**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішення Чернівецької міської ради VII скликання**

**06.12.2018 № 1528**

**КОМПЛЕКСНА ПРОГРАМА ПОКРАЩАННЯ УМОВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ В МІСТІ ЧЕРНІВЦЯХ ТА ЗБІЛЬШЕННЯ НАДХОДЖЕНЬ ДО ДЕРЖАВНОГО ТА МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ**

**НА 2019-2021 РОКИ**

**м. Чернівці**

**2018**

# ПАСПОРТ

**Комплексної програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області |
| 2. | Дата, номер і назва нормативних документів | Конституція України, Податковий кодекс України від 02.12.10р. № 2755-VI зі змінами та доповненнями, Бюджетний кодекс України від 07.10.2010р. N 2592-VI із змінами і доповненнями, |
| 3. | Розробник Програми | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області |
| 4. | Відповідальний виконавець програми | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області |
| 5. | Учасники Програми | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, міська рада, її виконавчі органи |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2019-2021 роки |
| 7. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Міський бюджет\* |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, | 1000 тис. грн. |
| 8.1. | в тому числі: |  |
|  | - кошти міського бюджету\* | 1000 тис. грн. |
|  | - інші джерела, незаборонені чинним законодавством | **;■ . /**  **Р**  **-** |

***\**** *ПРИМІТКА: Фінансування заходів програми здійснювати за окремим рішенням Чернівецької міської ради за рахунок вільного залишку бюджетних коштів або перевиконання дохідної частини загального фонду міського бюджету за умови відсутності заборгованості такого бюджету за захищеними статтями видатків*

**1. Загальні положення**

Україна сьогодні прямує шляхом євроінтеграції, побудови нової європейської держави. Надання якісних послуг населенню один з пріоритетів даної інтеграції.

Комплексна програма покращання умов обслуговування платників міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки (далі - Програма) ініційована та розроблена Чернівецьким управлінням Головного управління ДФС в Чернівецькій області.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою міста забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників податків (в т.ч. у центрі обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Чернівецької громади.

Ця Програма розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.10р. № 2755-VI зі змінами та доповненнями.

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню адміністративних послуг та інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників, створення зручних умов для виконання ними податкових обов'язків та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством та включає такі основні завдання:

- забезпечення належного функціонування центру обслуговування платників;

- удосконалення роботи з платниками;

- забезпечення своєчасного надання платникам якісних адміністративних та інформаційних послуг;

- створення умов для партнерських взаємовідносин фіскальної служби та платників податків;

- упровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні;

- зміцнення матеріально-технічної бази фіскальної служби.

Податкова служба традиційно займає одне з пріоритетних місць в області по частці доходів, що надходять до загальнодержавної скарбниці. У 2017 році показники збору податків в усіх сферах економіки значно перевищили минулорічні.

Аналіз стану збору податків за 2017 рік до бюджетів усіх рівнів показав, що податковою службою мобілізовано податків на загальну суму 1994,6 млн. грн., що перевищує рівень збору податків у 2016 році на 395,1 млн. грн. або на 24,7 %. Відповідно за 9 місяців 2018 року мобілізовано податків на загальну суму 1759,98 млн.грн., що на 19,7% більше ніж за 9 місяців 2017 року.

У 2017 році до міського бюджету надійшло 1039,1млн. грн. податків і зборів, що на 25% перевищує показники попереднього року. Виконання планових показників та приріст надходжень порівняно з минулим роком забезпечено в основному по всіх податках, які контролюються податковою службою, зокрема, по податку з доходів фізичних осіб ріст склав 189,1 млн. грн. або 44,2%. Додатково міський бюджет у 2017 році отримав 38,5 млн. грн. платежів та виконання склало 103,8 % затверджених в міському бюджеті показників.

За 9 місяців 2018 року до міського бюджету надійшло 904,5 млн. грн. податків і зборів, що на 21,3% перевищує показники відповідного періоду попереднього року. Виконання планових показників та приріст надходжень порівняно з минулим роком забезпечено в основному по всіх податках, які контролюються податковою службою, зокрема, по податку з доходів фізичних осіб ріст склав 116,1 млн. грн. або 26,6%. Додатково міський бюджет за 9 місяців 2018 року отримав 4,8 млн. грн. платежів та виконання склало 100,5% затверджених в міському бюджеті показників.

