**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішення міської ради**

**VII скликання**

**08.12.2017 №1014**

**ПРОГРАМА**

**впровадження автоматизованої системи**

**обліку оплати проїзду в громадському**

**пасажирському транспорті в м. Чернівцях**

**на 2017-2020 роки**

**Паспорт Програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розробки Програми | Чернівецька міська рада |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми | Рішення міської ради VII скликання  від 09.03.2017р. № 624  Розпорядження міського голови від 13.03.2017р. № 126-р |
| 3. | Розробник Програми | Департамент житлово-комунального господарства міської ради |
| 4. | Співрозробники Програми | Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Середюк В.Б. |
| 5. | Відповідальні виконавці Програми | Департамент житлово-комунального господарства міської ради  Комунальне підприємство «Чернівецьке тролейбусне управління» |
| 6. | Учасники Програми | Департамент житлово-комунального господарства міської ради.  Департамент праці та соціального захисту населення міської ради.  Комунальне підприємство «Чернівецьке тролейбусне управління».  МКП «Муніципальний інфоцентр».  Юридичне управління міської ради.  Управління освіти міської ради. |
| 7. | Термін реалізації Програми | 2017-2020 роки |
| 7.1 | Етапи виконання Програми | І етап 2017-2018 рр.  ІІ етап 2019-2020 рр. |
| 8. | Джерела фінансування | Міський бюджет.  Комунальне підприємство «Чернівецьке тролейбусне управління».  Інші джерела. |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,  у тому числі: | 25 377тис. грн. |
| 9.1. | Кошти міського бюджету | 12 175 тис. грн. |
| 9.2. | Кошти КП «Чернівецьке тролейбусне управління» | 722 тис. грн. |
| 9.3. | Інші джерела | 12 480 тис. грн. |

**Розділ 1. Загальні положення**

1.1 Програма впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (далі – АСООП) в громадському пасажирському транспорті в м. Чернівцях (далі – Програма) ґрунтується на результатах впровадження подібних систем в інших містах країни та іноземного досвіду у цій сфері.

Програма впроваджується на виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті» від 17.01.2017р. №1812-VIII, постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2006р. №1855 «Про затвердження Державної цільової програми розвитку міського електротранспорту на період до 2017 року» ( [розділ](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1855-2006-%D0%BF/paran37#n37) «Шляхи і способи розв’язання проблеми» абзац 11: «удосконалення системи оплати проїзду шляхом запровадження електронних засобів безготівкової оплати проїзду») із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 24.07.2013р. № 601 та від 20.01.2016р. № 25.

## Існуюча система обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті в м. Чернівцях належить до першої генерації систем оплати, що базується на використанні готівкових коштів та паперових квитків.

## Система є морально застарілою і має ряд істотних недоліків:

**1.2.1.** Відсутня можливість для об’єктивного вивчення пасажиропотоку.

**1.2.2.** Неможливо проводити постійний облік пільгової категорії пасажирів, які користуються послугами громадського транспорту. Як наслідок, єдиним критерієм, що дозволяє департаменту праці та соціального захисту населення міської ради проводити компенсації перевізникам за надані ними послуги з перевезення пільгової категорії громадян є затверджені коефіцієнти співвідношення кількості безплатно перевезених пасажирів до платних.

**1.2.3.** Неможливість реалізації гнучкої тарифної політики.

**1.2.4.** Значні постійні витрати на організацію збору оплати за проїзд, відсутність забезпечення контролю за здійсненням оплати.

**1.2.5.** Неможливість отримання статистичних даних про пасажиропотоки для формування оптимального графіку руху, маршрутів тощо.

