**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішення Чернівецької міської ради VII скликання**

**01.07.2020 № 2230**

**Програма**

**інформатизації**

**Чернівецької міської ради**

**на 2020-2022 роки**

**м.Чернівці**

**2020 рік**

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Паспорт **Програми** |  |
| 2 | Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована **Програма** |  |
| 3 | Мета **Програми** |  |
| 4 | Шляхи і засоби розв’язання проблеми, строки виконання **Програми** |  |
| 5 | Перелік завдань **Програми** та результативні показники |  |
| 6 | Напрями діяльності та заходи **Програми** |  |
| 7 | Координація та контроль за виконанням **Програми** |  |
|  |  |  |
|  | **Додаток 1**. Перелік завдань **Програми інформатизації Чернівецької міської ради на 2020-2022 роки**  Д**одаток 2.** Ресурсне забезпечення **Програми інформатизації Чернівецької міської ради на 2020-2022 роки** |  |
|  |  |  |
|  | Д**одаток 3.** Результативні показники **Програми інформатизації Чернівецької міської ради на 2020-2022 роки** |  |
|  |  |  |
|  | **Додаток 4.** Напрями діяльності та заходи **Програми інформатизації Чернівецької міської ради на 2020-2022 роки** |  |

1. **Паспорт**

**Програми інформатизації Чернівецької міської ради**

**на 2020-2022 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення Чернівецької міської ради |
| 2. | Дата, номер і назва нормативних документів | Закони України **«Про місцеве самоврядування в Україні», «Про національну програму інформатизації», «Про електронні документи та електронний документообіг»**, **Концепція розвитку електронного урядування в Україні**, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.09.2017р. N 649-р, **Концепція розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації**, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08.11.2017р. N 797-р, **Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні**, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.11.2016р. № 918-р, **План заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки**, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 р. № 37-р, постанова Кабінету Міністрів України від 12.04.2000р.№644 **«Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації»**, постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016р. №207 **«Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»**, протокольні рішення Чернівецької міської ради від 28.10.2016р. № 225/15 щодо **розробки Концепції запровадження у Чернівецькій міській раді електронних послуг та електронного врядування**, від 03.08.2017р. №565/33 **«Про оцифрування документів Чернівецької міської ради, виданих у період з 1991 року»**, від 31.08.2017р. №592/36 **«Про розробку інтерактивної карти ремонту доріг і міжбудинкових проїздів»**, від 10.01.2017р. № 292/20 щодо створення інтерактивної карти об'єктів нерухомого майна, благоустрою, вільних земельних ділянок несільськогосподарського призначення комунальної власності міста, які плануються для продажу або надання в оренду на аукціонах, земельних торгах, конкурсах з метою забезпечення вільного доступу суб'єктів господарювання до цієї інформації. |
| 3. | Розробник програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення Чернівецької міської ради |
| 4. | Співрозробники програми | Виконавчі органи Чернівецької міської ради |
| 5. | Відповідальний виконавець програми | Відділ комп’ютерно-технічного забезпечення Чернівецької міської ради |
| 6. | Учасники (співвиконавці) програми | Виконавчі органи Чернівецької міської ради, підприємства та бюджетні установи комунальної власності територіальної громади міста Чернівців |
| 7. | Термін реалізації програми | 2020-2022 роки |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми,  в тому числі: | 30649,0 тис. грн. |
| 8.1 | - коштів міського бюджету | 30649,0 тис. грн. |

**2. Визначення проблеми,**

**на розв’язання якої спрямована Програма**

В сучасних умовах стрімко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення усіх видів діяльності, в тому числі, і сфери державного управління. На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства, ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, розвитку територій, раціонального використання природних, людських, матеріально-технічних і фінансових ресурсів.

Основні засади державної політики у сфері інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян на основі створення, розвитку та використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Реалізація зазначених пріоритетів потребує запровадження технологій електронного урядування та електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування. Забезпечення місцевої влади та членів територіальної громади необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності сприятиме становленню державності, підвищенню продуктивності суспільного виробництва послуг на основі широкомасштабного використання інформаційних технологій, зростанню економічного потенціалу, розвитку соціальної та гуманітарної сфери, ефективному управлінню на усіх рівнях виконавчої влади та забезпечить інформаційну підтримку прийняття стратегічних і тактичних рішень на основі аналізу оперативної та достовірної інформації моделювання соціально-економічних процесів.

