**Введено дистанційну оплату житлово-комунальних послуг**

З метою запобігання коронавірусної інфекції серед населення, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 8 квітня 2020 року № 287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення» запроваджено новий механізм дистанційної оплати житлово-комунальних послуг, який поширює свою дію на отримувачів пенсій та державної допомоги.

Зазначена категорія осіб може через уповноважені банківські установи здійснювати оплату за спожиті житлово-комунальні послуги.

Для перерахування коштів з особового рахунку, на який перераховується пенсія або допомога, відкритого в банківській установі на рахунки підприємствам-надавачам житлово-комунальних послуг заявнику необхідно зареєструватися у системі дистанційного обслуговування або звернутися на «гарячу» телефонну лінію уповноваженого банку надавши необхідну інформацію для проведення її ідентифікації.

Уповноважений банк після проведення ідентифікації особи отримує від неї інформацію про перелік житлово-комунальних послуг, які будуть оплачуватись дистанційно.

Одержувачі пенсій та грошової допомоги, які не мають доступу до дистанційної оплати житлово-комунальних послуг через системи дистанційного обслуговування уповноважених банків, мають можливість оплатити послуги через поштові відділення під час доставки пенсій та грошової допомоги або на замовлення отримувача, у тому числі засобами телефонного зв’язку.

**Заступник директора департаменту праці**

**та соціального захисту населення**

**міської ради В. Гаєвська**