# Затверджено

# Рішення Чернівецької міської

# ради VII скликання

# 07.02. 2020 № 2066

# програма

**забезпечення своєчасної ліквідації**

**аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців**

**на 2018-2022 роки**

(нова редакція)

м.Чернівці

2020 рік

1

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Паспорт Програми |  |
|  |  |  |
| 2. | Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована Програма |  |
|  |  |  |
| 3. | Мета Програми |  |
|  |  |  |
| 4. | Шляхи і засоби розв’язання проблеми, строки виконання Програми |  |
|  |  |  |
| 5. | Перелік завдань Програми та результативні показники |  |
|  |  |  |
| 6. | Напрями діяльності та заходи Програми |  |
|  |  |  |
| 7. | Координація та контроль за виконанням Програми |  |
|  |  |  |
|  | **Додаток 1**. Ресурсне забезпечення Програми забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців на 2018-2022 роки |  |
|  |  |  |
|  | Д**одаток 2.** Результативні показники Програми забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців на 2018-2022 роки |  |
|  |  |  |
|  | **Додаток 3.** Напрями діяльності та заходи Програми забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців на 2018-2022 роки |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.ПАСПОРТ**  **Програми забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій**  **об’єктів житлового господарства м.Чернівців**  **на 2018-2022 роки** | | |
| **1.** | | **Ініціатор розроблення Програми** | Департамент житлово-комунального господарства Чернівецької міської ради |
| **2.** | | **Дата, номер і назва нормативних документів** | Закон України «Про житлово-комунальні послуги», Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», наказ Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 17.05.2005р. № 76 «Про затвердження Правил утримання житлових будинків та прибудинкових територій» |
| **3.** | | **Розробник Програми** | Департамент житлово-комунального господарства Чернівецької міської ради |
| **4.** | | **Співрозробники програми** | Виконавчі органи Чернівецької міської ради |
| **4.** | | **Відповідальний виконавець Програми** | Департамент житлово-комунального господарства Чернівецької міської ради |
| **5.** | | **Учасники (співвиконавці) Програми** | Суб’єкт господарювання – виконавець робіт і послуг із забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців |
| **6.** | | **Термін реалізації Програми** | 5 років (2018-2022 роки) |
| 6.1. | | **Етапи виконання Програми** | І етап – 2018-2020 роки  ІІ етап – 2021-2022 роки |
| **7.** | | **Перелік бюджетів, які приймають участь у виконанні Програми** | Міський бюджет |
| **8.** | | **Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми**, всього, | **43211,60 тис.грн.**  в тому числі:  2018 рік – 3905,20 тис.грн.  2019 рік – 8625,70 тис.грн.  2020 рік – 9207,60 тис.грн.  2021 рік – 10213,40 тис.грн.  2022 рік – 11259,70 тис.грн. |
|  | | в т.ч.: |  |
| 8.1. | | - кошти міського бюджету | 38611,60 тис.грн. |
| 8.2. | | -інші джерела фінансування не заборонені законодавством | 4600,00 тис.грн. |

3

**2.Визначення проблеми,**

**на розв’язання якої спрямована Програма**

Житлово-комунальне господарство є однією з найважливіших сфер діяльності виконавчих органів Чернівецької міської ради та комунальних підприємств міста Чернівців, від ефективності роботи якої залежить життєдіяльність міста.

Станом на 01.01.2019р. житловий фонд міста Чернівців налічував 3640 жилих будинків загальною площею 3,2 млн.кв.м, які перебували на обслуговуванні комунальних житлово- експлуатаційних підприємств, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, ТКЗ та приватних управлінських компаній.

Все інженерне обладнання житлових будинків і споруд загального користування в місті Чернівцях потребує постійного і належного утримання та своєчасної ліквідації аварійних ситуацій.

Впродовж 2018-2019 років виконання функцій цілодобового збору інформації, передачі її комунальним службам (підприємствам) міста з невідкладних та поточних проблем, координації дій чергових комунальних підприємств, аварійного обслуговування бюджетних організацій (закладів освіти, охорони здоров’я) і життєзабезпечення населення житлово-комунальними послугами та своєчасного усунення аварійних ситуацій, які виникають під час експлуатації житлового фонду міста у неробочий час, вихідні і святкові дні, в місті Чернівцях покладено на МКП «Аварійно-диспетчерська служба – 080» (далі – **МКП «АДС-080»**).

