**Інформація**

**про хід виконання заходів «Комплексної програми покращення умов обслуговування платників податків в місті Чернівцях та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2016-2018 роки»**

«Комплексна програма покращення умов обслуговування платників податків в місті Чернівцях та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2016-2018 роки» (далі – Програма), затверджена рішенням Чернівецької міської ради VII скликання від 28.07.2016р. №330 з метою формування сприятливих умов для покращення обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2016 - 2018 роки ініційована та розроблена Чернівецькою ОДПІ Головного управління ДФС в Чернівецькій області.

Загальний обсяг фінансування Програми на 2016-2018 роки становить 514 тис. грн.

1. **Фінансування заходів за визначеними Програмою напрямками**

У 2016 році на реалізацію заходів Програми передбачений обсяг фінансування з міського бюджету склав 238 тис. грн. Слід зазначити, що із запропонованих до залучення у 2016 році 238 тис.грн. згідно рішення Чернівецької міської ради VII скликання від 28.10.2016р. №435 Чернівецька ОДПІ у листопаді 2016 року отримала по вказаній Програмі фінансування в сумі 107,99 тис.грн. Зазначені кошти були повністю освоєні у 2016 році для оновлення матеріально-технічної бази Чернівецької ОДПІ, а саме було придбано:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Назва | од. вим. | к-сть | Ціна | Сума, грн. |
| 1 | МФУ багатофункціональний пристрій CANON IR1133 | шт. | 4 | 7935,48 | 31742,6 |
| 2 | Компютер в комплекті (монітор/системний блок/клавіатура/мишка/кабель) | шт. | 4 | 8708,33 | 34833,32 |
| 3 | Стілець | шт. | 18 | 300 | 5400 |
| 4 | Крісло офісне | шт. | 26 | 800 | 20800 |
| 5 | телефонний апарат Panasonic | шт. | 10 | 804 | 8040 |
| 6 | Факсимільний аппарат Panasonic | шт. | 2 | 3587,2 | 7174,4 |
|  | Разом, грн. |  |  |  | 107990 |

У 2017 році на реалізацію заходів Програми передбачений обсяг фінансування з міського бюджету склав 138 тис. грн. Згідно рішення Чернівецької міської ради VII скликання від 21.12.2017р. №1031 Чернівецька ОДПІ у грудні 2017 року отримала по вказаній Програмі фінансування в сумі 138 тис.грн. Зазначені кошти були повністю освоєні у 2017 році для оновлення матеріально-технічної бази Чернівецької ОДПІ, а саме було придбано:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Назва | од. вим. | к-сть | Ціна | Сума, грн. |
| 1 | Компютер в комплекті (монітор/системний блок/клавіатура/мишка/кабель) | шт. | 7 | 8857,15 | 62000,00 |
| 2 | Заміна електрики та підлогового покриття в кабінетах ЦОП | - | 4 | - | 44000,00 |
| 4 | Комплект меблів | шт. | 5 | 6400,00 | 32000,00 |
|  | Разом, грн. |  |  |  | 138000 |

Таким чином, програмне фінансування 2016 – 2017 рр. у передбаченому обсязі використано на матеріально-технічне оснащення центру обслуговування платників (далі – ЦОП) Чернівецької ОДПІ, що дало змогу удосконалити механізм надання населенню широкого спектру адміністративних та інформаційних послуг з роз’яснення податкової політики та підвищення рівня добровільної і сумлінної сплати податків та в свою чергу сприяє формуванню високої податкової культури платників податків, розвитку підприємництва, а також забезпеченню стабільного і ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів.

Вказані придбання дали змогу частково забезпечити виконання головних напрямків програми, а саме:

1. Покращення обслуговування платників (вдосконалення сервісних центрів), формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва.
2. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів.
3. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів.
4. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу.
6. Забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з податковою інспекцією.

Завдяки цьому, у м.Чернівці на базі податкової інспекції забезпечено належне функціонування ЦОП, в якому платники міста можуть безкоштовно отримати 17 видів адміністративних послуг. Так, відповідно до ст.8 Закону України «Про адміністративні послуги» за 2017 рік в ЦОП м.Чернівці надано біля 47 тисяч адміністративних послуг платникам податків, за 9 місяців 2018 року – понад 27 тисяч. Однією із найбільш затребуваних адміністративних послуг є видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків. Так, упродовж 9 місяців 2018 року в ЦОП Чернівецької ОДПІ реєстраційний номер облікової картки платника податків отримав 10051 громадянин, що на 2004, або майже на 25 відсотків більше, ніж торік. Окрім цього, у 2018 році до переліку адміністративних послуг, що надають ЦОП фіскальної служби увійшла послуга щодо отримання відомостей із Державного реєстру фізичних осіб–платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків. Цією послугою за 9 місяців 2018 року вже скористалися 3051 мешканців нашого міста.

Також забезпечено реалізацію процедури взяття на облік суб’єктів господарювання за один день за принципом «єдиного вікна». Станом на 01.10.2018 року на обліку в Чернівецькій ОДПІ перебуває 31070 платників податків м.Чернівці. Зокрема прослідковується тендеція до збільшення кількості новостворених суб’єктів господарювання. Тобто, якщо у 2016 році було зареєстровано 2164 суб’єктів, то у 2017 році кількість новостворених СГД сягнула 4224, за 9 місяців 2018 року - 2385 СГД.

Слід зазначити, що за даними анкетування суб’єктів господарювання – клієнтів ЦОП, відзначені позитивні зміни в роботі ЦОП та відвідувачі в основному задоволені якісним сервісом та обслуговуванням.