Впровадження інструментів електронного урядування та електронної демократії є одним із пріоритетних напрямів роботи Чернівецької міської ради. Проводиться системна робота щодо забезпечення інформаційної прозорості діяльності міської ради, її виконавчих органів, підпорядкованих комунальних підприємств та бюджетних установ, формування ефективної системи муніципального управління на основі запровадження інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій електронного урядування

Всі виконавчі органи Чернівецької міської ради (в тому числі географічно розподілені містом) об’єднані в єдину комунікаційну мережу каналами оптичного зв’язку, що дозволяє впроваджувати мережеві інформаційні рішення.

Впроваджено перший етап електронного документообігу з використанням системи **Megapolis**, який включає обробку та зберігання вхідної та вихідної кореспонденції виконавчого комітету Чернівецької міської ради та її виконавчих органів.

Голосування при проведенні сесій міської ради та під час засідань виконавчого комітету здійснюється в автоматизованій формі з використанням системи **«Голос»**, результати поіменного голосування оприлюднюються на офіційному вебпорталі Чернівецької міської ради.

Здійснюється озвучення та онлайн-трансляція пленарних засідань сесії міської ради, засідань виконавчого комітету, тендерного комітету, прес-конференцій, інших важливих робочих зустрічей міської ради через канал міської ради на **Youtube** з можливістю подальшого перегляду відеозаписів.

Забезпечується функціонування офіційного вебпорталу Чернівецької міської ради, на якому доступні проекти нормативних документів та прийняті нормативні акти (рішення міської ради, рішення виконавчого комітету, розпорядження міського голови), інформація про діяльність виконавчих органів, інша інформація про місто, зокрема: зонування, видані містобудівні умови, видані дозволи на розміщення рекламних конструкцій, інформація про перевізників громадського транспорту та інша важлива для мешканців міста інформація.

Через веб сайт Центру надання адміністративних послуг (**ЦНАП**) міської ради ([**http://dozvil.city.cv.ua/**](http://dozvil.city.cv.ua/)**)** громада міста Чернівців має можливість отримати інформацію про всі види адміністративних послуг, які надаються ЦНАП, картки адміністративних послуг та порядок їх надання. Також, **ЦНАП** запроваджено надання електронних послуг мешканцям міста.

Через сайт **Єдиного розрахункового центру** ([**http://www.erc.chv.ua/**](http://www.erc.chv.ua/)) мешканці мають можливість дізнатись про суми заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг, зокрема: теплопостачання, електроенергію, водопостачання та водовідведення, вивезення побутових відходів, управління будинками тощо.

Для підвищення рівня прозорості діяльності та забезпечення мешканців міста необхідною і достовірною інформацією, окремі виконавчі органи Чернівецької міської ради (управління освіти, управління забезпечення медичного обслуговування у сфері охорони здоров’я) та підприємства комунальної власності територіальної громади міста Чернівців (КП «Чернівціводоканал», МКП «Чернівцітеплокомуненерго» та інші), розробили власні вебсайти. Зокрема, реалізовано можливість електронного запису на прийом до лікаря в комунальних медичних установах через ресурс [**https://helsi.me**](https://helsi.me/)**,** електронного запису в дошкільні навчальні заклади міста через сайт [**https://osvita.cv.ua**](https://osvita.cv.ua/).

Інформація про рух громадського транспорту доступна громаді через сайт [**www.transport.cv.ua**](http://www.transport.cv.ua/)**.**

Впроваджено та постійно наповнюється новими даними **геопортал** міста Чернівці ([**http://map.city.cv.ua**](http://map.city.cv.ua/))

Діє портал **відкритих даних** Чернівців ([**https://data.city.cv.ua**](https://data.city.cv.ua/)), на постійній основі оновлюються дані наборів відкритих даних та створюються нові набори відкритих даних.

Закупівлі товарів та послуг виконавчими органами міської ради проводяться з використанням системи електронних закупівель **«Прозорро»**, інтерактивний візуальний модуль якої інтегровано у структуру офіційного вебпорталу для спрощення доступу громади. Чернівецька міська рада долучилась до пілотного проекту з використання **ЕТС «Прозоро.Продажі»** для здачі в оренду об’єктів нерухомого майна комунальної власності та організації конкурсів щодо розміщення тимчасових споруд.

