові, найнижчий з досліджених 100 найбільших міст – 8 у м. Новомосковську). В основу рейтингу поставлено оцінку діяльності за різними сферами діяльності (освіти, житло, бюджет тощо).
      2. У 2016 році Чернівці посіли 5-те місце в рейтингу із загальним індексом 62 (найвищий індекс – 79 у м. Луцьку, найнижчий з досліджених 22 обласних центрів – 44,1 у м. Дніпрі). Індекс публічності місцевого самоврядування базується на оцінюванні роботи міського голови, виконавчих органів міської ради та депутатського корпусу.
   6. Основні проблеми, на вирішення яких спрямована дана Програма:
      1. Недостатня публічність та прозорість діяльності Чернівецької міської ради, її виконавчих органів та комунальних підприємств.
      2. Низький рівень автоматизації роботи виконавчих органів, комунальних підприємств, закладів та установ міської ради.
      3. Відсутність електронного документообігу всередині та між виконавчими органами, комунальними підприємствами.
      4. Низька взаємодія між наявними інформаційними системами, відсутність уніфікованого підходу до баз даних та розвитку програмного забезпечення.
      5. Відсутність практики прийняття рішень, що базуються на аналітичних даних.
4. **Заплановані заходи Програми розвитку ІТ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Захід | Період виконання | Виконавці | Джерела фінансу-вання | Орієнтовані обсяги фінансування, тис. грн. | | | Очікуваний результат |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. **Створення надійної, безпечної, сучасної та достатньої інформаційно-телекомунікаційної**   **інфраструктури міської ради** | | | | | | | | |
|  | Оновлення комп’ютерно-технічного забезпечення (заміна неробочої, морально застарілої техніки, впровадження сучасних пристроїв) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | 2000,0 | 705,0 | 1000,0 | Технічні ресурси виконавчих органів дозволяють оперативно та якісно виконувати їхні функції |
|  | Розвиток та оновлення серверних потужностей | 2018-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 200,00 | 400,00 | 400,00 | Забезпечено технічну спроможність впроваджувати та використовувати нові програмні продукти |
|  | Реконструкція внутрішньої мережі за адресою пл. Центральна, 1 (придбання комунікаційного обладнання, послуги з переоблаштування) | 2018 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 157,00 | 0,00 | 0,00 | Безпечна та надійна дротова та бездротова мережа забезпечує потреби в доступі до мережі інтернет |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Легалізація наявного програмного забезпечення (операційних систем та систем захисту) | 2018-2019 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | 320,00 | 280,00 | 0,00 | Захист інтелектуальної власності |
|  | Проведення внутрішнього аудиту інформаційної безпеки | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет  Інші джерела | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Виявлено потенційні ризики та розроблено план їх подолання |
|  | Технічне забезпечення можливості проведення відеотрансляції, відео-конференцій для проведення нарад та робочих зустрічей | 2018-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 45,00 | 100,00 | 0,00 | 2 кабінети придатні до проведення заходів з використанням телекомунікаційних технологій |
|  | Забезпечення резервного копіювання та архівації даних міської ради | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи  Архівний відділ | Міський бюджет | 48,00 | 50,00 | 50,00 | Надійне збереження даних |
|  | Оптимізація кадрової структури міської ради | 2018 | Відділ з питань кадрової роботи  Відділ КТЗ | Не потребує | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Наявний штат та кваліфікація працівників дозволяють виконати завдання, поставлені цією програмою |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Підвищення компетенції працівників міської ради у сфері інформаційних технологій | 2018-2020 | Відділ з питань кадрової роботи | Міський бюджет  Інші джерела | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Працівники володіють необхідним навичками роботи з ІКТ |
| 1. **Впровадження сучасних інформаційних рішень в роботу виконавчих органів, комунальних підприємств,**   **установ та закладів Чернівецької міської ради** | | | | | | | | |
|  | Розробка та впровадження системи управління комунальним майном | 2018 | Відділ КТЗ  Департамент економіки | Міський бюджет | 450,00 | 0,00 | 0,00 | Підвищено ефективність управління комунальним майном |
|  | Підтримка системи управління комунальним майном | 2019-2020 | Департамент економіки | Міський бюджет | 0,00 | 45,00 | 45,00 | Забезпечено стабільну та надійну роботу системи |
|  | Завершення впровадження системи електронного документообігу виконавчих органів міської ради (придбання ліцензій, сканерів штрих-кодів, сканерів документів) | 2017-2018 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | 350,00 | 0,00 | 0,00 | Документообіг (вхідна та вихідна кореспонденція) виконавчих органів здійснюється в електронному вигляді |