Впродовж 2016 - 2018 років єдиним диспетчерським центром МКП «АДС-080» було прийнято 279460 заяв та звернень громадян м.Чернівців, з яких 200544 звернень - з усунення аварійних ситуацій та утримання житлового фонду.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Тип звернення** | **2016** | **2017** | **2018** | **Всього** |
| 1 | Водопостачання та водовідведення | 23180 | 22180 | 28203 | 73563 |
| 2 | Електропостачання, електричні мережі | 27308 | 26308 | 27596 | 81212 |
| 3 | Вуличне освітлення | 2354 | 2242 | 2036 | 6632 |
| 4 | Благоустрій міста | 1225 | 1160 | 811 | 3196 |
| 5 | Централізоване теплопостачання | 14099 | 13457 | 14592 | 42148 |
| 6 | Газопостачання | 615 | 627 | 803 | 2045 |
| 7 | Ліфтове господарство | 774 | 703 | 649 | 2126 |
| 8 | Експлуатація та утримання житлових будинків | 456 | 420 | 619 | 1495 |
| 9 | Міський транспорт | 954 | 872 | 810 | 2636 |
| 10 | Утримання проїжджої частини доріг | 1025 | 997 | 1244 | 3266 |
| 11 | Надзвичайні ситуації | 8 | 9 | 17 | 34 |
| 12 | Інші проблемні питання | 14686 | 12337 | 16985 | 44008 |
| 4 | | | | | |
| 13 | Телефон довіри | 5990 | 5699 | 5410 | 17099 |
|  | **ВСЬОГО:** | **92674** | **87011** | **99775** | **279460** |

Працівниками МКП «АДС-080» в період 2016-2018 років ліквідовано 10917 аварійних ситуацій, що виникли у житловому фонді міста Чернівців на внутрішньобудинкових інженерних мережах у неробочий час, вихідні та святкові дні, із них;

* 2016 рік – 3587 од.;
* 2017 рік – 3443 од.;
* 2018 рік – 3887 од.

Витрати з міського бюджету на виконання робіт із забезпечення цілодобового збору інформації і оперативного реагування на звернення громадян та організацій міста щодо виникнення аварійних ситуацій в житловому фонді, передачі зазначеної інформації відповідним комунальним службам (підприємствам) міста для вжиття невідкладних заходів, ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій, що виникають у житловому фонді міста на внутрішньобудинкових інженерних мережах, проведення обстежень будинків (квартир) житлового фонду комунальної власності територіальної громади міста Чернівців з визначення їх технічного стану із року в рік зростають.

Щорічно міським бюджетом на капітальний ремонт та утримання житлового фонду виділяються кошти в межах 7 % від загальної потреби, яких недостатньо для повного відновлення житлового фонду міста та постійного утримання його в належному стані.

При цьому, частиною 2 статті 10 Закону України «Про приватизацію державного житлового фонду» визначено, що власники квартир у багатоквартирному будинку є співвласниками всіх допоміжних приміщень будинку, технічного обладнання, елементів зовнішнього благоустрою і зобов’язані брати участь в загальних витратах, пов’язаних з утриманням будинку та прибудинкової території відповідно до своєї частки майна у будинку.

Рішенням Чернівецької міської ради VII скликання від 06.12.2018 р. № 1534 багатоквартирні житлові будинки списані з балансу комунальних житлових ремонтно-експлуатаційних підприємств міста та департаменту житлово-комунального господарства міської ради та передані співвласникам будинків.

Рішеннями виконавчого комітету міської ради від 29.05.2018 р. № 425/10, від 28.08.2018 р. № 470/17, № 472/17, від 27.11.2018 р. № 665/24, 666/24, від 14.02.2019 р. № 71/3, від 07.08.20119 р. № 410/16, № 411/16, № 412/16 та № 413/16 призначені управителі багатоквартирних будинків житлового фонду м. Чернівців.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» співвласники зобов’язані забезпечувати належне утримання та належний санітарний, протипожежний і технічний стан спільного майна багатоквартирного будинку.

5

Згідно договору про надання послуг з управлінням багатоквартирного будинку управитель зобов’язаний забезпечувати належне утримання спільного майна багатоквартирного будинку відповідно до нормативних вимог, від власного імені укладати з підрядником необхідні договори на виконання окремих робіт та послуг.