Муніципальний **call-центр (15-80)** використовує єдину базу даних реєстрації, обліку та контролю виконання звернень громадян. Звернення приймаються через багатоканальну систему телефонного зв’язку (стаціонарного та мобільного), яка працює за принципом call-center, та через соціальні мережі.

Функціонує портал **Відкрите місто (**[**http://www.opencity.in.ua/**](http://www.opencity.in.ua/)), який забезпечує взаємодію мешканців, органів влади, комунальних підприємств, громадських організацій та бізнесу в процесі вирішення актуальних проблем міста.

Через офіційний веб портал працює сервіс **електронних звернень** до керівництва міської ради та керівників виконавчих органів міської ради. Також, мешканці міста мають можливість ініціювати через **Єдину систему місцевих петицій (**[**http://e-dem.in.ua/chernivtsi**](http://e-dem.in.ua/chernivtsi)**)** розгляд актуальних проблем міста шляхом подання відповідної петиції та збору підписів мешканців міста під петиціями.

На платформі **«Громадський бюджет»** **(**[**https://gb.city.cv.ua**](https://gb.city.cv.ua/)**)** мешканці міста мають можливість запропонувати проекти, спрямовані на розвиток міста Чернівців, які можуть бути реалізовані в рамках міської програми **«Бюджет ініціатив чернівчан (бюджет участі)»**.

Сайт [**https://cv.ofd.in.ua**](https://cv.ofd.in.ua/) за допомогою графічних інструментів у доступній формі інформує громаду про фінансові потоки міста. Робота фінансового управління міської ради здійснюється з використанням **АІС «Місцеві бюджети».**

Управління освіти використовує загальнодержавну Інформаційну систему управління освіти **(**[**https://isuo.org/**](https://isuo.org/)**)**, через яку формує статистичну звітність.

Відділ бухгалтерського обліку та звітності міської ради використовує програмний комплекс **«Облік ресурсів», АІС «Місцеві бюджети»**, програмне забезпечення **«Зарплата», M.E.DOC**.

На даний час у тестовому режимі функціонує **Реєстр територіальної громади**, проводяться відповідні роботи щодо наповнення реєстру.

Для роботи з загальнонаціональною законодавчою базою використовується система «**Ліга.Закон».**

Про стан запровадження електронного урядування у Чернівецькій міській раді непрямо свідчать позиції міської ради у рейтингах, що складаються аналітичними організаціями. Зокрема, у вересні 2019 року громадська організація «Опора» оприлюднила результати VI вимірювання **Індексу публічності місцевого самоврядування**. За результатами проведеного дослідження, **Індекс публічності Чернівецької міської ради** за 2018 рік, у порівнянні з 2017 роком, зріс на 1,29%. Проте, у загальноукраїнському рейтингу, Чернівецька міська рада погіршила свій попередній показник і перейшла з шостого місця на сьоме, що пов’язано із певними недоліками в роботі Чернівецької міської ради, а також, і з більш успішною роботою щодо забезпечення прозорості діяльності, підзвітності та відкритості інших міських рад.

Зокрема, рівень публічності Чернівецького міського голови отримав найвищу оцінку серед усіх 3 об’єктів дослідження й склав 75,5% (8 місце серед очільників міст). Рівень публічності виконавчих органів Чернівецької міської ради за рік підвищився на 3,6 %, завдяки чому Чернівці у рейтингу виконавчих органів піднялися з 8 на 7 сходинку з результатом 70,63%. Рівень публічності депутатів Чернівецької міської ради за рік підвищився на 4,28 %, завдяки чому обранці у всеукраїнському рейтингу посіли 8 сходинку з результатом 73,48 %.

