**Все що потрібно знати про монетизацію житлової субсидії.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018р. №1176 передбачено впровадження монетизації житлової субсидії у три етапи, а саме:

- з 1.01.2019р. - участь у монетизації субсидії братимуть ті громадяни, які до цього часу не користувались субсидією з оплати за житлово-комунальні послуги і за її призначенням звертаються вперше;

- з 1.05.2019р. – монетизація субсидії пошириться на громадян, які вже отримують житлову субсидію, в тому числі в неопалювальний сезон.;

- з 1.10.2019р. – повністю запрацює монетизація. Кожен отримувач субсидії за результатами опалювального сезону отримає готівкою заощаджену (невикористану) суму призначеної житлової субсидії, якою зможе розпоряджатися на свій розсуд.

**Порядок призначення монетизації житлової субсидії.**

Порядок призначення монетизації житлової субсидії, підстави її призначення, залишаються незмінними.

Особі, яка звертається за призначенням та наданням житлової субсидії у грошовій формі вперше з 1.01.2019р. необхідно подати в структурний підрозділ соціального захисту населення заяву за формою, встановленою Мінсоцполітики з обов’язковим зазначенням номеру мобільного телефону. Номер мобільного телефону необхідний, поскільки АТ «Ощадбанк» протягом доби після здійснення перерахування коштів управлінням, об’єднанням, виконавцям комунальних послуг інформує одержувача субсидій шляхом надсилання йому СМС-повідомлення про стан розрахунків за послуги. У СМС- повідомленні обов’язково зазначаються дані про наявний залишок платежу за кожним видом послуг та перелік послуг, якими від управителів, об’єднань виконавців комунальних послуг АТ «Ощадбанк» не отримані реєстри нарахованих сум платежів.

Крім заяви подається декларація про доходи та витрати сім’ї претендента на отримання житлової субсидії.

Усім отримувачам житлової субсидії у травні поточного року обов’язково потрібно буде подати в структурний підрозділ соціального захисту населення заяву щодо надання житлової субсидії в грошовій формі, декларацію про доходи та витрати сім’ї, а також дозвіл на обробку персональних даних.

Увага! Особам, які звернулись за призначенням житлової субсидії вперше з 1 січня 2019р., поновлювати документи в травні місяці не потрібно, оскільки вони вже являються учасниками монетизацій субсидії.

**Порядок оплати житлово-комунальних послуг для осіб, яким призначено субсидію вперше з 1.01.2019р.**

Щомісячно відповідно до сформованих платіжних документів надавачами комунальних послуг АТ «Ощадбанк» перераховуватиме на відкритий персональний обліковий запис з спеціальним режимом використання субсидіанта субсидію у грошовій формі. Про те, скільки залишилось заплатити за комунальні послуги за рахунок власних коштів Ощадбанк інформуватими субсидіанта одразу СМС- повідомленням.

Після закінчення опалювального сезону - в червні – невикористана сума призначеної субсидії перераховуватиметься на поточні рахунки одержувачів житлової субсидії.

Слід відмітити, що рахунок кожному субсидіанту, так як персональний обліковий запис ощадбанк відкриває автоматично, без звернень в банк громадян.

Крім того, для субсидіантів будуть створені Персональні Кабінети, де можна бути дізнатись про розмір пизначеної субсидії, перелік комунальних послуг, які сплачені за рахунок субсидії, залишок невикористаних коштів, тощо. Додаткові консультації надаватимуться у контакт-центрі Ощадбанку за тел.:0800210800.

Комісії за обслуговування персональних облікових рахунків ощодбанк від субсидіантів не встановлює.

При виникненні у субсидіантів питань, пов’язаних з реалізацією механізму надання житлових субсидій у грошовій формі необхідно звертатись:

* до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення - з питань призначення житлової субсидій;
* до управителів, об’єднань, виконавців комунальних послуг – за отриманням інформації щодо спожитих послуг, нарахованих сум за послуги, розміру заборгованості (переплати) з оплати за надані послуги;
* до АТ «Ощадбанк» - за отриманням інформації, щодо операцій, здійснених за обліковим записом одержувача житлової субсидії щодо перерахування коштів управителям, об’єднанням, виконавцям комунальних послуг.

Громадяни, яким житлова субсидія надається у грошовій формі,

зобов’язані щомісячно сплачувати вартість фактично спожитої послуги з урахуванням суми житлової субсимдії, перерахованої управителям, об’єднанням, виконавцям комунальних послуг.

**Заступник директора департаменту**

**праці та соціального захисту**

**Чернівецької міської ради В. Гаєвська**