За умови впровадження механізму виконання робіт з ліквідації аварійних ситуацій на внутрішньобудинкових мережах холодного водопостачання, каналізації, електро- та теплопостачання за рахунок власників житла приватного сектору, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, приватних підприємств та управлінських компаній можливо створити умови, при яких кількість видатків з міського бюджету на проведення вказаних робіт буде зменшуватись.

Залучення коштів власників житла приватного сектору, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, приватних підприємств та управлінських компаній не тільки підвищить фінансову можливість щодо проведення ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій, що виникають у житловому фонді міста, але й стимулюватиме не байдуже ставлення мешканців до спільного майна, його утримання і збереження.

Організація та виконання робіт із забезпечення цілодобового збору інформації і оперативного реагування на звернення громадян та організацій міста щодо виникнення аварійних ситуацій в житловому фонді, передачі зазначеної інформації відповідним комунальним службам (підприємствам) міста для вжиття невідкладних заходів, ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій, що виникають у житловому фонді міста на внутрішньобудинкових інженерних мережах, проведення обстежень будинків (квартир) житлового фонду комунальної власності територіальної громади міста Чернівців з визначення їх технічного стану потребують відповідного фінансування. З метою розв’язання зазначених проблем, оперативного реагування на надзвичайні ситуації, які виникають під час експлуатації житлового фонду міста Чернівців у неробочий час, вихідні і святкові дні, своєчасного їх усунення та забезпечення фінансування відповідних заходів розроблена **Програма забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства м.Чернівців на 2018-2022 роки** (далі - **Програма**).

**3. Мета Програми**

Метою **Програми** є забезпечення належного утримання та збереження житлового фонду міста Чернівців шляхом організації збору відповідної інформації та оперативного реагування на звернення громадян і організацій міста, своєчасне усунення аварійних ситуацій, які виникають

на внутрішньобудинкових мережах водо-, тепло-, електропостачання та водовідведення в будинках і спорудах підприємств, організацій, установ всіх форм власності, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, які знаходяться на їх балансі і обслуговуванні та приватних будинків у вихідний час, святкові та неробочі дні, сприяння та співпраця з підприємствами і установами міста

6

усіх форм власності щодо упередження і ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій та здійснення контролю за виконанням порушених у зверненнях питань з надання населенню якісних житлово-комунальних послуг.

**4. Шляхи і засоби розв’язання проблеми,**

**строки та етапи виконання Програми.**

Для досягнення мети **Програми** необхідно запровадження відповідних заходів щодо забезпечення цілодобового прийому звернень (заявок) від мешканців та організацій міста щодо виникнення аварійних ситуацій в житловому фонді міста, оперативного реагування на зазначені звернення, прийняття відповідних організаційно-управлінських рішень та термінового виконання робіт з ліквідації аварійних ситуацій, які виникають на внутрішньобудинкових мережах водо-, тепло-, електропостачання та водовідведення в будинках і спорудах у неробочий час, вихідні та святкові дні.

Для забезпечення виконання зазначених робіт відповідальний виконавець **Програми** розробляє відповідний перелік послуг і робіт, які забезпечуватимуть впровадження зазначених заходів. Виконання робіт і надання послуг покладається на відповідного співвиконавця (далі – **Співвиконавець**), який визначається на конкурсній основі **згідно нормативного документу** шляхом проведення процедури закупівель відповідних робіт і послуг.

**Співвиконавець** **Програми** повинен заключити прямі угоди з власниками житла приватного сектору, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, приватних підприємств та управлінських компаній на виконання робіт і послуг із забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства.

**Програму** передбачається реалізовувати впродовж 2018-2022 років. Термін реалізації **Програми** складає 5 років. **Програма** є довгостроковою і передбачає два етапи її виконання, в т.ч.: І етап - 2018-2020 роки, ІІ етап-2021-2022 роки.

Впродовж терміну дії **Програма** є складовою частиною щорічної **Програми економічного і соціального розвитку міста Чернівців.**

**5. Перелік завдань Програми та результативні показники**

**5.1**.Основними завданнями **Програми** є наступні:

**5.1.1**. Забезпечення якісного безперебійного функціонування внутрішньобудинкових мереж водо-, тепло-, електропостачання та водовідведення житлового фонду міста Чернівців та оперативне реагування на звернення (заявки) мешканців та організацій міста щодо аварійних та надзвичайних ситуацій шляхом забезпечення цілодобового

7

прийому, реєстрації, передачі і контролю за виконанням зазначених звернень (заявок).