На даний час, у впровадженні системи електронної демократії та електронного урядування в Чернівецькій міській раді існує низка проблем, які гальмують зазначені процеси, зокрема:

* недостатня публічність та прозорість діяльності Чернівецької міської ради, її виконавчих органів, підприємств та установ комунальної власності територіальної громади міста Чернівців;
* низький рівень автоматизації роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та установ;
* відсутність повноцінної міжвідомчої електронної взаємодії виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та установ, що є ключовим фактором електронного урядування;
* низька взаємодія між наявними інформаційними системами, відсутність уніфікованого підходу до баз даних та розвитку програмного забезпечення;
* недостатній рівень якості та доступності публічних, в тому числі, адміністративних послуг для мешканців міста та суб’єктів господарювання;
* низький рівень забезпеченості виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та установ сучасним обчислювальним та інформаційно-телекомунікаційним обладнанням, велика кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки;
* недостатній рівень компетенції посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних підприємств та установ, мешканців міста щодо використання інструментів електронної демократії та електронного урядування.

Вирішення зазначених проблем потребує розроблення і впровадження Чернівецької міською радою комплексу заходів, спрямованих на покращення стану та удосконалення інформаційної та технологічної інфраструктури та відповідного фінансування зазначених заходів.

З метою подальшого розвитку інформатизації виконавчих органів Чернівецької міської ради, відповідно до Національної програми інформатизації України, ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, всебічного застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збирання, обробки, зберігання даних, створення умов для побудови інформаційного суспільства, розроблена **Програма інформатизації Чернівецької міської ради на 2020-2022 роки** (далі – **Програма**).

**3. Мета Програми**

Метою **Програми** є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через впровадження інноваційних підходів та інструментів електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій шляхом модернізації та удосконалення системи публічного управління соціально-економічного розвитку міста Чернівців, розбудова та розвиток інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища, досягнення європейських стандартів якості муніципальних послуг, підвищення ефективності муніципального управління, відкритості та прозорості діяльності Чернівецької міської влади.

**4. Шляхи і засоби розв’язання проблеми,**

**строки виконання Програми**

**Програма** спрямована на розвиток технологій електронного урядування та електронної демократії в діяльності Чернівецької міської ради, її виконавчих органів, підприємств та установ комунальної власності територіальної громади міста Чернівців з урахуванням соціально-економічного розвитку міста.

На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, попередження і ліквідації екологічних катастроф.

На даний час одним із пріоритетів в Україні визначено розвиток інформаційного суспільства, орієнтованого на інтереси людей, відкритого для всіх і спрямованого на формування інноваційної моделі розвитку високотехнологічного суспільства, в якому кожен громадянин має можливість створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися ними, щоб дати змогу кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення особистого і суспільного розвитку та підвищення якості життя. У цих умовах різко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів державного управління, в тому числі, органів місцевого самоврядування.

Одним з інструментів розвитку інформаційного суспільства є електронне урядування – форма організації управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування типу міського управління, який орієнтований на задоволення потреб громадян. З огляду на міжнародний досвід, розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування та підвищення конкурентоспроможності міста. Реформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності.

Реалізація пріоритетних завдань державної політики у сфері інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури, створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян на основі розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, повинно базуватись на поступовості та безперервності впровадження визначених заходів, удосконаленні нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження та використання інформаційних ресурсів і надання електронних послуг та забезпечення відповідних організаційних та фінансових засад для реалізації завдань і заходів **Програми**.

Для розв’язання існуючих проблем та досягнення мети Програми пропонуються наступні шляхи:

* створення надійної, безпечної, сучасної та достатньої інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури Чернівецької міської ради шляхом оновлення парку комп`ютерного, мережевого та серверного обладання;
* отримання якісних послуг у сфері інформаційних технологій з розробки програмного забезпечення, послуг мережі Інтернет, забезпечення функціонування мереж та інженерно-технічних систем;
* впровадження сучасних інформаційних рішень в роботу виконавчих органів міської ради, підприємств та установ комунальної власності;
* проведення якісного та оперативного ремонту, технічного обслуговування персональних комп'ютерів, офісного, телекомунікаційного та аудіовізуального обладнання;
* підвищення компетенції працівників міської ради у сфері інформаційних технологій;
* підвищення якості комунікації між громадою та міською радою, залучення громади до прийняття рішень;
* підвищення якості та доступності послуг міської ради для громади, організацій та установ.

**Програму** передбачається реалізовувати впродовж 2020-2022 років. **Програма** не є довгостроковою і не передбачає окремі етапи її виконання.

