**Інформація (звіт)**

про хід виконання заходів «Комплексної програми покращення умов обслуговування платників податків в місті Чернівцях та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2016-2018 роки»

«Комплексна програма покращення умов обслуговування платників податків в місті Чернівцях та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2016-2018 роки» (далі – Програма), затверджена рішенням Чернівецької міської ради 10 сесії VII скликання від 28.07.2016р. №330 з метою формування сприятливих умов для покращення обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2016 - 2018 роки ініційована та розроблена Чернівецькою ОДПІ Головного управління ДФС в Чернівецькій області.

Загальний обсяг фінансування Програми на 2016-2018 роки становить 514,0тис. грн.

Відповідно до розділу VII, затвердженої Програми, Чернівецька ОДПІ Головного управління ДФС в Чернівецькій області за узагальнила інформацію про хід виконання заходів по виділених коштах, визначених Програмою та подає на розгляд чергової сесії Чернівецької міської ради інформацію (звіт) про хід виконання заходів Програми за 2016 рік. Оскільки перше фінансування за Програмою отримано в кінці 2016 року, для аналізу виконання заходів вибрано звітний період січень – вересень 2017 року.

1. **Фінансування заходів за визначеними Програмою напрямками**

У 2016 році на реалізацію заходів Програми передбачений обсяг фінансування з міського бюджету склав 238,0 тис. грн. Слід зазначити, що із запропонованих до залучення у 2016 році 238,0тис.грн. згідно рішення Чернівецької Міської ради 14 сесії VII скликання від 28.10.2016р. №435 Чернівецька ОДПІ у листопаді 2016 року отримала по вказаній Програмі фінансування в сумі 107,99тис.грн. Зазначені кошти були повністю освоєні у 2016 році для оновлення матеріально-технічної бази Чернівецької ОДПІ, а саме було придбано:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Назва | од. вим. | к-сть | Ціна | Сума, грн. |
| 1 | МФУ багатофункціональний пристрій CANON IR1133 | шт. | 4 | 7935,48 | 31742,6 |
| 2 | Компютер в комплекті (монітор/системний блок/клавіатура/мишка/кабель) | шт. | 4 | 8708,33 | 34833,32 |
| 3 | Стілець | шт. | 18 | 300 | 5400 |
| 4 | Крісло офісне | шт. | 26 | 800 | 20800 |
| 5 | телефонний апарат Panasonic | шт. | 10 | 804 | 8040 |
| 6 | Факсимільний аппарат Panasonic | шт. | 2 | 3587,2 | 7174,4 |
|  | Разом, грн. |  |  |  | 107990 |

Вказані придбання дали змогу частково забезпечити виконання головних напрямків програми, а саме:

1. Покращення обслуговування платників (вдосконалення сервісних центрів), формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва.
2. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів.
3. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів.
4. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу.
6. Забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з податковою інспекцією.

З метою покращення обслуговування платників, формування високої податкової культури платників податків, з метою сприяння розвитку підприємництва, а також підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів програмне фінансування 2016 року в передбаченому обсязі використано на матеріально-технічне удосконалення діючого механізму надання населенню широкого спектру адміністративних та інформаційних послуг з роз’яснення податкової політики та підвищення рівня добровільної і сумлінної сплати податків.

Завдяки цьому, у м.Чернівці на базі податкової інспекції забезпечено належне функціонування центру обслуговування платників (далі – ЦОП), який надає 19 видів адміністративних послуг. Відповідно до ст.8 Закону України «Про адміністративні послуги» за 9 місяців 2017 року в ЦОП м.Чернівці надано біля 35 тисяч адміністративних послуг платникам податків.

Також забезпечено реалізацію процедури взяття на облік суб’єктів господарювання за один день за принципом «єдиного вікна». Станом на 01.10.2017 року на обліку в Чернівецькій ОДПІ перебуває 31,4 тис. платників податків м.Чернівці.

Слід зазначити, що за даними анкетування суб’єктів господарювання – клієнтів ЦОП, відзначені позитивні зміни в роботі ЦОП та відвідувачі в основному задоволені якісним сервісом та обслуговуванням.