Відповідно до вимог діючого податкового законодавства, податківці щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії по декларуванню доходів громадян. Крім того, постійно проводиться роз’яснювальна робота з роботодавцями та громадянами з метою попередження виплати заробітної плати в «конвертах».

Так, за результатами проведеної податковою інспекцією роботи за 2017 рік добровільно задекларували доходи 3497 громадян міста. Сума задекларованих доходів складає 275,7 млн. грн. За результатами кампанії декларуванняі міський бюджет у 2018 році додатково отримає коштів на загальну суму 17,3 млн. грн.

Високі показники надходжень до місцевого бюджету досягнуті внаслідок активної позиції ДПІ щодо розширення бази оподаткування, підвищення рівня обслуговування платників податків.

Так, на виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» та для забезпечення надання послуг і сервісів фізичним та юридичним особам, які звертаються за отриманням таких послуг, в Чернівецькій ОДПІ з 2012 року діє Центр обслуговування платників (далі - ЦОП).

ЦОП – постійно діючий робочий орган ДФС, в якому надаються послуги структурними підрозділами та працівниками відділень, відповідальними згідно з функціональними обов’язками за надання адміністративних послуг, консультацій, прийняття звітності, вхідної кореспонденції та видачу ключів електронного цифрового підпису.

Нині у Центрі обслуговування платників платники податків  можуть отримати 17 безоплатних адміністративних послуг.

Послуги, які надаються суб’єктам звернень у ЦОП**:**

* адміністративні послуги;
* прийом та реєстрація вхідної кореспонденції;
* приймання звітності, поданої виключно на паперових носіях;
* приймання звітності, поданої на паперових носіях із додаванням копій, підготовлених на електронних носіях (електронні носії повертаються суб’єктам звернень після зчитування відповідних даних);
* усні консультації;
* видача ключів електронного цифрового підпису;
* доступ до електронних сервісів;
* доступ для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію;
* попередній запис громадян на особистий прийом;
* супутні послуги.

Зокрема, впродовж 2017 року в Чернівецькій ОДПІ надано 46592 (що майже удвічі більше ніж у 2016 році) адміністративних послуг та прийнято 483573 документів податкової звітності, в тому числі 161585 на паперових носіях. Відповідно за 9 місяців 2018 року надано 27840 адміністративних послуг та прийнято 391450 документів податкової звітності, в тому числі 81059 на паперових носіях.

Крім того, в залах обслуговування платників ЦОП спеціалісти Чернівецької ОДПІ надають усні консультації платникам щодо практичного використання конкретної норми закону або нормативно-правового акта з питань адміністрування податків чи зборів, розповсюджують програми підготовки звітності та консультують щодо роботи з такими програмами.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз’яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз’яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов’язань. Наразі Чернівецька ОДПІ постійно співпрацює із 35-ма засобами масової інформації та постійно проводить семінари та інформаційні зустрічі з платниками. Так, за 2017 рік проведено 86 зустрічей, а це, в свою чергу, не лише підвищення рівня податкової обізнаності громадян, а й упередження звернень та скарг від платників податків, а головне – протидія порушенням податкового законодавства та злочинам у сфері оподаткування.

Забезпеченню обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків значною мірою сприяє розповсюдження серед них друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової інспекції.

**2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма**

Забезпечення партнерських зв'язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного їх матеріально-технічного забезпечення. Проте застаріла комп’ютерна техніка в податковій інспекції не дає можливості повноцінно використовувати в роботі сучасні інформаційно-аналітичні системи, проводити оперативну роботу по інформуванню громадськості щодо змін податкового законодавства через ЗМІ та мережу Інтернет, забезпечувати безперебійне обслуговування та обробку даних платників податків.

Основною складністю ефективного адміністрування податків та зборів в ОДПІ є значна кількість платників. Так, станом на 01.01.2018 р. на податковому обліку у Чернівецькій ОДПІ знаходилися 9408 юридичних осіб та 21414 фізичних осіб – підприємців, станом на 01.10.2018 року відповідно 9334 юридичних осіб та 21736 фізичних осіб - підприємців. Зокрема, прослідковується тендеція до збільшення кількості новостворених суб”єктів господарювання. Тобто, якщо у 2016 році було зареєстровано 2164 суб”єктів, то у 2017 році кількість новостворених СГД сягнула 4224, за 9 місяців 2018 року - 2385 СГД.