**1.2.6.** Слабкий захист від підробок.

**1.2.7.** Відсутність на одноразовому проїзному квитку інформації про дату і час здійснення оплати за проїзд.

**1.2.8.** Рух готівки між кондуктором та пасажиром.

**1.3.** Розвиток сучасних технічних та комунікаційних засобів дозволяє усунути зазначені недоліки, забезпечивши безготівкову оплату за проїзд у громадському транспорті з використанням безконтактної картки. При застосуванні відповідного апаратного та програмного забезпечення така система також дозволяє формувати масиви даних для аналізу часу, протяжності та кількості здійснених поїздок кожним пасажиром чи окремої їх категорії за будь-який визначений проміжок часу. Все це дозволяє впроваджувати додаткові інструменти аналізу сфери громадського транспорту.

Розділ 2. Мета та завдання Програми

**2.1.** Основною метою впровадження АСООП в громадському транспорті м.Чернівців є:

**2.1.1.** Виведення готівки із громадського транспорту.

**2.1.2.** Збільшення надходжень до бюджету.

**2.1.3.** Прозорість та точність обліку перевезення пасажирів всіх категорій.

**2.1.4.** Одержання достовірної та деталізованої інформації про обсяги наданих транспортних послуг, що в подальшому дозволить проводити роботу над вдосконаленням системи пасажирських перевезень.

**2.1.5.** Фіксування дати та часу проїзду кожного пасажира, що у свою чергу

виключає можливість використання фальшивих одноразових та місячних проїзних квитків.

**2.1.6.** Зменшення постійних витрат підприємства на організацію збору готівки з пасажирів за надані їм транспортні послуги.

**2.1.7.** Забезпечення єдиної та прозорої системи взаємодії між комунальними та приватними транспортними підприємствами.

**2.1.8.** Зручність в оплаті пасажирам за надані транспортні послуги;

**2.1.9.** Можливість розробки та впровадження декількох тарифних пакетів на оплату проїзду.

**2.1.10.** Приведення тарифу на проїзд громадським транспортом міста до рівня економічно обґрунтованого.

**2.1.11.** Планування кількості випуску транспортних засобів на лінію у розрізі маршрутів та часу виконання рейсу відповідно до потреб пасажирів.

1. **Розділ 3. Основні напрями, шляхи та заходи з виконання Програми**

**3.1.** Основними заходами Програми є впровадження АСООП у сферу громадських перевезень м. Чернівців шляхом застосування необхідного апаратного та програмного забезпечення, а також забезпечення організаційної та нормативно-правової підтримки, тестування системи з подальшим введенням її в експлуатацію.

1. Таким чином, результати, одержані в результаті використання розробленої системи, базуватимуться не на статистичних даних чи нормативних показниках, а на реальних даних про надані транспортні послуги у розрізі маршрутів та категорій пасажирів.

**3.2.** Впровадження системи АСООП в міському громадському транспорті м. Чернівців дозволить:

### 3.2.1. Пасажиру:

а) в перспективі одержати можливість і використання єдиного проїзного квитка на різних видах громадського транспорту;

б) уникнути контакту з кондуктором та передачі оплати за проїзд від інших пасажирів;

в) придбати персоніфіковану карту з тривалим терміном дії;

г) одержати можливість забезпечення компенсації вартості проїзду для пільгової категорії пасажирів;

д) розширити сферу застосування соціальної Картки чернівчанина;

є) поповнювати свій власний рахунок у зручний для себе спосіб.

### 3.2.2. Місту:

а) забезпечити європейську систему оплати транспортних послуг;

б) підвищити прибутковість міського транспорту і, як наслідок, покращити фінансові показники комунального підприємства «Чернівецьке тролейбусне управління»;

в) вивести «із тіні» фінансові потоки приватних перевізників, повністю перейшовши на безготівкову форму оплати за перевезення пасажирів;

г) проводити постійну роботу над вдосконаленням та оптимізацією системи громадського транспорту в м. Чернівцях;

д) розробляти та впроваджувати різні соціальні програми, пов’язані з компенсацією перевізникам за надані ними послуги з перевезення пільгової категорії громадян;

є) одержувати об’єктивні дані для формування і затвердження тарифу на перевезення пасажирів різними видами громадського транспорту;

ж) одержувати обґрунтовані дані для формування бюджету міста та підвищити прозорість у фінансуванні соціальних програм, які спрямовані на компенсацію вартості перевезень пільгової категорії громадян.