З метою підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу, Чернівецькою ОДПІ за 2017 рік проведено 86 публічних заходів. Для ЗМІ організовано 38 прес-конференцій та брифінгів, а також 47 інтерв’ю та коментарів. У 2017 році до ЗМІ направлено 414 інформаційних матеріалів з питань діяльності, підготовлених фахівцями органів ДФС. За звітний період проведено 2 «круглих столи», 36 зустрічей з громадськістю. Окрім цього інститутами громадянського суспільства проведено 2 заходи за участі представників Чернівецької ОДПІ. На суб-сайті єдиного веб-порталу ДФС розміщено 237 інформаційних матеріалів про діяльність Чернівецької ОДПІ. За звітний період фахівцями Чернівецької ОДПІ підготовлено 834 матеріали з питань застосування податкового, митного законодавства та єдиного внеску. У друкованих ЗМІ розміщено 372 матеріалів, на радіоканалах – 1073, на телеканалах – 589, в Інтернет-ЗМІ – 4769. Також проведено 66 семінарів та практикумів для платників податків, зборів, платежів. Забезпечено проведення 33-го сеансу телефонного зв’язку „гаряча лінія”. Розповсюджено 36 видів друкованої продукції загальним накладом 2700 примірників. З майбутніми платниками проведено 16 заходів.

Відповідно за 9 місяців 2018 року проведено 35 публічних заходів. Для ЗМІ організовано 23 прес-конференції та брифінги, а також 8 інтерв’ю та коментарів. До ЗМІ направлено 277 інформаційних матеріалів з питань діяльності, підготовлених фахівцями органів ДФС. За звітний період проведено 3 «круглих столи», 20 зустрічей з громадськістю. На суб-сайті єдиного веб-порталу ДФС розміщено 190 інформаційних матеріалів про діяльність Чернівецької ОДПІ. За звітний період фахівцями Чернівецької ОДПІ підготовлено 583 матеріали з питань застосування податкового, митного законодавства та єдиного внеску. У друкованих ЗМІ розміщено 172 матеріалів, на радіоканалах – 690, на телеканалах – 343, в Інтернет-ЗМІ – 2700. Також проведено 42 семінарів та практикумів для платників податків, зборів, платежів. Забезпечено проведення 26-ти сеансів телефонного зв’язку „гаряча лінія”. Розповсюджено 27 видів друкованої продукції загальним накладом 1430 примірників. З майбутніми платниками проведено 9 заходів.

З метою удосконалення системи адміністрування податків і зборів та запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків, програмне фінансування заходів у 2016-2017 році дозволило частково оновити інформаційно-телекомунікаційні системи Чернівецької ОДПІ, що дало змогу забезпечити безперебійне і надійне функціонування електронних сервісів, що діють і знаходяться на обслуговуванні відомства, в тому числі «Електронний кабінет платника», «Інформація з реєстрів», «Дізнайся більше про свого бізнес – партнера», «Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс», «Сервіс «Пульс», «Декларування громадян», «Електронна звітність», «Реєстр індивідуальних податкових консультацій» та інших.

Завдяки високому рівню продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, у 2017 році працівниками Чернівецької ОДПІ внесено 161,6 тис. звітів платників податків, що були подані платниками у паперовому вигляді або 33,4 відсотка від загального обсягу податкових звітів, поданих платниками податків у 2017 році до Чернівецької ОДПІ (всього 483,6 тис. звітів). Відповідно за 9 місяців 2018 року внесено 81,1тис.звітів на паперових носіях.

За рахунок виділених у 2017 році коштів на ремонт у сумі 44 тис.грн. та меблі у сумі 32 тис.грн., проведено ремонтні роботи та облаштовано 4 кабінети у ЦОП Чернівецької ОДПІ, що створило комфортні умови для перебування платників та роботи працівників.

1. **Ефективність та результативність реалізації**

**заходів Програми**

Тісна взаємодія податкової служби міста з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування забезпечила не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприяла створенню сприятливих умов для обслуговування платників податків (в т.ч. центру обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Чернівецької громади.

Так, за 2017 рік до бюджетів усіх рівнів податковою інспекцією мобілізовано податків на загальну суму 1994,6 млн. грн., що перевищує минулорічний рівень збору податків на 395,1 млн. грн. або на 24,7 %.

У 2017 році до міського бюджету надійшло 1039,1 млн. грн. податків і зборів, що на 25% перевищує показники попереднього року. Приріст надходжень порівняно з минулим роком забезпечено в основному по всіх податках, які контролюються податковою службою, зокрема, по податку з доходів фізичних осіб ріст склав 189,1 млн. грн. або 44,2%. Виконання планових показників склало 103,8%.

За січень-вересень 2018 року до бюджетів усіх рівнів податковою інспекцією мобілізовано податків на загальну суму 1759,98 млн. грн., в тому числі до міського бюджету надійшло 904,5 млн. грн. податків і зборів. Виконання планових показників склало 100,5%.

Таким чином, у 2017 році бюджет міста отримав додаткове фінансування у розмірі 38,5 млн. грн., за 9 місяців 2018 року – 4,8 млн.грн., які розширили можливості громади міста використати акумульовані кошти на фінансування соціально-культурної сфери регіону, зокрема, на додаткове фінансування закладів освіти, культури, охорони здоров’я, вирішення інших нагальних питань громади міста.

Слід зазначити, що за 2017 рік удвічі збільшилась кількість наданих адміністративних послуг платникам податків, а саме у 2017 році надано 46,6тис. адміністративних послуг проти 23,4тис. минулого року. За січень-вересень 2018 року відповідно надано 27,8 тис. адміністративних послуг.

**Голова комісії з реорганізації**

**Чернівецької ОДПІГУ ДФС**

**у Чернівецької області,**

**заступник начальника -**

**начальник Глибоцького відділення В.ПЕТКОВИЧ**