Така значна кількість платників податків вимагає модернізації систем інформаційної взаємодії з ними в таких напрямах: оперативне надання дозвільних документів; інформування їх про необхідність виконання податкових зобов’язань у визначений законом термін, з метою недопущення порушень та застосування фінансових санкцій до платників податків; своєчасне інформування їх про необхідність погашення податкового боргу; оптимізація затрат ресурсів ОДПІ на здійснення інформаційної взаємодії (витрати на поштові відправлення, тощо); підвищення оперативності надання відповідей на запити платників податків, в тому числі податкових консультацій.

Одним з ефективних комплексних шляхів вирішення вищенаведених проблем є впровадження новітніх інформаційно-комунікативних систем або так званих CRM систем.

CRM системи - це системи управління взаємовідносинами з клієнтами (англ. Customer Relationship Management), комплекс програмного та апаратного забезпечення діяльності організації з автоматизації бізнес-процесів обслуговування клієнтів, для реалізації корпоративної стратегії організації. CRM системи використовуються в сферах продаж, для роботи з стягнення заборгованості (боржниками), для соціологічних та маркетингових досліджень, тощо.

CRM системи містять такі елементи, як систему управління клієнтським обслуговуванням і call-центри (систему по обробці звернень клієнтів, їх фіксація та подальша робота із зверненнями, автоматизація інформування клієнтів різними способами зв’язку).

Впровадження CRM - системи передбачає здійснення ряду робіт, зокрема це оновлення та модернізація комп’ютерної техніки для ефективної роботи з системою call – центру, закупівля та монтаж елементів сучасної АТС з системою call-центру, купівля програмного забезпечення для функціонування системи call-центру, купівля та монтаж GSM – модулів для програмно-апаратного комплексу автодозвону, придбання комп’ютерного, друкуючого та комунікаційного обладнання для функціонування системи call-центру.

Разом із цим, для створення комфортних умов для платників нашого міста у приміщенні ЦОП необхідно оновити систему кондиціонування, оскільки наявні кондиціонери розраховані на роботу лише при температурі повітря вище нуля, а максимальний потік відвідувачів у ЦОП приходить на зимовий період (з настанням строків річної кампанії декларування).

Крім цього, оновлення потребує і система освітлення, зокрема необхідно замінити старі ртутні лампи на світлодіоідні - енергозберігаючі та потужні.

Отже, в діяльності податкової служби міста існує ряд нагальних матеріально-технічних та інших проблем, які потребують фінансування та невідкладного розв'язання, в тому числі за участю місцевих органів виконавчої влади та органу місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Комплексної Програми покращення умов обслуговування платників податків в місті Чернівцях та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки (надалі - Програма).

Належне оснащення ЦОП Чернівецького управління ГУ ДФС у Чернівецькій області дозволить створити сприятливі умови громадянам для отримання адміністративних послуг, декларування своїх доходів, отримання консультацій та роз’яснень тощо.

Передбачається, що реалізація програми дозволить не тільки комплексно підійти до вирішення означеного кола проблем, а й забезпечить здійснення ефективних заходів щодо наповнення міського бюджету, усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків, та в цілому сприятиме стимулюванню розвитку малого підприємництва в регіоні, що є пріоритетним завданням органів місцевого самоврядування та податківців.

Правовим підґрунтям затвердження та реалізації Програми є Конституція України, Закон України „Про місцеве самоврядування в Україні".

**3.Визначення мети Програми**

Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого і якісного надання громадянам і платникам податків адміністративних, інформаційних, податкових та інших видів послуг з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, утвердження державної фіскальної служби як сервісної служби високого рівня, її трансформації у провідний високоефективний орган виконавчої влади, спрощення процедури сплати і декларування податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, забезпечення швидкого доступу платників до публічної інформації. Програма спрямована на соціально-економічний розвиток регіону, а також налагодження дієвої співпраці Чернівецького управління ГУ ДФС у Черінецькій області та органу місцевого cамоврядування.

**4. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, строки виконання Програми**

4.1. Реалізація Програми передбачає співпрацю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Виконання Програми передбачається здійснити впродовж 2019 – 2021 рр.