Впродовж терміну дії **Програма** є складовою частиною щорічної **Програми економічного і соціального розвитку міста Чернівців.**

**5. Перелік завдань Програми та результативні показники**

Основними завданнями **Програми** є наступні:

* створення надійної, безпечної, сучасної, захищеної та оптимальної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури міської ради;
* впровадження сучасних інформаційних рішень в роботу виконавчих органів міської ради, підприємств та установ комунальної власності;
* підвищення якості комунікації між громадою та міською радою, залучення громади до прийняття рішень;
* підвищення якості та доступності послуг міської ради для громади та суб’єктів господарювання;
* розширення переліку послуг, які надаються населенню, суб’єктам господарювання, установам, громадським об’єднанням тощо за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;
* забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, забезпечення конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;
* забезпечення захисту персональних даних, що обробляються в інформаційних системах;
* запровадження системи технічного захисту інформації.

Перелік завдань за кодами Національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», що визначають належність завдань, проєктів (робіт) до сфери інформатизації наведені в **Додатку 1.**

Ресурсне забезпечення **Програми** визначено у **Додатку 2.**

Реалізація **Програми** сприятиме удосконаленню системи забезпечення Чернівецької міської ради та її виконавчих органів повною та достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, розбудові сучасної місцевої системи публічного управління з питань розвитку міста Чернівців, забезпеченню інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, соціально-економічному розвитку міста шляхом впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності міста, отриманню мешканцями міста рівного та якісного доступу до послуг, підвищення ступеню інтегрованості міста Чернівців у світовий інформаційний простір.

Виконання завдань **Програми** дозволить досягти наступних результатів:

* залучення мешканців міста Чернівців до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень міської влади;
* забезпечення доступу мешканців міста та суб’єктів господарювання до системи надання публічних/адміністративних послуг в електронній формі;
* поступовий перехід на безпаперовий документообіг усіх виконавчих органів Чернівецької міської ради;
* забезпечення безперебійної роботи міськиї інформаційних систем та ресурсів.

Результативні показники **Програми** наведені у **Додатку 3**.

**6. Напрями діяльності та заходи Програми.**

Основними напрямами діяльності **Програми** є наступні:

1.Закупівля комп’ютерного обладнання та приладдя.

2.Обслуговування мереж.

3.Закупівля пакетів програмного забезпечення та інформаційних систем.

4.Ремонт, технічне обслуговування персональних комп’ютерів, офісного, телекомунікаційного та аудіовізуального обладнання, супутні послуги.

5.Закупівля послуг у сфері інформаційних технологій, консультування, розробка програмного забезпечення, оплата послуг мережі Інтернет і послуг з підтримки.

Інформація щодо виконання заходів за визначеними напрямами діяльності, термінів виконання, відповідальних виконавців, джерел та обсягів фінансування та очікуваних результатів виконання заходів **Програми** наведена у **Додатку 4**.

**7. Координація та контроль за ходом виконання Програми.**

Координацію виконання заходів **Програми** здійснює її відповідальний виконавець – відділ комп’ютерно-технічного забезпечення Чернівецької міської ради.

Учасники (співвиконавці) **Програми** **щоквартально до 5 числа** місяця, наступного за звітним періодом, надають відповідальному виконавцю **Програми** проміжні звіти про її виконання за встановленими формами, в т.ч. із зазначенням та обґрунтуванням причин невиконання заходів.

Відповідальний виконавець **Програми** **щоквартально, до 10 числа** місяця, наступного за звітним періодом, подає у фінансове управління Чернівецької міської ради звіт за встановленою формою про виконання **Програми.**

Відповідальний виконавець **Програми щорічно, до 20 січня** року, наступного за звітним, готує та подає департаменту розвитку Чернівецької міської ради та фінансовому управлінню Чернівецької міської ради звіт за встановленою формою про стан виконання **Програми.**

Контроль за виконанням **Програми** здійснює постійна комісія Чернівецької міської ради з питань законності, прав і свобод людини, регламенту, депутатської діяльності, етики та запобігання корупції.

Загальна інформація про хід виконання **Програми** щороку заслуховується на засіданні постійної комісії Чернівецької міської ради з питань законності, прав і свобод людини, регламенту, депутатської діяльності, етики та запобігання корупції.

За необхідності до **Програми** можуть вноситися зміни та доповнення, які затверджуються відповідним рішенням Чернівецької міської ради.

**Секретар Чернівецької міської ради В.Продан**