|  | Підтримка існуючої системи документообігу | 2018-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | - | 80,00 | 80,00 | Безперебійна робота системи електронного документообігу |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Підтримка геоінформаційної системи (розширення кількості користувачів, посилення серверу, створення рейд-масиву, оновлення) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет  Інші джерела | 400,00 | 300,00 | 300,00 | Забезпечено стабільну та надійну роботу системи, розширено функціонал системи |
|  | Розробка та впровадження компоненти ГІС «Автоматизована система управління вуличним освітленням» (програмне забезпечення, комп’ютерна техніка, навчання персоналу) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  ДЖКГ | Міський бюджет | 250,00 | 100,00 | 0,00 | Підвищено ефективність управління вуличним освітленням |
|  | Розробка та впровадження автоматизованої системи управління дорожньо-шляховою мережею (програмне забезпечення, серверні потужності, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання персоналу) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  ДЖКГ | Міський бюджет | 350,00 | 0,00 | 0,00 | Підвищено ефективність управління дорожньо-шляховою мережею |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Розробка та впровадження автоматизованої системи управління водопостачанням та водовідведення (програмне забезпечення, серверні потужності, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання персоналу) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  ДЖКГ  КП «Чернівціводоканал» | Міський бюджет  Кошти комунальних підприємств | 0,00 | 1000,00 | 2000,00 | Облік 100% мереж водопостачання та водовідведення ведуться в електронному вигляді, скорочено швидкість реакції на аварійні ситуації |
|  | Супровід автоматизованої системи управління водопостачанням | 2019-2020 | КП «Чернівціводоканал» | Міський бюджет  Кошти комунальних підприємств | 0,00 | 0,00 | 200,00 | Забезпечено стабільну та надійну роботу системи |
|  | Проведення аудиту муніципальних реєстрів та баз даних | 2018-2019 | Відділ КТЗ, виконавчі органи | Міський бюджет  Інші джерела | 50,00 | 0,00 | 0,00 | Визначено наявні реєстри та їх стан |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Налагодження інтероперабельності між муніципальними реєстрами та базами даних, їх модернізація | 2019-2020 | Відділ КТЗ, виконавчі органи | Міський бюджет  Інші джерела | 0,00 | 1000,00 | 1000,00 | Підвищено швидкість та якість надання муніципальних послуг та швидкість взаємодії між структурними підрозділами |
|  | Запровадження та розвиток системи e-health в комунальних медичних установах (програмне забезпечення, серверна, комп’ютерна та мережева техніка, канали комунікації, навчання персоналу) | 2018-2019 | Відділ КТЗ  Управління охорони здоров’я | Міський бюджет | В межах асигнувань, передбачених програмою розвитку «Охорона здоров’я» м. Чернівців на 2017-2019 роки | | | Створено умови для впровадження медичної реформи в комунальних медичних закладах |
|  | Супровід системи e-health в комунальних медичних установах | 2018-2020 | Управління охорони здоров’я | Міський бюджет | В межах асигнувань, передбачених програмою розвитку «Охорона здоров’я» м. Чернівців на 2017-2019 роки | | | Забезпечено стабільну та надійну роботу системи |
|  | Модернізація системи голосування “Рада” | 2019-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 140,0 | 800,00 | 300,00 | Перехід на роботу з електронними документами |
|  | Розширення функціоналу «Картки чернівчанина» | 2018-2020 | Заступники міського голови | Міський бюджет  Інші джерела | 50,0 | 100,0 | 100,0 | Картка чернівчанина є затребуваною громадою |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Створення єдиного муніципального дата-центру | 2020 | Відділ КТЗ  Заступники міського голови | Міський бюджет  Інші джерела | 0,00 | 0,00 | 5000,0 | Надійне та захищене сховище муніципальних даних |
| 1. **Підвищення якості комунікації між громадою та міською радою, залучення громади до прийняття рішень** | | | | | | | | |
|  | Модернізація офіційного веб-порталу міської ради | 2017-2018 | Відділ КТЗ  Відділ інформації та зв’язків з громадськістю | Міський бюджет | 500,00 | 0,00 | 0,00 | Портал забезпечує ефективну комунікативну функцію |
|  | Підтримка веб-порталу міської ради | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Відділ інформації та зв’язків з громадськістю | Міський бюджет | 0,00 | 120,00 | 150,00 | Стабільна та безперебійна робота порталу, розширення його функціоналу |
|  | Розробка та запуск єдиного порталу звернень громадян та контролю за їх виконанням (програмне забезпечення, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання персоналу, телекомунікаційні послуги) | 2017-2018 | Відділ КТЗ | Міський бюджет  Інші джерела | 500,00 | 0,00 | 0,00 | Створено єдину базу обліку звернень та їх виконання з публічним інтерфейсом |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Розробка та запуск мобільного додатку для інформування громадян та роботи зі зверненнями, інтегрованого з єдиним порталом звернень громадян | 2017-2018 | Відділ КТЗ | Міський бюджет  Інші джерела | 200,00 | 0,00 | 0,00 | Мешканці отримують оперативні сповіщення про життєдіяльність міста у зручних форматах |