4.2. Фінансування Програми здійснюється за рахунок вільного залишку бюджетних коштів або перевиконання дохідної частини загального фонду міського бюджету за умови відсутності заборгованості такого бюджету за захищеними статтями видатків протягом року на будь-яку дату та інших джерел, незаборонених чинним законодавством.

4.3. Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством.

**5. Перелік завдань програми та результативні показники**

5.1. Програма є складовою частиною комплексного вирішення питання своєчасності та повноти наповнення бюджетів, в т.ч.: підвищення рівня добровільної сплати податків, податкової культури, обслуговування платників податків, запобігання вчиненню порушень податкового законодавства.

5.2. Програма передбачає здійснення дієвих заходів з метою збільшення надходжень до бюджетів на таких пріоритетних напрямках як:

5.2.1. Створення умов для партнерських взаємовідносин фіскальної служби та платників.

5.2.2. Автоматизація процесу оподаткування, ефективне використання наявних людських ресурсів.

5.2.3. Системність та стабільність процесу оподаткування, зростання доходної частини місцевих бюджетів.

5.2.4. Створення сприятливих умов для платників податків та спрощення процедури надання послуг, підвищення оперативності та якості надання адміністративних послуг.

5.2.5. Формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДФС.

5.2.6. Упровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення.

5.2.7. Запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, забезпеченню повної обізнаності податкового законодавства;

5.2.8. Розширення сервісів з інформаційного забезпечення платників, інформування, надання послуг та забезпечення надійного функціонування інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем із застосуванням сучасних технологій.

5.3. Система фінансового забезпечення даної Програми передбачає суттєве покращення обслуговування платників податків Чернівецького управління ГУ ДФС у Чернівецькій області і, як наслідок, підвищення рівня добровільної сплати податків, збільшення надходжень до бюджетів усіх рівнів.

**Ресурсне забезпечення Комплексної програми покращання умов обслуговування платників податків міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки**

(тис. грн.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми | Етапи виконання програми  (тис. грн.) | | | **Усього**  **витрат на виконання Програми** |
| 2019 рік | 2020 рік | 2021 рік |
| Обсяг ресурсів, усього  у тому числі: | 320,0 | 330,0 | 350,0 | 1000,0 |
| Міський бюджет\* | 320,0 | 330,0 | 350,0 | 1000,0 |

***\**** *ПРИМІТКА: Фінансування заходів програми здійснювати за окремим рішенням Чернівецької міської ради за рахунок вільного залишку бюджетних коштів, або перевиконання дохідної частини загального фонду міського бюджету за умови відсутності заборгованості такого бюджету за захищеними статтями видатків протягом року на будь-яку дату.*

5.4. За умови реалізації запланованих Програмою заходів прогнозується підвищення рівня обслуговування платників податків, збільшення надходжень до бюджетів.

**6. Напрями діяльності та заходи Програми**

6.1. Напрями діяльності Комплексної програми покращання умов обслуговування платників міста Чернівців та збільшення надходжень до державного та місцевих бюджетів на 2019 - 2021 роки

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Перелік заходів програми | Термін виконан-ня  заходу | Виконавці | Джерело фінансування | Орієнтовні  обсяги  фінансування  (тис. грн.) | Очікуваний результат |
| 1. | Придбання кондиціонера у зал приймання звітності | 2019 рік | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2019 –  170 тис.грн. | Покращення умов обслуговуван-ня платників |
| 2. | Встановлення CRM - системи | 2019 рік | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2019 –  50 тис.грн. | Покращення інформування платників |
| 3. | Придбання комп’ютерної та оргтехніки (комп’ютери,  принтери, ксерокси, сканери) | 2019 – 2021 роки | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2019 –  50 тис. грн.  2020 -  100 тис. грн.  2021 -  150 тис. грн. | Покращення доступу до баз ДФС Центрального рівня, своєчасність надання адміністративних послуг, зменшення часу виконання платниками податків податкових зобов»язань |
| 4. | Ремонт приміщень, де обслуговуються платники податків | 2019 – 2021 роки | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2020 -  130тис. грн.  2021 – 100тис.грн. | Створення належних умов для платників |
| 5. | Придбання меблів для обладнання ЦОП | 2019 – 2021 роки | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2020 -  100 тис .грн.  2021 -  100 тис. грн. | Підвищення ефективності роботи працівників Чернівецької ОДПІ, які обслуговують платників |
| 6. | Придбання світлодіодних ламп у приміщення ЦОП | 2019 – 2021 роки | Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області | Міський бюджет\* | 2019 –  50 тис. грн. | Створення комфортних умов для відвідувачів та працівників ЦОП |