### 3.2.3. Перевізнику:

а) зменшити навантаження на водія, позбавивши його необхідності обілечувати пасажирів;

б) зменшити постійні витрати підприємства на організацію та контроль за збором виручки від пасажирів;

в) підвищити економічні показники роботи підприємства;

г) скорочення витрат на емісію одноразових та багаторазових проїзних квитків.

**Розділ 4. Строки реалізації Програми**

**4.1.** Реалізація даної Програми розрахована на 2 етапи:

**4.1.1.** І етап 2017-2018 роки.

**4.1.2.** ІІ етап 2019-2020 роки.

**Розділ 5. Заходи Програми та їх фінансове забезпечення**

**5.1.** Ресурсне забезпечення Програми

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити для виконання Програми | Роки | | | | Всього витрат для виконання Програми,  грн. |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Обсяг ресурсів усього,  в тому числі: | **-** | **9 862 000** | **6 045 000** | **9 470 000** | **25 377 000** |
| Міський бюджет | - | 9 500 000 | 2 625 000 | 50 000 | **12 175 000** |
| КП «Чернівецьке тролейбусне управління» | - | 362 000 | 300 000 | 60 000 | **722 000** |
| Кошти інших джерел | - | - | 3 120 000 | 9 360 000 | **12 480 000** |

**5.2.** План заходів реалізації Програми впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в громадському пасажирському транспорті в м.Чернівцях на 2017-2020 роки (додається).

**Розділ 6.** **Очікувані результати від реалізації Програми**

**6.1.** Виконання Програми сприятиме:

**6.1.1.** Проведенню постійного обліку пасажирів, в тому числі пільгової категорії, що дозволить здійснювати відшкодування перевізникам за фактично надані ними транспортні послуги.

**6.1.2.** Виведенню з обігу готівки в транспортних засобах не менше, як на 75%.

**6.1.3.** Оптимізації маршрутної сітки відповідно до потреб пасажирів.

**6.1.4.** Виведенню «із тіні» фінансових потоків приватних перевізників.

**6.1.5.** Затвердженню економічно обґрунтованого тарифу на перевезення пасажирів громадським транспортом у м. Чернівцях.

**6.2. Ризики:** відсутність фінансування.

**Розділ 7. Фінансування Програми**

**7.1.** Фінансування Програми здійснюється за рахунок власних коштів КП «Чернівецьке тролейбусне управління», а також за рахунок коштів міського бюджету, передбачених на відповідний рік та за рахунок інших джерел (в тому числі приватних перевізників), не заборонених законодавством України.

**7.2.** Головним розпорядником бюджетних коштів на реалізацію даної Програми є департамент житлово-комунального підприємства міської ради та КП «Чернівецьке тролейбусне управління».

**Розділ 8. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

**8.1.** Координація діяльності щодо виконання заходів Програми покладена на департамент житлово-комунального господарства міської ради, який зобов’язаний:

**8.1.1.** Забезпечувати виконання заходів Програми.

**8.1.2.** Здійснювати моніторинг реалізації заходів Програми.

**8.1.3.** Раз на пів року інформувати депутатів міської ради про хід виконання Програми.

**Розділ 9. Соціальні гарантії для працівників комунального підприємства «Чернівецьке тролейбусне управління»**

**9.1.** Збереження робочих місць для кондукторів громадського транспорту.

**9.2.** Реорганізація робочих місць кондукторів громадського транспорту в контролерів громадського транспорту.

**9.3.** Забезпечення професійного розвитку працівників комунального підприємства «Чернівецьке тролейбусне управління».

**Секретар Чернівецької міської ради В.Продан**