|  | Підтримка єдиного порталу та мобільного додатку | 2019-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 0,00 | 100,00 | 10,00 | Стабільна та безперебійна робота порталу, розширення його функціоналу |
|  | Розробка та запуск публічного геопорталу | 2017 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 150,0 | 0,00 | 0,00 | Публічна інформація доступна громаді на карті |
|  | Підтримка публічного геопорталу (в т.ч. хостинг, серверні потужності) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | 94,00 | 100,00 | 100,00 | Стабільна та безперебійна робота порталу, розширення його функціоналу |
|  | Наповнення публічного геопорталу | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | Не потребує | | | Збільшення кількості публічних наборів даних |
|  | Підтримка Порталу відкритих даних (хостинг, вдосконалення та модернізація програмного забезпечення) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | 91,00 | 100,00 | 100,00 | Стабільна та безперебійна робота порталу, розширення його функціоналу |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Проведення регулярного аудиту даних міської ради, визначення та публікація пріоритетних наборів на Порталі відкритих даних | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет | Не потребує | | | Збільшення кількості наборів даних, що публікуються на порталі |
|  | Популяризація відкритих даних через проведення хакатонів, підготовку аналітичних матеріалів, створення ІТ-рішень | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Виконавчі органи | Міський бюджет  Інші джерела | 50,00 | 50,00 | 50,00 | Проведено 3 хакатони, розроблено 6 аналітичних матеріалів, 3 сервіси на основі місцевих відкритих даних |
|  | Промоція інноваційних інструментів міської ради, залучення громади до їх використання | 2018-2020 | Відділ інформації та зв’язків з громад. | Міський бюджет  Інші джерела | 40,00 | 40,00 | 40,00 | Інноваційні інструменти міської ради використовуються громадою |
| 1. **Підвищення якості та доступності послуг міської ради для громади, організацій та установ** | | | | | | | | |
|  | Створення інформаційної системи реєстру територіальної громади міста з розподіленим доступом користувачів реєстру (програмне забезпечення, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Відділ ведення реєстру територіальної громади | Міський бюджет | 600,00 | 0,00 | 0,00 | Створено основу для надання електронних послуг громаді |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Підтримка реєстру територіальної громади | 2019-2020 | Відділ КТЗ  Відділ ведення реєстру територіальної громади | Міський бюджет | 0,00 | 100,00 | 100,00 | Стабільна та безперебійна робота системи, розширення його функціоналу |
|  | Аудит та реінжиніринг надання адміністративних послуг, перехід на електронні послуги | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Центр надання адміністративних послуг  Виконавчі органи | Міський бюджет | 100,00 | 150,00 | 200,00 | Спрощено доступ до адміністративних послуг, скорочено час їх надання |
|  | Розробка та запровадження єдиної системи управління громадським транспортом м. Чернівці  (програмне забезпечення, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання персоналу) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  ДЖКГ  Муніципальний інфоцентр | Міський бюджет | 300,00 | 100,00 | 0,00 | Інформація про рух громадського транспорту акумулюється містом, використовується для управління громадським транспортом та інформування пасажирів |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Розробка та впровадження єдиної системи нормативних документів Чернівецької міської ради (програмне забезпечення, комп’ютерна техніка, інвентаризація та внесення даних, навчання персоналу) | 2018-2020 | Відділ КТЗ  Відділ організаційної роботи і контролю  Загальний відділ | Міський бюджет | 295,00 | 0,00 | 0,00 | Єдина система зберігання нормативних актів міської ради зі зручним пошуком та розподіленим доступом |
|  | Підтримка єдиної системи нормативних документів | 2019-2020 | Відділ КТЗ | Міський бюджет | 0,00 | 30,00 | 30,00 | Стабільна та безперебійна робота |
|  | Оцифрування та внесення в систему нормативних документів Чернівецької міської ради від 2000 року | 2018-2020 | Архівний відділ  Відділ оргроботи і контролю  Загальний відділ | Міський бюджет | 0,00 | 250,00 | 250,00 | Громаді доступні документи в електронному вигляді за період від 1991 року |
|  | Створення сервісу «Кабінет чернівчанина» | 2018-2020 | Відділ КТЗ  ЦНАП  Виконавчі органи | Міський бюджет | 0,00 | 300,00 | 400,00 | Єдине вікно інтернет-послуг для мешканців |
|  | **ВСЬОГО** |  |  |  | **7830,0** | **6500,0** | **12005,0** |  |

1. Зв’язки з іншими програмами, стратегічними документами
   1. Програма розвитку ІТ пов’язана з такими стратегічними документами Чернівецької міської ради:
      1. Програма соціально-економічного розвитку.