**5.1.2**. Своєчасна ліквідація аварійних та надзвичайних ситуацій, які виникають під час експлуатації мереж водо-, тепло-, електропостачання та водовідведення в житловому фонді міста, що в свою чергу, збереже матеріальні цінності мешканців міста.

**5.1.3**. Проведення обстеження будинків (квартир) житлового фонду комунальної власності територіальної громади м.Чернівців з визначення їх технічного стану з подальшим замовленням технічного висновку щодо стану основних конструктивних елементів.

Фінансування заходів **Програми** передбачається здійснювати за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством, в тому числі власних коштів **Співвиконавця.**

Ресурсне забезпечення **Програми** наведено у **додатку 1.**

Головним розпорядником коштів міського бюджету, які виділяються на реалізацію **Програми**, є департамент житлово-комунального господарства Чернівецької міської ради.

За рахунок реалізації заходів **Програми** передбачається забезпечити належне утримання будівель та інженерної інфраструктури житлового фонду міста Чернівців, покращення технічного стану будівель та внутрішньобудинкових мереже водо-, тепло, електропостачання та водовідведення, а також оперативне реагування на звернення щодо виникнення аварійних ситуацій та їх ліквідацію в найкоротший термін.

Результативні показники **Програми** наведені у **додатку 2**.

**6. Напрями діяльності та заходи Програми**

**6.1**. Для досягнення мети **Програми** та виконання її основних завдань передбачається впровадження комплексу відповідних заходів за наступними напрямами діяльності:

**6.1.1**. Забезпечення цілодобового збору інформації щодо виникнення аварійних ситуацій та оперативне реагування на звернення громадян та організацій міста щодо виникнення аварійних ситуацій в житловому фонді і передача зазначеної інформації відповідним службам міста для вжиття невідкладних заходів щодо ліквідації аварії.

**6.1.2**. Своєчасне усунення аварійних ситуацій на мережах електропостачання об’єктів житлового фонду м.Чернівців у неробочий час, вихідні та святкові дні.

**6.1.3**. Своєчасне усунення аварійних ситуацій щодо безперебійної роботи тепло-, водопостачання, каналізаційного господарства житлового фонду м.Чернівців у неробочий час, вихідні та святкові дні.

**6**.**1.4**. Укладення прямих договорів з власниками житла приватного сектору, ОСББ, ЖБК, ЖБТ, приватних підприємств та управлінських компаній на виконання робіт і послуг із забезпечення своєчасної ліквідації аварійних ситуацій об’єктів житлового господарства.

8

**6.1.5**. Проведення обстеження будинків (квартир) житлового фонду комунальної власності територіальної громади м.Чернівців з визначення їх технічного стану з подальшим замовленням технічного висновку щодо стану основних конструктивних елементів.

Інформація щодо видів робіт, фінансування яких передбачається здійснювати впродовж терміну дії **Програми**, із зазначенням термінів виконання робіт, відповідальних виконавців, обсягів та джерел фінансування, очікуваних результатів наведена у **додатку 3.**

**7. Координація та контроль за виконанням Програми**

Координацію виконання заходів **Програми** здійснює її відповідальний

виконавець - департамент житлово-комунального господарства Чернівецької міської ради.

Відповідальність за виконання показників і заходів **Програми** несе ії Виконавець.

**Співвиконавець** **Програми** надаєщомісячно, у визначені терміни, відповідальному виконавцю **Програми** акти виконаних робіт та звіт про виконання **Програми,** в т.ч. із зазначенням у разі наявності обґрунтованих причин невиконання заходів.

Відповідальний виконавець **Програми** **щоквартально до 10 числа** місяця, наступного за звітним періодом, подає у фінансове управління міської ради звіт про виконання **Програми** за встановленими формами та **щорічно до 20 січня** року, наступного за звітним, готує та подає департаменту розвитку міської ради та фінансовому управлінню міської ради узагальнений звіт про стан виконання **Програми**.

Контроль за виконанням заходів **Програми** здійснює постійна комісія Чернівецької міської ради з питань житлово-комунального господарства та охорони навколишнього середовища.

Загальна інформація про хід виконання заходів **Програми** щороку заслуховується на засіданні постійної комісії Чернівецької міської ради з питань житлово-комунального господарства та охорони навколишнього середовища.

За необхідності, до **Програми** можуть вноситися зміни та доповнення, які затверджуються відповідним рішенням Чернівецької міської ради.

**Секретар Чернівецької міської ради В.Продан**