З метою підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу, Чернівецькою ОДПІ за січень-вересень 2017 року проведено 74 публічних заходів. Для ЗМІ організовано 29 прес-конференцій та брифінгів, а також 44 інтерв’ю та коментарів. Протягом вказаного періоду до ЗМІ направлено 308 інформаційних матеріалів з питань діяльності, підготовлених фахівцями органів ДФС. За звітний період проведено 2 «круглих столи», 28 зустрічей з громадськістю. Окрім цього інститутами громадянського суспільства проведено 2 заходи за участі представників Чернівецької ОДПІ. На суб-сайті єдиного веб-порталу ДФС розміщено 172 інформаційних матеріали про діяльність Чернівецької ОДПІ. За вказаний період фахівцями Чернівецької ОДПІ підготовлено 606 матеріалів з питань застосування податкового, митного законодавства та єдиного внеску. У друкованих ЗМІ розміщено 305 матеріалів, на радіоканалах – 853, на телеканалах – 494, в Інтернет-ЗМІ – 3521. Також проведено 50 семінарів та практикумів для платників податків. Забезпечено проведення 26-ти сеансів телефонного зв’язку „гаряча лінія”. Розповсюджено 26 видів друкованої продукції загальним накладом 2000 примірників. З майбутніми платниками проведено 10 заходів.

З метою удосконалення системи адміністрування податків і зборів та запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків, програмне фінансування заходів у 2016 році дозволило частково оновити інформаційно-телекомунікаційні системи Чернівецької ОДПІ, що дало змогу забезпечити безперебійне і надійне функціонування електронних сервісів, що діють і знаходяться на обслуговуванні відомства, в тому числі «Електронний кабінет платника податків», «Дані реєстру платників податків», «Дізнайся більше про свого бізнес – партнера», «ІДД ЗІР», «Анулювання ризикових платників ПДВ», «Антикорупційний сервіс ПУЛЬС», «Декларування он–лайн», «Реєстр платників єдиного податку», «Електронна звітність» та інших. Завдяки високому рівню продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, у січні-вересні 2017 року Чернівецькою ОДПІ:

– опрацьовано 277,9 тис. звітів платників податків, що надійшли в електронному вигляді (або 74,9 відсотків від загального обсягу податкових звітів, поданих платниками податків за 9 місяців до Чернівецької ОДПІ (всього 370,8 тис. звітів;

* щомісяця здійснювався моніторинг осіб, які зареєстровані як платники податку на додану вартість, та які впродовж 12 послідовних податкових місяців не подають до податкових органів області декларації з цього податку або подають таку декларацію, що свідчить про відсутність постачання/придбання товарів, послуг з метою формування податкового зобов’язання чи податкового кредиту. Переліки формувалися для подальшого анулювання реєстрації платника податку відповідно до вимог податкового законодавства;
* щомісяця формувалися переліки платників експортерів (не зареєстрованих як платники податку на додану вартість), які впродовж попередніх 12 місяців здійснювали експортні та імпортні операції у обсягах, передбачених Податковим кодексом України для необхідної реєстрації платниками податку.

Решту коштів, передбачених Програмою на 2016 рік у сумі 130,0тис.грн. передбачалося використати на ремонт приміщення та придбання і встановлення програмно-апаратного комплексу «Електронна черга» в Центрі обслуговування платників Чернівецької ОДПІ. Проте, у 2016 році був відсутній постачальник послуги по придбанню та встановленню програмно-апаратного комплексу «Електронна черга». Наразі протягом 2017 року отримано і розглянуто окремі пропозиції щодо виконання вказаних робіт по придбанню та встановленню системи «Електронна черга» від організацій, що надають відповідні послуги на території України.

Слід зазначити, що застосування системи електронної черги дозволяє оптимізувати процес обслуговування відвідувачів, прискорити його, що досить важливо для забезпечення комфортних умов для обслуговування платників та надання їм адміністративних послуг. Тому, Чернівецькою ОДПІ 16.06.2017 р. подано звернення до Міського голови з проханням розглянути можливість перенесення залишку фінансування Програми у сумі 130,0тис.грн. з 2016 року на 2017 рік для придбання та встановлення системи електронної черги.

1. **Ефективність та результативність реалізації**

**заходів Програми**

Тісна взаємодія податкової служби міста з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування забезпечила не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприяла створенню сприятливих умов для обслуговування платників податків (в т.ч. центру обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Чернівецької громади.