      2. Програма розвитку міського електротранспорту м. Чернівців на 2017-2020.
      3. Комплексна Програма профілактики правопорушень та протидії злочинності в місті Чернівцях на 2017-2019 роки.
      4. План дій з розвитку муніципальної геоінформаційної системи.
      5. програмою розвитку «Охорона здоров’я» м. Чернівців на 2017-2019 роки.
2. Ресурсне забезпечення Програми
   1. Обсяг коштів на виконання Програми визначається, виходячи з наявного фінансового ресурсу міського бюджету м.Чернівців на відповідний рік за поданням обгрунтованих розрахунків відповідальними виконавцями.
   2. Фінансування заходів Програми здійснюється в межах коштів, передбачених у міському бюджеті міста Чернівців на відповідний рік, за рахунок коштів комунальних підприємств міста та інших джерел не заборонених чинним законодавством.
3. Результати та ефект від реалізації Програми
   1. Продуктами реалізації Програми є:
      1. Рівень забезпечення виконавчих органів комп’ютерною технікою складає 100%;
      2. 2 кабінети обладнані для проведення засідань з використанням сучасних інформаційних технологій та можливістю відеотрансляції;
      3. Підвищено кваліфікацію 150 працівників виконавчих органів та комунальних підприємств Чернівецької міської ради щодо використання сучасного програмного забезпечення та комунікаційних технологій;
      4. 90% документообігу виконавчих органів здійснюється в електронному вигляді;
      5. Запроваджено медичну інформаційну систему у 8 комунальних медичних закладах міста;
      6. Запроваджено нові інформаційні продукти в роботу виконавчих органів (системи управління комунальним майном, система управління вуличним освітленням, система управління дорожньо-шляховою мережею, система управління водопостачанням та водовідведенням; єдиний портал звернень громадян; реєстр територіальної громади; система управління громадським транспортом; єдина система нормативних актів);
      7. Щонайменше 10000 користувачів відвідують інформаційні ресурси міської ради (веб-портал, геопортал, портал відкритих даних);
      8. Мобільний додаток використовує щонайменше 30000 користувачів;
      9. Щонайменше 100 наборів відкритих даних регулярно оновлюються на порталі відкритих даних та використовуються зацікавленими сторонами;
      10. Спрощено процедуру надання 50% адміністративних послуг.
   2. Ефекти реалізації програми:
      1. Виконавчі органи Чернівецької міської ради забезпечені надійною та якісною інформаційно-телекомунікаційною інфраструктурою, достатньою для виконання їх завдань та функцій та впровадження сучасних програмних рішень.
      2. Виконавчі органи та комунальні підприємства Чернівецької міської ради використовують автоматизовані системи управління для виконання своїх повноважень, що підвищує якість управління, спрощує процес прийняття рішень, сприяє застосуванню інтегрованого підходу та взаємного обміну інформацією, полегшує доступ громади до інформації.
      3. Громада міста бере активну участь у процесах прийняття рішень з використанням сучасних інструментів та інформаційно-комунікаційних технологій.
      4. Спрощено процедури надання адміністративних послуг, що надаються міською радою, та організовано надання цих послуг онлайн.
4. **Цільові групи**
   1. Цільовими групами Програми є:
      1. Виконавчі органи міської ради та комунальні підприємства Чернівецької міської ради
      2. Громада міста
      3. Бізнес-спільнота міста
      4. Широке коло установ та організацій, що працюють у Чернівцях

**Чернівецький міський голова О. Каспрук**