***\**** *ПРИМІТКА: Фінансування заходів програми здійснювати за окремим рішенням Чернівецької міської ради за рахунок вільного залишку бюджетних коштів, або перевиконання дохідної частини загального фонду міського бюджету за умови відсутності заборгованості такого бюджету за захищеними статтями видатків протягом року на будь-яку дату.*

6.2. Організаційно - правові заходи, направлені на повне та своєчасне наповнення бюджетів.

6.2.1. З метою профілактики порушень податкового законодавства, проведення спільних семінарів - нарад контролюючих органів, місцевих органів виконавчої влади для платників податків з питань доведення норм Податкового кодексу України та нормативно-правових актів прийнятих на його виконання.

6.2.2. Систематичне роз'яснення через засоби масової інформації та Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження. Висвітлення через засоби масової інформації та Інтернет інформації про порушення законодавства.

6.2.3. Співпраця з громадськістю шляхом розміщення в громадських місцях, засобах масової інформації, мережі Інтернет номерів контактних телефонів територіальних органів ГУ ДФС, графіків прийому громадян посадовими особами таких органів, номерів «телефонів довіри» та «Пульсу».

6.2.4. Надання методичної та практичної допомоги суб’єктами господарювання щодо строків сплати, розмірів ставок місцевих податків і зборів відповідно до прийнятих рішень місцевими органами самоврядування.

6.2.5. Регулярний розгляд стану виконання Програми на засіданнях колегій та службових нарадах, при необхідності надання пропозицій щодо внесення до неї відповідних змін і доповнень.

6.3.Заходи зі своєчасного наповнення бюджетів.

6.3.1. Удосконалення процесу отримання адміністративних послуг платниками податків в ЦОП Чернівецького управління ГУ ДФС у Чернівецькій області, в т.ч. через «Електронний кабінет платника», у перспективі – отримання послуг без відвідування органу ДФС, що сприятиме оперативному та якісному сервісному обслуговуванню бізнесу і громадян та унеможливлюватиме корупційні ризики.

6.3.2. Спрощення процедури надання адміністративних послуг, зменшення часу отримання адміністративних послуг та вартості виконання платниками податків податкових зобов’язань.

6.3.3. Упровадження в дію сучасних методів роботи, заснованих на використанні новітньої комп’ютерної техніки та передових інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, сервісів для платників податків.

6.3.4. Забезпечення фахівців податкової інспекції комп’ютерною та оргтехнікою, засобами зв'язку, що відповідають сучасним технічним вимогам, з метою підвищення рівня обслуговування платників податків міста.

6.3.5. Підготовка та розміщення в ЗМІ, у соціальних мережах матеріалів щодо змін у податковому законодавстві, соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків до бюджетів усіх рівнів, розуміння державних завдань, які виконує ДФС України. Попередження порушень податкового законодавства шляхом інформаційно - роз'яснювальних заходів в засобах масової інформації, Інтернеті та шляхом участі в семінарах і навчаннях, що проводяться іншими органами влади. Розповсюдження фахового журналу "Вісник – право знати все про податки і збори ".

**7. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

7.1. Організацію виконання та безпосередній контроль за ходом виконання заходів і завдань Програми забезпечує Чернівецьке управління ГУ ДФС у Чернівецькій області за участю міської ради, її виконавчих органів, в межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення постійного моніторингу стану надходжень податків до бюджетів.

7.2. ОДПІ проводить узагальнення інформації про хід виконання заходів по виділених коштах визначених даною Програмою один раз на рік.

7.3. Хід виконання програми щорічно заслуховується на засіданнях постійної комісії з питань бюджету, сесіях міської ради, нарадах Чернівецького управління ГУ ДФС у Чернівецькій області та виконавчих органів міської ради.

**Секретар Чернівецької міської ради В.Продан**