Так, за січень-вересень 2017 року до Зведеного бюджету по м.Чернівці фактичні надходження становлять 1436,5 млн.грн. Проти відповідного періоду 2016 року (1163,8 млн.грн.) абсолютне відхилення становить 272,7 млн.грн. До Державного бюджету м.Чернівці фактичний збір становить 559,6 млн.грн. Проти відповідного періоду 2016 року (463,5 млн.грн.) абсолютне відхилення становить 96,1 млн.грн. За січень- вересень 2017 року до місцевих бюджетів по м.Чернівці фактичний збір склав 876,9 млн.грн. Проти відповідного періоду 2016 року (700,3 млн.грн.) збір збільшився на 176,6 млн.грн. За січень- вересень 2017 року надходження до бюджету міста Чернівці склали 745,9 млн.грн., що становить 102,7% від прогнозних показників, затверджених рішенням Чернівецької міської ради (726,0 млн.грн.). Таким чином, бюджет міста отримав додаткове фінансування у розмірі 19,9 млн. грн., які розширюють можливості громади міста використати акумульовані кошти на фінансування соціально-культурної сфери регіону, зокрема, на додаткове фінансування закладів освіти, культури, охорони здоров’я, вирішення інших нагальних питань громади міста.

Слід зазначити, що за 9 місяців 2017 року удвічі збільшилась кількість наданих адміністративних послуг платникам податків, а саме у січні – вересень 2017 року надано 35,0тис. адміністративних послуг проти 16,6тис. відповідного періоду минулого року.

Крім того, спостерігається позитивна динаміка щодо подачі платниками податків звітності за допомогою електронних сервісів. Так, у січні - вересні 2017 року платниками податків подано 277,9 тис. звітів у електронній формі проти 249 тис. звітів відповідного періоду минулого року.

В межах взаємодії Чернівецької ОДПІ з фінансовими органами, органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, а також Державної казначейської служби, органами служби безпеки, внутрішніх справ, прокуратури, статистики, митної служби та іншими органами провадяться наступні заходи. Опрацьовується інформація Департаменту містобудівного комплексу та земельних відносин Чернівецької міської ради щодо новоукладених договорів оренди земельних ділянок та додаткових договорів оренди таких ділянок, в частині їх поновлення та перерахунку розміру річної орендної плати. На підставі проведених звірок, з урахуванням наданих Департаментом МБК новоукладених договорів оренди, за 9 місяців 2017 року було залучено до оподаткування з плати за землю 21 платників на загальну щорічну суму 1,4 млн.грн. З метою упередження випадків виплати заробітної плати нижче законодавчо встановленого мінімального рівня, Чернівецька ОДПІ співпрацює з органами місцевого самоврядування. Зокрема, у 2017 році з підприємствами та фізичними особами-підприємцями проведено 178 співбесід та запропоновано підвищити рівень заробітної плати до середньої по Чернівецькій області. У результаті проведеної роботи за 9 місяців 2017 року додатково зареєстровано 705 трудових договорів. З платниками ресурсних платежів проводиться робота щодо добровільної та своєчасної сплати до бюджету задекларованих сум податків і зборів, зокрема по екологічному податку та рентній платі за використання води періодично проводяться звірки з Департаментом екології та туризму в Чернівецькій області щодо СГД, які отримали дозволи на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами, розміщення відходів та скиди забруднюючих речовин у водні об’єкти. У результаті проведеної роботи за 9 місяців 2017 року було залучено до оподаткування з екологічного податку 13 платників на загальну суму 2,7 тис.грн. та з рентної плати за використання води 10 платників на загальну суму 2,7 тис.грн. З платниками туристичного збору проводиться робота щодо добровільної та своєчасної сплати до бюджету задекларованих сум податків. Щоквартально проводяться звірки з відділом туризму Чернівецької міської ради щодо діяльності СГД, які надають послуги з тимчасового проживання (ночівлі) по м.Чернівці. Працівниками була розроблена Пам’ятка (згідно витягів Податкового кодексу України) щодо особливостей адміністрування туристичного збору.

**В.о. начальника**

**Чернівецької ОДПІ**

**Головного управління**

**ДФС у Чернівецькій області Н.В.Костенюк**