|  |  |
| --- | --- |
|  | **Додаток 1**  до Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки, затвердженої рішенням Чернівецької міської ради VIІ скликання  20.06.2019 № 1757\_\_\_\_\_ |

**Ресурсне забезпечення**

**Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців**

**та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів**

**на 2019 - 2021 роки**

тис.грн.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обсяг коштів,**  **які пропонується залучити**  **на виконання програми** | **Етапи виконання програми** | | | **Всього витрат**  **на виконання програми** |
| **2019 рік** | **2020 рік** | **2021 рік** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Обсяг ресурсів**, всього | 320,0 | 330,0 | 350,0 | **1000,0** |
| у тому числі: |  |  |  |  |
| **міський бюджет\*** | 320,0 | 330,0 | 350,0 | **1000,0** |
| **інші джерела, не заборонені чинним законодавством** | - | - | - | **-** |

***\**** *ПРИМІТКА: Фінансування заходів програми здійснювати за окремим рішенням Чернівецької міської ради за рахунок вільного залишку бюджетних коштів, або перевиконання дохідної частини загального фонду міського бюджету за умови відсутності заборгованості такого бюджету за захищеними статтями видатків протягом року на будь-яку дату.*

**Секретар Чернівецької міської ради В. Продан**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Додаток 2**  до Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки, затвердженої рішенням Чернівецької міської ради VIІ скликання  20.06.2019 № 1757 |

**Результативні показники**

**Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців**

**та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів**

**на 2019 - 2021 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва показника** | **Од. вим.** | **Вихідні дані на початок дії програми** | **Етапи виконання програми** | | | **Всього**  **за період дії або до кінця дії програми** |
| **2019**  **рік** | **2020**  **рік** | **2021**  **рік** |
| **І. Показники продукту** | | | | | | | |
| 1. | Кількість робочих місць, оснащених новою комп’ютерною технікою | од. | 14 | 17 | 20 | 23 | 23 |
| 2. | Кількість робочих місць з підключеною CRM- системою | од. | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **ІІ. Показники ефективності** | | | | | | | |
| 1. | Рівень зростання надходжень до міського бюджету (у порівнянні до попереднього періоду) | % | +19,4 | +13,0 | +3,0 | +5,0 | +22,2 |
| 2. | Рівень збільшення кількості платників податків (у порівнянні до попереднього періоду) | % | +3,0 | +2,0 | +2,0 | +2,0 | +6,1 |
| 3. | Рівень збільшення середньомісячної кількості наданих адміністративних послуг (у порівнянні до попереднього періоду) | % | +4,5 | +5,0 | +5,0 | +5,0 | +15,8 |
| 4. | Рівень збільшення кількості суб’єктів господарської діяльності, які подають звітність в електронному вигляді (у порівнянні до попереднього періоду) | % | +5,0 | +5,0 | +5,0 | +5,0 | +15,8 |
| **ІІІ. Показники якості** | | | | | | | |
| 1. | Витрати часу на обслуговування 1 платника податків | хв. | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 |

**Секретар Чернівецької міської ради В. Продан**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Додаток 3**  до Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки, затвердженої рішенням Чернівецької міської ради VIІ скликання  20.06.2019 № 1757 |

**Напрями діяльності та заходи**

**Програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців**

**та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів**

**на 2019 - 2021 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва напряму діяльності** | **Заходи**  **з реалізації напряму діяльності** | **Термін виконання**  (роки) | **Виконавці** | **Джерела фінансування** | **Орієнтовні обсяги фінансування**  (тис. грн.) | | | | **Очікуваний результат** |
| **всього** | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **1.** | **Проведення організаційно-правових заходів, спрямованих на повне та своєчасне наповнення бюджетів усіх рівнів** | **1.1.**Проведення спільних семінарів-нарад контролюючих органів, місцевих органів виконавчої влади для платників податків з питань доведення норм Податкового кодексу України та нормативно-правових актів, прийнятих на його виконання | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області,  фінансове управління міської ради | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів |
|  |  | **1.2.**Співпраця з громадськістю шляхом розміщення в громадських місцях, засобах масової інформації, мережі Інтернет номерів контактних телефонів територіальних органів ГУ ДФС, графіків прийому громадян посадовими особами таких органів, номерів «телефонів довіри» та «Пульсу» | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів |
|  |  | **1.3.**Надання методичної та практичної допомоги суб’єктам господарювання щодо строків сплати, розмірів ставок місцевих податків і зборів відповідно до прийнятих рішень органів місцевого самоврядування | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, фінансове управління міської ради | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів |
|  |  | **1.4.**Підготовка та розміщення в засобах масової інформації, у соціальних мережах матеріалів щодо змін у податковому законодавстві, соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків до бюджетів усіх рівнів, розуміння державних завдань, які виконує ДФС України. | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Повна та своєчасна сплата податків до бюджетів усіх рівнів, забезпечення системності та стабільності процесу оподаткування, зростання доходної частини бюджетів усіх рівнів |
| **2.** | **Профілактика порушень податкового законодавства** | **2.1.**Проведення роз’яснювальної роботи через засоби масової інформації та мережу Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження, висвітлення через засоби масової інформації та мережу Інтернет інформації про порушення законодавства | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, підвищення рівня обізнаності платників податків щодо порядку сплати податків, зменшення кількості порушень податкового законодавства |
|  |  | **2.2.**Проведення семінарів, навчань та інших інформаційно-роз’яснювальних заходів з питань порушень податкового законодавства, розповсюдження фахового журналу «Вісник – право знати все про податки і збори» | 2019-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, підвищення рівня обізнаності платників податків щодо порядку сплати податків, зменшення кількості порушень податкового законодавства |
| **3.** | **Забезпечення належних побутових умов для обслуговування платників податків** | **3.1**.Придбання кондиціонера у зал приймання звітності | 2019 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **170,0** | 170,0 | - | - | Покращення умов обслуговування платників податків |
| **3.2**.Придбання меблів для облаштування **ЦОП** | 2020-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **200,0** | - | 100,0 | 100,0 | Підвищення ефективності роботи працівників Чернівецького управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, які обслуговують платників податків |
|  |  | **3.3**.Ремонт приміщень, де обслуговуються платники податків | 2020-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **230,0** | - | 130,0 | 100,0 | Створення належних умов для платників податків |
| **3.4.**Придбання світлодіодних ламп у приміщення **ЦОП** | 2019 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **50,0** | 50,0 | - | - | Створення комфортних умов для відвідувачів та працівників **ЦОП** |
| **4.** | **Впровадження сучасних інформаційних технологій, автоматизація процесів оподаткування** | **4.1.**Встановлення CRM - системи | 2019 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **50,0** | 50,0 | - | - | Покращення інформування платників податків |
| **4.2.**Придбання комп’ютерної та оргтехніки (комп’ютери,  принтери, ксерокси, сканери) | 2020-2021 | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет | **300,0** | 50,0 | 100,0 | 150,0 | Покращення доступу до баз ДФС Центрального рівня, своєчасність надання адміністративних послуг, зменшення часу виконання платниками податків податкових зобов’язань |
|  | **Всього** |  |  |  |  | **1000,0** | 320,0 | 330,0 | 350,0 |  |

**Секретар Чернівецької міської ради В. Продан**